



更多精彩内容请点击

唐山市十六届人大二次会议召开

2022年唐山要干这些大事

详见2版



红红火火迎新春

新春佳节临近,各地的年货市场一片红火,丰润市民纷纷采购大红的饰品装点家庭,辞旧迎新,为家里增添浓浓年味儿。通讯员 朱大勇 摄影报道

电梯经常故障 居民出行不便



维保单位紧急维修,电梯已恢复正常运行

本报讯(燕都融媒体记者齐欣)记者从唐山12345政务服务便民热线了解到,1月10日至1月16日,热线市县两级共受理群众各类诉求17699件。其中,热线电话17660个,电子邮件33封,微信平台5件,群众信件1件;即时答复14389件,立案3310交办件。本周,群众关注的热点问题主要集中在供暖问题、物业管理和管网管理等方面。

典型案例

1、路北区勒泰城小区居民反映,所在单元的电梯经常性故障,希望有关部门及时查修。

答复:在接到群众反映后,12345政务服务便民热线第一时间交办路北区政府调查处理。经路北区政府核查,群众反映情况属实。目前,物业已联系维保单位对故障电梯进行检修,并委派电梯维保人员驻场,保障电梯正常运行。

2、开平区栗园镇荆各庄矿居民反映,所在单元的楼道内自来水管漏水,希望相关部门尽快维修。

答复:接到群众反映后,12345政务服务便民热线立即责成开平区政府迅速办理。经开平区政府核查,群众反映情况属实,随即安排专人排查故障点,盯办落实,目前管网漏点已维修完毕。

3、竹安路与翔云道交叉口机动车道上井盖丢失,群众希望相关部门尽快调查处理,排除安全隐患。

答复:接到群众相关诉求后,12345政务服务便民热线第一时间多方联系,确认井盖归属,并交办唐山热力集团有限公司调查处理。该公司立即启动接诉即办机制,委派专人负责,经现场核实,反映情况属实,当场联系责任单位进行处理,安装新井盖。

4、路北区红梅公寓有居民反映,家中供暖温度不达标,希望相关部门尽快处理。

答复:接到群众反映后,12345政务服务便民热线交办唐山热力集团有限公司调查处理。该公司立即派专人与反映人进行沟通,并即刻入户排查、修复,现反映人家中温度已回升。

喜事缓办丧事简办! 遵化发布最新通告

详见3版

@唐山人 一起过绿色低碳春节

详见4版

新闻热线

唐山 0315-2340000
秦皇岛 0335-3890000

燕赵都市报+冀东版
零售价 每份一元