

## 1. 启用激活

问:如何启用、激活社保卡?

社保卡具有社会保障功能和金融功能。在社保卡使用前,需要启用社保卡的社会保障功能。如果通过社保卡领取就业补贴、养老金等待遇,还需激活金融功能。

社会保障功能启用,一般在发放时由工作人员办理,或者本人在购药等首次用卡前通过修改社保密码启用,部分地区还可通过手机APP、网站、12333电话等方式线上、远程启用。

金融功能激活,根据银行监管的有关规定,需要本人当面办理。一般需要本人持有效身份证件和社保卡在银行柜台办理,同一银行的全国网点均可办理激活。对高龄、重病、伤残等行动不便的特殊人员,可按相关程序提供上门服务,或者代理办理服务。

## 2. 密码修改

问:社保卡的密码如何修改?

社保卡的密码分为社保卡密码和银行账户密码。

持卡人领卡后,应当及时修改初始密码。持卡人可以通过社保卡服务机构网点、自助服务设施办理社会保障应用密码修改。

社会保障应用密码遗忘或者连续六次输入错误造成锁卡的,持卡人应当到社保卡服务机构网点进行密码重置或者解锁。

银行账户密码的管理,遵循社保卡服务银行的相关规定。

问:电子社保卡密码如何修改与重置?

申领电子社保卡后,在电子社保卡首页点击“我的”按钮,选择“设置”,即可看到“修改密码”和“重置密码”功能。密码修改后,所有服务渠道的电子社保卡密码同时更新生效。

## 3. 人脸识别

问:电子社保卡人脸识别总是提示“人脸与身份不匹配”,该怎么办?

在电子社保卡申领过程中,一般出现提示您人脸与身份信息不匹配的问题,通常是在微信APP中出现。建议您尝试采取以下措施解决此问题:

1. 请勿在光线强烈或者过暗的地方进行人脸识别;

2. 人脸识别时,请将您的面部完全置于识别框中,并按提示完成操作;

3. 查看您微信APP的实名认证(点击“支付-右上角三个点-实名认证”)信息是否为您本人。如不是您本人,则须修改为本人实名认证信息后再申领电子社保卡;

4. 检查您的实体社保卡上的相片与自己目前相貌变化情况,如果变化较大,请您前往社保卡服务网点申请换领社保卡,并重新提交本人近期相片。

# 使用社保卡 遇到问题 咋办?

## 解决方法 看这儿!



## 4. 挂失

问:实体社保卡挂失、锁定后,电子社保卡能否继续使用?

实体卡正常时,电子社保卡服务均可使用;实体卡临时挂失、挂失时,电子社保卡服务经本人授权可使用;实体卡注销后,电子社保卡中与个人业务相关的服务不可用。

## 5. 社保卡到期

问:社保卡提示到期后,需要持卡人如何操作?

持卡人可在社保卡有效期满前六十日申请换领,换领社保卡的流程与新申领一致,申请人可以自行通过服务网点或者网上服务平台申请换领。社保卡管理机构或者社保卡服务银行经持卡人同意后制发新卡。

各地目前已经普遍实现了“立等可取”的换卡服务,针对异地居住人员,开通了包括国家政务服务平台、电子社保卡(小程序、APP等服务渠道)、掌上12333等全国统一的线上服务渠道,具体服务方式可咨询发卡地的12333服务热线。

持卡人不要点击任何以“社保卡到期”为内容的短信链接地址,以免造成财产损失。

(人力资源和社会保障部政务微信)

## 至善一座城,更新石家庄

### “石家庄城更龙湖物业服务有限公司”正式揭牌



2022年9月23日上午,石家庄城市更新集团&龙湖智创生活签约仪式,在石家庄城市更新壹号项目·工业文化展览馆圆满召开。

龙湖智创生活与石家庄城市更新集团签约仪式圆满完成,共创美好生活

在近百位石家庄主流媒体和嘉宾的见证下,双方公司领导进行了公开签约,并共同为“石家庄城更龙湖物业服务有限公司”进行了揭牌仪式。“石家庄城更龙湖物业服务有限公司”的成立,不仅意味着龙湖集团在石家庄开启更深度的城市更新参与,也意味着石家庄城市更新集团与龙湖智创生活将进行更深度的融合合作,共同托举起城市更新项目的领军物业服务标准。

龙湖智创生活,善待你一生

龙湖智创生活是中国领先的,以先进科技全面赋能物业管理及商业运营的生活及物业服务品牌。24年来,在百余座城市的13大业态领域开展规

范化物业服务,客户满意度连续13年超过90%。截至2022年6月底,龙湖智创生活物业管理板块在管面积约2.8亿平方米,借助轻资产运营的核心能力向65个购物中心提供商业运营服务。在石家庄及周边地区,龙湖合约管理面积已超400万平方米,服务多个高端项目,得到了市场广泛认可。

在社会责任方面,龙湖多次在特殊时期为石家庄业主免费赠送蔬菜礼包,向石家庄捐赠各类物资,并向妇联单位捐赠了50万爱心物资,助力石家庄“儿童友好家园”建筑,加入妇联组织的“公益活动联盟”,谱写城市多元化服务新篇章。

以作品为里程碑,龙湖与石家庄美好共生

龙湖2018年首入石家庄,5年间在石家庄总投资额超百亿,先后布局天宸原著、九里晴川、天璞、天奕四大地产项目,近年来始终位列石家庄房地产企业销售业绩前列。在商业投资方面,龙湖在石家庄打造有龙湖裕华星悦荟,预计2023年正式开业,助力石家庄城市商业品质提升和商业体验焕新。

本次与石家庄城市更新集团的合作,也是龙湖与“石”共进、深耕石家庄的进一步体现。未来,相信龙湖会持续践行“善待你一生”的理念,深度参与石家庄城市更新发展,与城共进,为石家庄打造更优质的居住生活体验。