

考试不过承诺全额退费 学员退费被告知协议错了

去年8月份,衡水市民张丽(化名)因需要参加教师招聘考试便报名参加了中公教育的一个培训课程协议班,并交了6900元。当时工作人员向她承诺笔试不过或面试不过都会全额退款,并签订了电子协议。笔试没有通过,张丽去退费时工作人员却告知她只能退3900元,这让张丽难以接受。

燕都融媒体记者 康瑞珍

1 市民反映 承诺全额退费却兑现不了

2021年8月21日,张丽为了备战教师招聘考试,便通过中公教育衡水景县分部的工作人员秋女士报名了一个笔试+面试的培训协议班。当时,秋女士告诉她培训班的全额培训费用是9900元,当天是最后一天报名可享受优惠,减免3000元,也就是培训的费用是6900元。

张丽说,秋女士承诺她,费用实收实退,笔试不过或面试不过都是全额退款。听到秋女士这样说,又是最后一天享受优惠,张丽就赶紧交了6900元,并与中公教育签订了电子协议,“当时我看了下电子协议,上面写明了‘乙方实际支付6900元,乙方如笔试未通过,甲方向乙方退费6900元,乙方如面试未通过,甲方向乙方退费6900元’。”

9月份,张丽参加了衡水市桃城区的教师招聘考试,结果公布后她并未通过笔试。今年1月份,当张丽去退款时,工作人员告诉她,只能退3900元。说好的过不了全额退款,怎么到退款时就变卦了?张丽赶紧联系了秋女士,秋女士告诉她,张丽报的课程班原价是9900元,考试不过退费6900元,但是张丽报名时课程是优惠价6900元,退费也应扣3000元,所以只能退3900元。是她把协议弄错了,到了总部没有审核通过,现在协议需要重新签订。

2 记者核实 员工称自己马虎签错协议

张丽认为,当时工作人员承诺自己是全额退款,双方也签订了协议,现在退费时才说协议弄错了需要重新签订,这显然不合理,更是对她的一种欺骗。“我和他们签订了合同都过去几个月了,到我退费时才说合同没有审核通过,签错了需要重新签订,这样的做法我无法接受。”张丽说。

双方为此僵持不下,中公教育的工作人员便向张丽称晚些时候再和她沟通协商。但让张丽想不到的是,她再登录网站查看电子协议时发现对方已将之前的协议做了修改,修改后的协议显示,

乙方若笔试未通过,甲方向乙方退费3900元,乙方如面试未通过,甲方向乙方退费3900元。协议说改就改,张丽对此感觉十分气愤,坚决拒绝签订这份协议。

1月12日,记者联系了中公教育景县分部,接电话的工作人员正好是秋女士。秋女士称,这个事情双方都有责任,但的确是她马虎将协议签错了,总部审核发现后驳了回来,时间是在张丽退费的时候。记者询问这样的流程是否合理、合法,秋女士并未作答,称她现在忙,稍后联系记者便挂断了电话。

3 问题解决 学员拿到全额退款

随后,记者也将情况反映给了中公教育河北分部,但一直未接到中公教育河北分部的回复。1月13日,记者又将此事反映给了中公教育总部。1月14日,该公司有关人员向本报表示会针对此事马上进行调查处理,并给予回复。

1月17日,中公教育向本报发来了关于此事的处理结果。中公教育表示,针对此次学员投诉问题,该公司高度重视,并第一时间在内部进行核查。主要是由于工作人员在给学员办理业务中出现信息偏差,导致学员与分校在协议的约定上产生了分歧和争

议。针对此事,公司内部进行了严肃处理,要求分校工作人员承担此次投诉的相关责任,对分校相关管理人员进行分校内部通报并责令梳理工作流程。同时公司已经妥善及时地解决了问题,并取得了学员的认可。

1月18日,张丽向记者反馈,本报介入此事后,中公教育方面迅速和她取得了联系,承诺给她全额退费,中公教育衡水分部的负责人还向她进行了道歉,同时加快了退费流程,现在她已经拿到了6900元退款,“感谢燕都都市报的帮助,不然我很难要回全款,对方更不可能这么快速的退费。”

儿童突发眼疾 交警引路急送医

本报讯(通讯员叶长文)1月8日18时20分许,唐山交警五大队北郊枢纽执勤点,一男子匆匆向执勤交警求助,称有一名儿童因面部肿胀突发眼疾,急需送至眼科医院进行救治,希望交警能够为其带道。

