

“点线面”同步发力 “急难愁”一体推进 张家口市公积金管理中心“我为群众办实事”纪实



☆拓宽“服务面” 化解群众“愁事”
想群众所想,坚持久久为功“化愁事”,群众需求不断满足,增进了人民群众对住房公积金制度的获得感。

上门服务解愁。以上门服务为桥梁,全力解决群众愁事。建立健全住房公积金业务办理上门服务制度,对一些身体患病等特殊群体,开展上门服务,解决群众不方便的忧愁事。全年上门服务办理提取业务26笔,提取金额185余万元,践行群众路线走得更深、做得更实。

跨省通办排愁。以跨省通办为载体,全力排解群众愁事。在业务大厅设置“跨省通办”专项服务窗口,解决群众办事两地跑的愁事。跨省通办网上办理退休提取437笔,结清贷款490笔,单位及个人缴存信息变更63994笔,单位开户4544笔,个人缴存、贷款信息查询6459笔,异地贷款缴存证明打印93人次。

热情服务化愁。以服务热线为平台,全力化解群众愁事。全年受理12329热线咨询5357人次,处理热线投诉31起;将12329住房公积金专线与12345市长热线对接,接收并处理反馈咨询64人次;受理对外平台咨询业务934笔,化解投诉事件93起,一对一电话服务3891位。

核心提示:张家口市公积金管理中心坚持把党史学习教育与工作实践结合起来,聚焦群众“急难愁盼”问题,坚持“点线面”同步发力、“急难愁”一体推进,推动“我为群众办实事”实践活动扎实开展,一系列事关群众切身利益的“急难愁盼”问题得到有力解决,让人民群众见到新气象、更有获得感,党的“人民至上”的价值底色在张垣大地进一步擦亮。策划/图文:娄麦贵

☆找准“落脚点” 办好群众“急事”
急群众所急,坚持善作善成“办实事”,群众福祉切实增进,突出了人民群众对住房公积金制度的幸福感。

创新服务模式,解决群众急办事。全面推行综合柜员制,将原来单一的窗口业务模式改进为综合服务模式,缴存职工在任意业务窗口均可办理公积金缴存、提取、贷款等业务,实现了“一个窗口对外、一个印章生效、一次集中办结”。在全市推行“同城通办、异地可办、一网通办、随时能办”业务办理机制,全市贷款办理时限由5个工作日压缩至3个工作日。

摸清缴存底数,解决群众急盼事。按照省市要求,管理中心组织精干力量,对教师队伍和环卫工人缴存情况进行了排查摸底。全市共有2905名不同体制的教师未纳入缴存范围,主城区共有857名环卫工人应缴未缴住房公积金。这次排查,为扩大制度覆盖面,保障职工的合法权益提供了科学准确的数据支撑。

引导自愿缴存,解决群众急需事。鼓励和引导城镇个体工商户、自由职业者等灵活就业人员自愿缴存住房公积金,稳定了劳动力群体,为企业生产发展提供了劳动力保障和专业技术人才支撑。顺利完成灵活就业人员自愿缴存系统模块开发,灵活就业人员自愿缴存业务在全市各县区均可办理。全市累计办理自愿缴存开户18人,缴存额

10.1万元。

☆贯通“连接线” 解决群众“难事”
忧群众所忧,坚持守正笃实“解难事”,群众利益得到维护,彰显了人民群众对住房公积金制度的优越感。

聚焦“缴存难”。全年开展住房公积金行政执法47次,对16家不办理缴存登记或不办理账户设立手续的单位进行行政执法,通过行政执法,促使16个单位办理缴存登记或办理账户设立手续,为646名职工缴存公积金。对欠缴、少缴公积金单位进行行政执法,促使31个单位补缴欠缴公积金812.7万元。

聚焦“贷款难”。与建行、工行、中行、农行等张家口分行及河北银行签订组合贷款协议,积极推行“住房公积金+商业银行”组合贷款新模式,受到广大缴存职工好评。全市发放组合贷款747笔,公积金贷款额2.63亿元,一定程度上解决了部分职工贷款额上限不足问题,住房公积金低利率政策优势得到充分放大。

聚焦“办理难”。完成全国住房公积金小程序办理异地转移接续业务对接,缴存人通过小程序可实现住房公积金账户、资金跨城市转移“一键办”;依托河北省政务服务网,为缴存单位设立“企业开户”一网通办专区,实现企业开户全流程网办;完成了“幸福张家口”APP住房公积金数据对接工作,缴存职工办理业务更加便捷。



