

秦皇岛卢龙县全域实施封控管理

本报讯 据卢龙发布消息,为阻断疫情传播途径,消除疫情传播风险隐患,切实保障人民群众生命安全和身体健康,经县新冠肺炎疫情防控工作指挥部研究决定,对卢龙县全域严格实行封控管理,现将有关事项通告如下:

封控时间:自2022年4月20日24时起实施临时全域封控管理,解除时间另行通知。

封控区域:卢龙县全域所有村(居)、小区实行封闭管理,每个村、小区只保留一个出入口,卡口24小时值

守,检查点值守人员不少于2人,除防疫工作人员凭工作证明出入外,其他人员严禁出入。

封控期间,广大居民要按照要求有序参加全员核酸检测,并做好居家自我健康监测,如出现发热、咳嗽等症状应及时主动向所在村(居)、小区如实报告,同时积极配合精准落实好各项防控措施,对拒不听从管理、私自闯卡进出、隐瞒行程的,公安机关将依法依规追究相关责任。

严格生活垃圾处理。各村(居)、小区严格按照防疫要求,做好生活垃

圾分类、打包处理,配合开展垃圾收集、清运、消杀等工作。

做好基本生活保障。各包联小区单位、发改局、市场监管局以及各镇、村、小区,全面做好居民的基本生活物资供应配送保障,如居民有物资采购、紧急就医等需求的,请及时联系所属村和包联单位。

经营场所全面关闭。商场、超市、沿街店铺及各类市场等经营性场所,全面停止营业。

公安局、交通局联合相关单位,开展全域交通封控,统筹力量严格人员、

车辆管控。原则上除生产生活保供、就医外,人员车辆不进不出,保持静止状态。从即日起,全县范围内严禁在高速公路、国省干道周边区域摆摊设点、设护栏流动兜售食品等。

封控办将及时发布疫情防控相关信息,请广大居民不造谣、不信谣、不传谣,如有编造、散布涉疫谣言,故意扰乱公共秩序,造成不良社会影响的,一经查实,将依法依规严肃处理。

请广大居民理解支持,并相互告知、主动配合做好各项封控措施,共同筑牢卢龙疫情防控屏障。



从职业教育中走出的世界冠军

北京时间4月13日晚,世界钢铁协会第16届模拟炼钢挑战赛世界总决赛结果公布,唐山科技职业技术学院材料工程系大二学生李绮琛以绝对优势战胜欧洲、美洲、西亚、东亚等赛区选手,获得学生组总冠军。本届比赛共有来自33个国家和地区的1480名选手参赛,来自世界知名钢铁企业和高等学府的地区锦标赛优胜者共同角逐冠军。

多年来,唐山科技职业技术学院充分

发挥校企融合的优势,不断探索应用型技能人才培养新模式,以学习研修为基础,推进课程改革建设,依托郑久强技能大师工作室的技术优势和设备优势,深入企业学习研修。以赛促学、以赛促教、赛教融合,黑色冶金技术专业先后有25名学生在国家级、省级学生技能竞赛中多次获奖。

通讯员 王晓晗 薄荷 摄影报道

父亲走失 千里之外的儿子求助高速交警

4月19日12时许,河北高速交警曹妃甸大队指挥中心接到一名远在内蒙的群众报警求助,称当日11时许其父亲在沿海高速丰南南站口附近走失,父亲精神有点问题,而他自己远在内蒙,因为疫情的原因没有办法赶回唐山,内心十分着急,所以只好求助警察和亲戚朋友帮忙寻找。

接警员详细询问了体貌特征等情况后,第一时间通知了路面执勤民警。因为求助者也不确定其父亲是否上了高速,民警只能沿途寻找,并向过路司机打听是否看见有体貌特征相似的人员,同时通知沿线收费站口工作人员注意发现。至当晚20时30分许,民警巡逻至沿海高速天津段掉头时,突然发现快车道上有人影,

车辆纷纷避让,情况十分危险。民警立即停车打开警灯警报做好防护,走近时马上发现该人与求助者描述的走失男子体貌特征很像。该名男子见到民警后情绪激动,民警在安抚好男子情绪后,将其带上警车,并立即与报警求助者取得联系,通过视频确认正是其走失的父亲。由于疫情管控原因,车辆通行不便,最终,民警与男子家属约定在天津与丰南交界的加油站附近交接,看到家人安全找到,家属特意拿出一沓钱向民警表示感谢,几次将钱扔到警车内,但民警都坚决退还,并表示这是他们应该做的事,不用客气,同时嘱咐家属一定看管照顾好老人后,才回到了自己的工作岗位。(李美琳)

晓静客服热线难打通 记者调查背后原因

“自来水公司的客服电话晓静热线也太难打通了,我想报修水表,从上午到下午不间断地打了一天这个电话,每次都是半个多小时,愣是没打通。”秦皇岛市居民贺女士气愤地诉说了她的遭遇。