班长吕德雷闻讯,迅速带领警员驾驶警车开启“护送模式”。当时晚高峰未过,通往医院的建设路上车多行缓,警员们争分夺秒,仅用10分钟便安全、及时地将患儿送达唐山市眼科医院,为孩子争取了宝贵的救治时间。

兴业银行去年 减费让利84亿元

本报讯 近日,记者从兴业银行了解到,2021年以来,该行切实降低小微企业和个体工商户支付手续费,共减费让利约84亿元,其中,涉企减费让利约18亿元(含支持小微企业减费让利约4亿元),零售客户减费让利约66亿元。

据介绍,该行于2021年7月24日将ATM跨行取现手续费收费标准调整为3.5元/笔,并对代发工资持卡人、老年人和现役军人等金融消费者实施适当减免优惠措施。自2021年9月30日起,免收支票工本费和挂失费,对标准类商户借记卡发卡行服务费和收单行服务费实行9折优惠。同时,继续实施自主增加的免费项目,包括对磁条借记卡开卡及换卡、ATM境内跨行查询、借记卡挂失、凭证式国债凭证挂失、存折挂失、对公行内转账(包括柜面、网银、ATM渠道)等60多项基础服务免收手续费。

此外,兴业银行还主动将监管要求对小微企业和个体工商户实施的优惠政策扩大至所有机构客户。包括免收账户管理费和年费;单笔10万元(含)以下的人民币对公跨行转账汇款手续费实行优惠,其中,柜面和网上银行等渠道实行9折优惠,单位结算卡ATM跨行转账手续费全免;开立首个(或指定一个)单位结算账户的开户手续费实行5折优惠;企业网银/银企直联/同业网银/同业直联(含银企直联)年服务费实行5折优惠等。

为将减费让利政策落到实处,兴业银行持续加大客户宣传力度,2021年9月30日政策实施当日,兴业银行境内2020家网点均公示减费让利服务价目表,发放小微企业客户和个体工商户服务减免宣传单。同时,银行客户服务人员主动与企业沟通对接,讲解费用减免政策,及时开展账户尽调和后续客户服务工作,提高企业客户满意度。

“兴业银行将继续践行‘惠企利民’理念,持续加大对小微企业和个体工商户的减费让利力度,切实惠及市场主体。”该行相关负责人表示,下一步将持续加强线上线下服务能力,不断提高业务办理效率,做到“降费不降服务”,进一步支持小微企业和个体工商户稳定发展。

正式开街

青岛啤酒、文合友臭豆腐、深水井老冰粉,非物质文化遗产弘祥大麻花……1月20日,石家庄市原裕华万达广场3号门外的步行街升级改造完成,作为万达广场火车头步行街(二期)正式开街,现代、时尚、流行的艺术风格,吸引了不少年轻人、网红主播前来打卡。

燕都融媒体记者
李春炜 摄



老伴去世 新乐一大爷2.5万存款难取出

本报记者关注后存款已取出

本报讯(燕都融媒体记者张培培)近日,新乐市77岁的李大爷拨打本报阳光帮办热线求助称,老伴突然离世,留下一笔2.5万元的存款,但因没有存折密码,他接连跑了六七趟都没能把存款取出来,无奈向记者求助。

李大爷家住新乐市,他告诉记者,2021年12月10日,80岁的老伴突然去世,未留下遗嘱。他发现老伴生前在新乐市马头铺信用社有一笔2.5万元的存款。近日,李大爷拿着存折前往银行取款,但因老伴走得突然,没有留下存折密码,银行的工作人员告诉他,

超过1万元要先到公证处对此笔遗产进行公证,没有公证就取不了钱。

随后,李大爷来到新乐市公证处,但公证处的工作人员让他提供死者父母的姓名、死亡时间等相关信息,这让李大爷苦恼不已。“我老伴都80岁了,她父母去世好多年了,早不记得这些了。”无奈之下,李大爷只好向记者求助。

1月12日,记者电话联系了新乐市马头铺信用社,网点负责人默伟告诉记者,因为李大爷这张存折有密码,银行有相关规定,存款人去世的,存款超过1万元需要到公证处公证才能取

款。了解到李大爷到公证处遇到了困难,他也积极和公证处进行了沟通。“我和公证处联系了一下,那边说这些信息也不是很重要,只要村委会出一份关系证明就可以办理公证。”默伟称,考虑到李大爷岁数大了,行动不便,他争取向上级申请为老人开通绿色通道,让老人快速取款。

“钱取出来了,挺好!谢谢你们!”1月14日,记者再次联系李大爷,李大爷告诉记者,当天上午他顺利支取了存折里的2.5万元钱,并对记者提供的帮助表示感谢。