

三部门推动养老和家政服务标准化

本报讯 近日,市场监管总局(标准委)、民政部、商务部联合印发《养老和家政服务标准化专项行动方案》(以下简称《行动方案》)。养老和家政服务标准化专项行动是《国家标准化发展纲要》提出的5个专项行动之一。《行动方案》积极贯彻《国家标准化发展纲要》相关要求,全面落实党中央国务院关于养老和家政服务行业发展的决策部署,对近3年养老和家政服务标准化工作提出明确要求。

《行动方案》围绕有效满足老年人多样化、多层次养老服务需求,促进家政服务业提质扩容,提出了到2025年养老和家政服务标准化工作的总体目

标,以及4大方面、10项重点任务。在标准体系建设方面,《行动方案》提出优化养老和家政服务标准供给结构,厘清了国家标准、行业标准、地方标准、团体标准和企业标准等标准化工作方向,特别是从支撑行业管理、提升服务质量、引领产业转型升级3个方面提出重点标准制修订项目。在标准实施与监督方面,《行动方案》进一步强化标准实施与行业发展规划、改革任务、专项行动等的协同推进,提出向消费者明示服务标准、完善标准实施信息反馈机制、分批部署150个标准化试点示范项目等任务。在标准化能力建设方面,《行动方案》提出推动将

标准化知识纳入养老、家政从业人员技能培训,建立以标准为支撑、覆盖从业人员和服务机构的评价机制。在标准国际化方面,《行动方案》提出促进养老和家政服务领域国内国际标准衔接,强化国际标准化人才培养,支撑构建高标准服务业开放制度体系。

下一步,市场监管总局(标准委)将会同民政部、商务部持续关注人民群众的现实需求,进一步优化养老和家政服务标准体系,加速服务标准提档升级,以标准引领养老和家政服务业规范化、品质化、数字化、融合化发展,形成标准化与养老和家政行业联动发展新局面。(新华社客户端)

去年12345热线受理来电1694.9万件

本报讯(河北日报记者贡宪云)从省政务服务办获悉,2022年,全省13个市(含定州、辛集市)、雄安新区和省级12345政务服务便民热线共受理企业和群众来电1694.9万件,同比增长83.24%,日均受理4.64万件,即办率77.14%,群众满意率96%以上。

河北12345热线坚持以人民为中心的发展思想,在“接听贴心、服务暖心、办理放心”上下功夫,运行增效、服务提质,全力服务企业群众、助力政府决策,解决企业和群众“急难愁盼”。

联动提升服务效能,协同推动部门决策。省政务服务办、省公安厅积极推动12345与110高效对接联动,科学合理分流非警务求助、快速有效处置突发警情。2022年底,全省已基本建成12345与110高效对接联动机制。立足服务改革发展,数据分析“算”出群众关注点,“报”出社会治理预警点,推动职能部门优化决策。

拓展“智能+”应用服务,热线功能更加便利。省热线平台增加智能文字提取、智慧排队、智慧管理等功能,有效降低人工操作时长,提升受理办理准确度。开通邮政业用户申诉网络专区,线上随时随地自助填单,申诉办理提速提效。2022年,全省12345热线即办率稳步提高,转办工单平均办理时长已缩短至5.9天。

聚民意、汇民智、诉民愿,助力党和政府精准决策。2022年,全省12345热线共收到意见建议7.57万件,全量转至相关职能部门。企业和群众向热线发来的建议,已越来越多地转化为推动部门实际工作、促进各地建设发展的重要政策措施。

打造服务企业的“全生命周期链条”,省热线设置“企业服务专席”“市场主体服务专线”,建立“营商环境政策解读员”队伍,提供政策咨询、办事指引、投诉举报等一揽子服务。

一项自然资源部认定河北居全国首位

本报讯(河北日报记者苑立立 通讯员刘宁)近日,自然资源部印发《关于认定自然资源节约集约示范县(市)的通知》,公布了首批全国自然资源节约集约示范县(市)认定名单。河北的石家庄市井陘县、承德市宽城满族自治县、廊坊市三河市等25个县(市)榜上有名,认定总数居全国首位。

近年来,河北自然资源系统全面推进土地节约集约高效利用,全省涌现出一批节地模式(技术)先进典型。下一步,河北将积极引导示范县(市)探索自然资源节约集约模式创新、技术创新和管理创新,持续发挥典型示范引领作用,加快提升全省自然资源节约和高效利用水平。

2023新春走基层

◆记者回乡记◆

塞外“小城”的变与不变

燕赵都市报纵览新闻记者 余妍

终于回来了!熟悉的塞外小城,我的家乡,张家口。

一下高铁,便感受到了城市里浓浓的年味。过年家家户户挂彩灯是张家口独特的风俗,从火车站到家里,一路上满眼是彩灯,树上挂的,市民家里映照出来的,加上城市各种装饰彩灯,张家口俨然一座梦幻的不夜城。

这些年在外出学上班,回来得很少。没想到短短几年时间,再次回到这座小城,扑面而来的是翻天覆地的变化。

从小到大记忆最深的是窗边呜呜怪叫的大风。人们经常调侃:“张家口一年只刮两次风,一次刮半

年。”现在,随着城市快速发展,张家口的森林覆盖率提高,自然环境有了很大改善,风也柔和了许多。

冬奥会的召开,让张家口这座城市进入发展快车道。高铁开通带来出行便利,一幢幢高楼拔地而起,公共服务设施配套齐全,城市绿化美化提升。在城里走走看看,城北耸立的大境门,城西赐儿山上的云泉禅寺,市中心灯火映照的堡子里,古典与现代,厚重与时尚,在这里碰撞交融又完美结合,整个城市拥有了独特的魅力。我印象中的塞外“小城”,已经凤凰涅槃,成长为一个充满生机活力的现代化都市。

虽然有些陌生,这座城市对我来说,又是那么熟悉。

贯穿城市的大清河,仍是孩子

们的冰雪乐园。冰上传来欢声笑语,让我又回到小时候坐上父亲做的冰车在河面上肆意玩耍的快乐时光。

新年第一天,我跟随父母到爷爷家拜年。爷爷已是93岁高龄,16岁从四川老家参军,参加过抗美援朝战争。小时候,是他接我放学,给我讲战斗故事,周末带我到广场玩耍。这一切是那么的温馨和熟悉。正午时分,一家人举杯,开启了新年的第一顿团圆饭。按照惯例,我拍下一张照片作为留念,希望这一刻永远留在记忆中。

我的家乡,我的亲人,陪伴我长大,目送我远行。可无论走多远,家乡和亲人总是在远方伫立,为我祈福。



家家户户张灯结彩过春节。余妍摄



市民在大清河冰面上玩耍。余妍摄



大爷(左一)、爷爷(左二)、父亲(右一)举杯庆团圆。余妍摄



节日氛围浓厚的张家口街道。余妍摄