

高铁设“儿童车厢”能管住熊孩子吗？

近日，一段高铁上孩子吵闹的视频引发热议。视频中，一个三四岁的孩子因吵闹声音过大，被同车厢旅客劝说制止，不料却遭到孩子家长的怒怼。对此，有人建议高铁设置“儿童车厢”。那么，一个专属于孩子的“非静音车厢”，能解决吵闹的问题吗？

现象

儿童在高铁上吵闹时有发生

邢台的刘女士因工作原因，经常需要乘坐火车出差，说起车厢里的“熊孩子”，刘女士一脸无奈。“尤其是时间特别长的车次，如果有孩子在那儿闹，自己休息不了，也影响别人。”

经常出差的石家庄市民孙先生也表示，乘高铁时很担心遇上孩子吵闹的情况。“有时候想在车上休息一会儿，但有小孩在车厢里跑来跑去，甚至大声哭闹。”

也有人表示，理解家长带小孩出门的不易，但如果打扰到别人，家长还是要给予必要的教育。“孩子在高铁上不停吵闹，打扰到别的乘客，最根本的症结还是在于家长对孩子的教育。”

家长黄丽珍表示，如果自己遇到这种情况，会尝试先与周围乘客沟通致歉，避免争执。“如果我遇到这种情况，肯定是先哄孩子。假如实在没哄好，打扰到了其他乘客，那肯定会先致歉，然后再找解决办法，比如转移一下孩子注意力，找乘务员换个位置等。”

孩子为什么会出大声吵闹的行为？国家二级心理咨询师朱云表示，这与孩子的生理发育有关。“童年时期，孩子会表现出不同程度的执行力不足，比如在需要安静坐好的公共场合，孩子无法安静坐着，这可能并不是孩子故意的。”

鉴于儿童执行力不足情况较为普遍，朱云建议，公众对待这一阶段的孩子及其家长应尽量多些宽容和接纳。“随着孩子年龄的增长，他们在自制力及执行力方面会有很大提升。”

专家

设置“儿童车厢”不存在技术障碍

有网友建议，为带孩子的家长设置一个专用的车厢。这一方案可行吗？

北京交通大学北京综合交通发展研究院教授李红昌认为，不同社会群体对于旅行途中的舒适、安静有着不同的需求，从而产生了对“静音车厢”“儿童车厢”“家庭包厢”等的需求。因此，设立“儿童车厢”的建议，对铁路部门进一步提高公共交通运输人性化、精细化服务会起到促进作用。

李红昌说，铁路部门可借鉴“静音车厢”拓展出“儿童车厢”。“开设‘儿童车厢’也不存在技术上的障碍，只需要把高铁某几节车厢设置为‘非安静车厢’即可，并在旅客选择时给予一定提醒。”

而对于“儿童车厢”的定价问题，李红昌分析，“定价需要综合考虑铁路的市场性和公益性。若强调市场性，就可以制订差异化的价格；若强调公益性，则按照统一价格进行不同车厢的选择。当前看来，还是比较适合采用统一定价的方式，以方便不同群体乘客的实际需要。”



7月20日，G1476次高铁乘务员在车厢里为儿童贴上防走失的“宝宝座位贴”。
新华社记者 陈飞 摄

案例

孩子在高铁上哭闹怎么办？这位妈妈的做法网友怒赞

孩子在高铁上哭闹该怎么办？一位宝妈发布的视频获众多网友点赞。视频中，女孩用湿巾擦着车厢，全程安静乖巧。

视频中的女孩朵朵，来自黑龙江哈尔滨，今年3岁。她的妈妈宫女士称，这段视频是孩子1岁多时记录下来的，当时，朵朵看到高铁桌上放了湿巾，就拿着湿巾擦地、擦墙面，宫女士发现专注干活的女儿不哭不闹，决定鼓励她一直做下去。

“我站在她身边，她擦完了一块地方，我就说‘朵朵你好棒！’越夸她越起劲儿，原以

为孩子擦一会儿就会累到睡觉，没想到她一直擦到到站”，这个方法不仅让朵朵安静下来，也让她收获了成就感。“我夸她的时候，她的眼睛都在放光”。

宫女士介绍，出门在外她和丈夫都不想让孩子打扰别人：“我们会把孩子的零食和动画片提前准备好”。如今，3岁的朵朵已经懂事了，出门前宫女士还是会和她说，“公共场所不属于个人，假如你在睡觉时，爸爸妈妈在旁边大喊大叫，你肯定不开心。”她希望孩子能够换位思考，多考虑周围人的感受。



朵朵拿湿巾擦车厢的视频截图。

调查

熊孩子背后更多还是熊家长

近段时间以来，熊孩子吵闹引发的争议甚至冲突，广泛存在于各类公共场所。记者调查后发现“熊孩子现象”在我们身边很普遍，而在这些孩子身后，家长是最该挨批评的。

在北京一班地铁上，记者看到六口人，三个孩子、三个老人。其中，两个年纪稍小的孩子，从上车就没停止打闹。随着这俩孩子打闹的热情越来越高，他俩的声音也越来越大。负责看管孩子的老人，多数时间在闭目养神，看得出来有些疲惫。倒是坐在他们对面、那个看着另一个大孩子的老人，时不时提醒打闹的孩子，不要喧哗。这一家人坐了约有5站地，其间两个小孩的打闹行为，一直没有中断过。

除此之外，在小区里，孩子们往往玩得更疯，也会因为吵闹，打扰居民的休息。

“我们小区本身没有篮球

场，但是很多孩子又喜欢打球，于是，我们几个1号楼的家长就集资，买了一个简易篮球架。”在通州区某小区居民老王说，篮球架一安装好，孩子们就兴高采烈地玩了起来。但是，很快1号楼低层住户的投诉接踵而至，最后还报了警。

老王以为，一旦报警，篮球架必拆无疑。但没想到，事情的处理很和谐。最后，篮球架得以保留，但是对运动时间进行了严格的规范。“我们还成立了一个小的俱乐部，所有来玩球的孩子家长，都拉到一个微信群，大家约法三章，强调不能扰民。”老王说。

“熊孩子背后，更多还是熊家长。”老王语重心长地说，“家长的言行，肯定会影响到孩子。家长友善、讲理，孩子自然也会看在眼里、记在心里。”

链接

高铁“静音车厢”是很好的体验

从2020年12月24日开始，铁路部门在京沪高铁、成渝高铁的部分车次试点“静音车厢”服务。由此可见，很多乘客对旅途环境的安静舒适有期盼。

据了解，“静音车厢”两端及车门玻璃上均张贴着“静音车厢”标识，每个座位网兜后也摆放有“服务提示卡”，告知旅客相关注意事项。“静音车厢”内的车载视频系统默认静音，车内自动广播音量也设置在最高音量的40%内。餐品小桌在进入“静音车厢”后将停止产品介绍，服务人员也需要小声回复并进行相关服务。

另外，中国铁路上海局集团有限公司对乘务人员提前开展岗前培训。相关车次列车停靠站时，在“静音车厢”两端车门设置专职岗位引导；运行途中，乘务人员将对违反“静音车厢”相关要求的旅客进行劝阻。

记者采访发现，在一些“静音车厢”中，旅客基本都能遵守在车厢中保持安静的规定。其中，多数旅客会在使用电子产品时选择佩戴耳机，并与邻座乘客交流时小声交谈。“在车厢里确实感觉还是比较安静的。”有乘客说，“对于对噪音比较敏感的人来说是一个很好的体验。”

（综合新华社、中国新闻网、北京晚报、哈尔滨日报）