

“征信洗白”“债事服务”？不可信！

1 看清三种套路 谨防风险

从各地监管部门发布的风险提示来看，征信修复骗局均是有套路的。

套路一，收取高额费用后跑路。

这类骗局利用公众急于消除不良信用记录的迫切心理以及对“征信修复”概念的误解，以“征信修复、洗白、铲单”等名义发布广告、办理业务，教唆信息主体用“非恶意逾期”“不可抗力”等理由伪造证据材料进行投诉，借机收取高额代理费用，通常不良信息修改失败后不予退款或直接跑路失联。

套路二，征信培训、加盟诈骗。

这类骗局以征信市场需求量大、有前景为由，谎称教授“征信修复”技巧开办培训班，通过招收学员、加盟代理等形式，广泛发展下线，实则为骗取加盟代理费。所谓培训的核心内容就是教人通过伪造证据欺骗金融机构，试图达到删除逾期记录的目的。

套路三，骗取个人敏感信息。

这类骗局在办理“征信修复”过程中，要求信息主体提供身份证件、银行卡号、联系方式等重要敏感信息，不法分子通过泄露、买卖个人信息从中渔利，甚至利用这些信息冒名网贷，骗取高额贷款利息，危害信息主体人身及财产安全。



部分消费者申请贷款、信用卡后，因无法正常还款产生罚金罚息和不良征信，就“病急乱投医”，找到非法中介试图申请免去还款义务、修改逾期记录。甚至有些机构或个人打着“征信修复”“征信洗白”等名义招揽“生意”，大肆宣传可删除信用报告中的不良信息，指使信息主体委托其办理征信投诉、举报等事项，从中渔利。

殊不知，非法中介会编造理由、伪造材料甚至拿钱跑路，不仅损害消费者的经济利益，导致个人信息泄露，甚至可能引发法律风险。为此，监管部门提醒广大消费者，应通过正规渠道维护自身权益，远离“征信洗白”“债事服务”陷阱，防范“代理投诉”风险。

燕都融媒记者 张静涛

2 信用报告有错漏？提异议，不花钱

据了解，人民银行征信系统是国家依法设立的金融信用信息基础数据库，根据《征信业管理条例》等制度规定，任何机构或个人都不可能随意删除、修改征信记录。目前，在所有规范征信业、征信机构的相关法规、文件、制度中，均未提及过“征信修复”相关概念。

在所谓“征信洗白”过程中，不法分子或卷钱跑路，或冒用信息主体身份反复向金融机构、政府平台、监管部门等投诉，以缠访闹访的手段施压，试图达成无理诉求，容易产生法律风险。

不过，虽然征信不能修复，但如果发现信用报告有错漏也可以提出异议。《征信业管理条例》规定，信息主体认为征信机构采集、保存、提供的信息存在错误、遗漏的，有权向征信机构或者信息提供者提出异议，要求更正。信息主体认为自身合法

权益被侵害的，可以向所在地的国务院征信业监督管理部门派出机构投诉。受理投诉的机构应当及时进行核查和处理。国务院征信业监督管理部门及其派出机构、征信机构或信息提供者受理投诉和异议均不收取任何费用。

此外，央行征信中心还出台通知指出，对受疫情影响暂时失去收入来源的个人和企业，支持金融机构依据相关政策报送调整后的信用记录。

不过，消费者也应做好财务规划，提高信用意识，日常要注意量入为出、合理借贷，及时足额还款，避免逾期，保持良好的信用记录。即便是有了逾期记录，也不要过于恐慌，一方面，个人信用报告上的逾期记录自欠款和欠息还清后保留5年，不会伴随终生；另一方面，银行在贷款审批时会进行综合研判，不会将信用报告作为唯一参考依据。

理财资讯

农业银行河北分行 严格落实减费让利政策



本报讯(燕都融媒记者张静涛 通讯员杨珊)记者从农业银行河北分行获悉，该行坚决贯彻落实关于减费让利、惠企利民决策部署，严格落实小微企业和个体工商户支付手续费降费政策和行业倡议要求。全行上下统筹联动、落实落细降费政策，坚决做到降费不降服务，全力推进降费政策落地见效。

该行在严格落实降费政策各项要求的基础上，为体现大行责任担当，在优惠力度、优惠范围等方面进一步加大举措。同时，以网络培训、宣讲视频等多种方式，持续抓好降费政策培训和逐级转培训，确保基层一线应知应会。

此外，该行还统一部署，通过营业网点、官方网站、手机App、微信公众号等多渠道发布降费公告，精准引导，确保客户充分了解降费政策。

建行河北省分行 新金融力量服务经济转型

本报讯(燕都融媒记者张静涛 通讯员张王全 吴阳)建行河北省分行充分发挥自身优势，以新金融力量，履行国有大行担当，在服务全省经济转型升级中，亮出组合拳，展现新作为。