燕都融媒体记者 李淑丽

市民投诉: 热线一天没打通

据贺女士讲,她是时代达润逸城的住户,家里停水了,以为没水费了,3月16日早晨就去自来水公司持卡缴费,结果缴费后的水卡放入水表后仍然没有反应。物业服务人员检查后说她家的水表坏了,需要更换水表,并给了她自来水公司的晓静服务热线。

结果贺女士从当日上午10点多到下午5点多一直持续不断地拨打晓静热线,都没打通。她上网搜了自来水公司的其他电话,都是让她联系晓静热线报修。然而她每次拨打晓静热线后都是语音提示,不断地等待、转接,一等就是半个多小时,可是一天下来打了10多次,就是没有一次能接通。“等得实在让人心焦,明天我只能去营业厅报修,我没办法已买了一桶矿泉水备用。”

“本想通过客服热线报修,省得更多接触,结果客服热线根本打不通,起不到服务作用,还惹了一肚子气,最终只能自己亲自跑去自来水公司现场报修,这样的客服电话有啥存在的必要啊!”贺女士希望自来水公司能尽早改善服务,让热线畅通起来,真正起到服务的作用。

记者调查: 多时段拨打亦未打通

无独有偶,截至4月17日连日来,燕赵都市报新闻热线0335-3890000陆续接到了多个读者反映,拨打秦皇岛市自来水公司晓静热线客服电话时,总是提示坐席忙,想反馈咨询情况却总也打不通。

对此情况,记者首先分别在

3月底至4月18日期间工作日的早8点之前,上午及下午工作时间,多次尝试拨打了晓静热线366000。每次拨打该热线由智慧音转人工客服时,均处于坐席忙的状态,的确长时间无法接通。

自来水公司: 系统升级致热线大增

便民服务热线是为便利群众办事而设的沟通渠道,自来水公司作为公共服务部门其热线与百姓生活息息相关,是什么原因导致晓静热线电话长时间占线?相关部门是否采取了措施?记者对此展开调查,3月底至4月18日多次联系秦皇岛市自来水公司,得到了秦皇岛市自来水公司的回复。

秦皇岛自来水公司宣传部门一名工作人员告诉记者,近期晓静热线难打通的主要原因是,自来水公司客服系统升级,造成咨询电话暴增所致。

据该名工作人员介绍,她从公司客服中心了解到,应客户对信息保密的要求,秦皇岛市自来水公司对客服系统进行了升级,升级后用户缴纳水费需使用户编号和预留手机号码的后4位验证,因此,自3月13日系统升级以来,每天都有很多用户致电晓静热线咨询用户编号和当初预留的手机号,每天至少有七八百个电话,造成了咨询电话扎堆,热线占线。“晓静客服热线是24个小时值守,一键接通全面服务,目前因咨询太多,6条热线转人工服务全都十分繁忙,值班人员忙得饭都无法正点吃了。”

据她介绍,这种状况过一段时间,随着咨询人员的减少,应该会有所改善。

断交公告

一、唐山市迁曹线(S262)塔寺岭至新集段功能性修复养护(中修)工程K6+500-K16+500段全幅断交施工。

过往车辆请绕行三抚公路、京哈高速迁西支线、京秦高速迁安支线。施工日期2022年4月18日至6月20日。

二、唐山市平乐线(S252)马城桥至汀流河段功能性修复养护(中修)工程K272+400至K286+600段全幅断交施工。

过往车辆请绕行迁曹高速、唐港高速、滦海高速。施工日期4月18日至6月20日。

三、唐山市赤曹公路(G508)沿海高速出口至滨海大街段K366+592-K375+942段,半幅断交施工。施工日期4月18日至6月20日。因施工带来不便,敬请谅解!

唐山市公安交通警察支队
唐山市公路养护管理中心
二〇二二年四月十八日

断交公告

一、唐山市京通线(G509)双城河至天津界段修复养护(大中修结合)工程K142+867-K148+546段全幅断交施工。

过往车辆天津方向请绕行玉滨公路,玉田方向请绕行京哈高速。施工日期2022年4月25日至6月20日。

二、唐山市赤曹公路(G508)迁安滦县界至G205立交桥段功能性修复养护(中修)工程K288+058-K299+516段全幅断交施工。过往大型车辆请绕行京哈高速迁曹高

速、205国道,小型车辆请绕行滦州北路。施工日期4月25日至6月20日。

三、省道承栗线承德界至栗树湾段中修工程K40+391-K46+163段全幅断交施工。过往车辆请绕行京建线、承唐高速。施工日期4月25日至6月20日。因施工带来不便,敬请谅解!

唐山市公安交通警察支队
唐山市公路养护管理中心
二〇二二年四月二十日