张家口市体育局

与冬奥之城共享冰雪激情 ——冰雪大篷车走进张家口金鹰社区

作为2022北京冬奥会的举办地之一,河北省在全力做好冬奥会各项筹办工作基础上,加快冰雪运动普及推广,组建了500多辆“冰雪大篷车”,下沉到基层,同当地特点结合起来,让冰雪运动飞入寻常百姓家,走进一万多个乡村社区,传播冬奥知识,普及冰雪运动。这一站,跟随冰雪大篷车来到了北京2022年冬奥会举办地之一张家口,走进金鹰社区,给金鹰小学的同学们和附近社区的居民们带来冰雪运动项目体验。

为了更深入地了解桌上冰壶的比赛规则,金鹰小学的同学邀请工作人员进行规则讲解。经过工作人员的耐心讲解,同学们对桌上冰壶的基本规则有了一定的了解,在现场进行了一场冰壶比赛。比赛中,两名同学神情专注,围观的同学们不停地叫好鼓掌,气氛十分热烈。

活动现场的另一头,一名体育老师正在为同学们示范标准的滑雪姿势。经过老师的指导和指引,同学们自发进行了比赛,大家玩得不亦乐乎。记者还和现场同学进行了冬奥知识小问答,同学们对答如流,可见平时非常关

注冬奥会。除了金鹰小学的同学,金鹰社区的群众也加入到了体验活动的大军中来,正在热火朝天地举行陆地冰球比赛。笔者注意到一位女士,她巾帼不让须眉,在一众男同事中不落下风。她对笔者表示,她也是第一次接触冰球运动,之前只在电视上关注过相关比赛,亲自上阵玩得很开心,虽然体力有差距,但掌握技巧也可以取胜。

另一位群众表示,冰雪运动非常适合寒冷的冬季,积极参与可以强身健体,也是为迎接冬奥会贡献自己的一份热情。

活动现场还有一抹亮眼的红色,是奥林匹克舞蹈队的阿姨们,她们不光在舞蹈上跳的好,在冰壶运动中也“久经沙场”,两两一队进行了冰壶比赛。

奥林匹克舞蹈队的阿姨们在冰壶比赛场上认真十足,在奥运宣传推广上也下足了功夫。体验之余,还给大家带来了她们编排的舞蹈——《冬奥来了》。

(通讯员:唐小妹)

经开区应急局联合张家口市应急局 志愿服务送“福”到“家”

为进一步宣传贯彻新《安全生产法》,加大安全知识、安全技能宣传教育力度,完善安全生产志愿者服务体系,规范和促进志愿服务活动,助力冬奥会成功举办。1月19日下午,经开区应急局联合市应急局组织20多名志愿者在张家口火车站举办了“安全带回家·祥和过大年”的春节安全宣传活动。此次活动秉承“助力安全生产,守护平安冬奥”的宗旨,充分发扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿者精神,共发放春节安全注意手册和宣传单1000多份,为群众送上500多幅春联和“福”字,并倡导群众寄语2022。在场的广大群众纷纷留下了自己的祝福,表达了对2022年的美好憧憬和向往。

(通讯员:姚强)

中国银行 信用卡 VISA

— 北京2022冬奥主题信用卡 —

吉祥物手办套装 五倍积分等你拿

- 冬奥吉祥物手办套装 限量100,000份 先到先得
- 绑卡消费5倍积分 月月报名月月享
- 满99返50立减金礼包 新客户消费赠礼
- 1元购生活小确幸 骑行月卡 视频月卡

扫码立即办卡

张家口市市政公用热力有限责任公司

关于“城镇供热系统运行调节与 节能降耗技术培训班”线上培训

随着我国供热事业的不断进步,传统的供热生产管理方式已远远不能满足现实需求。为实现合理采用节能技术和运行管理措施,挖掘热源潜力,落实公司的节能减排,进一步引导我公司提高运营管理人员队伍的建设,由技术部牵头,组织公司各部门相关管理及技术人员进行集体线上培训。

近日,在公司8楼会议室集体投屏观看关于“城镇供热系统运行调节与节能降耗技术培训班”的线上培训。该培训内容主要包括:集中供热系统优化设计及运行调节、集中供热系统水力平衡、热力工况技术、智慧热网和量化

供热的技术基础,关键数据和应用案例,“大温差、小流量”供热技术及应用、供热管网渗漏检测与诊断技术、热网系统优化运行、区域供热系统的自动控制调节技术的交流与研讨、集中供热系统高效节能运行经验和案例(提高供热品质,优化管网管理,热网平衡调节温度,优化热源热网运营,提升设备能效等方面)、水力失调、热力失调、水处理、系统积气、管网失水等集中供热管网问题诊断识别和解决方法。

此次培训目的是全面提升供热管理与专业技术人员的系统知识和实际技能水平。

(技术部)