在绿色金融方面，建行河北省分行充分利用上级行绿色信贷业务的差别化政策，全力支持全省绿色环保、低碳循环项目建设。截至2021年末，绿色信贷余额同业第一，增速46.1%。此外，一年来，该行累计投放科创类贷款339亿元，有力支持了省内科技领军企业、高新技术企业和科技型中小企业快速发展。

近年来，为保障产业链供应稳定，建行河北省分行为核心企业及其上游客户提供全流程金融服务，累计支持5353家产业链企业，实现线上融资376亿元，把“供应链”变成了“共赢链”，切实为小微企业输血壮骨。

乡村振兴战略是新时代“三农”工作的总抓手，建行河北省分行组织精干力量深入乡村，创新推出10余种信贷产品，提高精准触达能力，引金融活水浇灌阡陌田园，深受广大农民朋友欢迎。

渤海银行石家庄分行 铸造爱老敬老服务口碑

本报讯(燕都融媒记者张静涛 通讯员王艺飞 曹北风)在近期“学雷锋纪念日”“3·15金融消费者权益日”等主题活动浓厚的氛围中，渤海银行石家庄分行积极开展“关爱特殊群体，传递金融温度”系列宣传教育活动，切实解决老年人运用智能技术困难，推出更多“敬老”“适老”“亲老”金融服务。

在营业网点，该行面向老年群体开展“有温度”的普及金融知识微沙龙活动，用简单明了、通俗易懂的语言普及金融知识以及相关理财和储蓄的相关问题，劝诫他们不要被高息诱惑，务必寻找正规渠道投资，提示防范非法集资和电信诈骗。同时，该行积极与老年协会、中小学校对接，各营业机构走出网点，走进社区、市场、校园、机关、养老院等各类场所，进行悬挂条幅、资料发放、集中宣讲、现场咨询等多种多样的形式宣传。

渤海银行石家庄分行表示，今后将持续推动消费者权益保护工作，让更多金融消费者增强金融防范意识，帮助老年人提升金融服务获得感，践行银行的社会责任。

中国光大银行保定分行 优化账户服务 助力企业发展

光大银行保定分行结合自身情况持续推进优化银行账户服务工作，切实增强银行账户服务质效，全面解决企业在开户过程中遇到的问题。

该行网点在厅堂内公示了企业开户服务标准、资费标准、办理时限、投诉电话、小微企业简易开户服务、负面清单、开户明白纸等内容并开通“小微企业绿色通道”，确保在开户资料、办理流程等方面进行一次性告知，免去客户多次往

返网点，影响开户效率。

官网对公开户预申请功能实现客户到行前完成预审，并短信通知客户到行办理业务。通过引入工商信息代填至预申请信息中，减少客户录入项目达10多项。微信公众号企业开户预申请功能，通过引入工商数据、上传证照影像，较官网预申请进一步减少客户录入，时间缩短20分钟以上。通过引入RPA技术，由机器人完成账户信息的核对和备案，提高报备效率。柜

台核心系统实现核验公章流程化，通过多任务并行、打印电子印章，提高业务办理效率。

推出“四位一体”对公开户新模式，开户专员、大堂经理、柜员、远程银行中心分工协作，服务专业、高效、全方位。

在今后工作中，光大银行保定分行将会继续加强银行账户方面的管理，在防控风险的前提下优化账户服务，改善营商环境，助力企业发展。



中信银行石家庄分行

全面做好优化账户服务工作

为进一步贯彻落实“放管服”改革部署和金融服务实体经济要求，切实解决小微企业、流动就业群体开户难问题，中信银行石家庄分行以群众满意为工作出发点，积极践行社会责任，为企业及个人客户提供安全便捷高效的银行账户服务。

中信银行石家庄分行践行“支付为民”的初心，着重关注小微企业、流动就业群体以及老年人等特殊客户群体，持续优化银行账户服

务，增强银行账户服务质效，提升人民群众对银行账户服务的满意度。

首先，该行通过线上线下渠道，向社会公示开户服务标准、资费标准、开户时限及账户服务三级监督电话，为小微企业设立账户服务绿色通道。

其次，企业客户通过“中信银行”“中信大交易”微信公众号以及中信银行门户网站，即可轻松完成开户预约，还可通过线上渠道，查询开户所需资料以及开户全流程

进度情况。

此外，该行根据小微企业意愿为小微企业提供简易开户服务，通过精简客户资料，满足小微企业开业、展业需求，为小微企业发展提供便利。

最后，该行为流动就业群体提供便捷的开户服务，支持跨行代发工资业务、异地银行账户开立、补换卡、银行账户功能升降级、销户等服务。为老年人、行动不便人员等特殊群体提供向导服务、上门服务。