

高端医疗保险是什么？



燕都融媒体记者 李红波

随着我国医疗水平的不断发展，当前的医疗保险模式已经不能满足大众的健康保障需求，在这种情况下，高端医疗保险应运而生。

你了解高端医疗保险吗？面对这一问题，相信大多数人都会表示“不了解”“不清楚”。高端医疗保险，也称全球医疗险、特需医疗险等。相较于基本医疗保险和补充医疗保险，其最大特点是突破了对就医地点、用药的限制，消费者还可以选择到国外就医，所产生的费用可由高端医疗险赔付。即使不出国就医，也可以到公立医院特需部、国际部就医并赔付。这是基本医疗保险不能实现的服务。总之，高端医疗险使消费者的就医体验更加人性化，就医保障更为充足。

通俗来讲，它其实是一种专门为高端人群设计的创新型医疗保险产品，具有超高保额、就医直付、不限定医疗服务以及医院、度身定制专属方案等特点。例如医疗保险方面，高端医疗保险的保障额度少则几十万元，多则二三百万元。而且高端医疗保险的被保险人在合作网络医院就诊，费用由保险公司直接与医院结算，方便快捷。在保障范围方面，不仅对于中医、物理疗法等普通医疗费用提供保障，而且还报销被保险人住在带独立浴室的单人病房医疗所致的费用，大大提升了被保险人的医疗保障水平。就医的医院方面，不再仅限于公立医院，私人、外资医院甚至是外国的医院，均在高端医疗保险的报销范围内。

除此之外，遍及全球的顶尖医疗资源也是高端医疗险的优势所在。



在一些重大疾病治疗领域，国外的诊疗水平和康复率普遍优于国内。

值得一提的是，高端医疗险投保年龄比较宽泛，多在0-75岁之间。不过，各家保险公司的产品会有不同的限制，或没有限制。也就是说，从小孩到老人都可以投保高端医疗险，具体可根据家庭实际情况选择适合的产品。此外，团体也可以投保高端医疗保险。企业为留住高端人才，可为其投保高端医疗险。相比个人计划，团体计划价格更优，福利也可按需定制。

中国人寿河北省分公司 开展国寿小画家公益捐赠活动

本报讯(燕都融媒体记者李红波 通讯员刘辉)近日，中国人寿河北省分公司开展国寿小画家公益捐赠活动。本次活动得到了深州市政府的高度重视，深州市教育局、深州市民政局、深州市职教中心、深州市特教学校等相关部门负责人参加活动。

中国人寿始终关注、呵护少年儿童的成长和发展。自2011年推出“国寿小画家”少儿绘画活动以来，为小朋友们搭建了一个启迪心智、放飞

梦想的成长舞台。河北国寿借助深州市特教学校这个平台开展“牵手国寿，绘聚幸福”河北国寿小画家公益捐赠活动，让孩子们围绕“大爱、成长、梦想、自信”，挥动手中的画笔，放飞想象的翅膀，敞开心灵的窗口，创造出一大批精彩动人、寓意深刻的优秀作品，联动践行社会责任和公益情怀。

深州市职教中心张爱学书记对中国人寿热心公益事业表达了感谢。张凯华副总经理代表河北国寿，



向特教学校全体师生带去热忱的问候，并捐赠了桌椅、校服、绘本、学习用品等物品。

金融微课堂

您对保险公司的回访电话了解多少？

本报讯(燕都融媒体记者李红波 通讯员王艳)很多人都有过这样的经历，接到保险公司打来的电话后，第一感觉很反感，还没有听清询问事项，就迫不及待挂断电话。其实很多时候，保险公司打来的回访电话只是通过回访，以提醒客户一些重要信息。

保险公司的电话回访一般包括：新契约回访、保全回访、理赔回访等。其中最常见的是人身保险新单业务新契约回访。那么什么是新契约回访？保险公司为什么会对客户进行新契约回访？新契约回访内容主要有哪些呢？下面就来了解一下“新契约回访”。

新契约回访是指保险公司根据监管部门要求，在犹豫期内对合同期限超过一年的人身保险新单业务对

客户进行回访，告知且确认投保品种的权益义务。新契约回访主要表现形式有电话回访、线上回访、信函回访和上门回访等。新约回访通常会在犹豫期内进行。

新契约回访内容有哪些？新契约回访主要是保险公司针对投保人是否了解保险责任、责任免除、保险期间、交费方式、交费频次、犹豫期权益、犹豫期后退保损失、分红的确定性、费用扣除项目及扣除比例等内容进行确认，提醒投保人仔细阅读保险合同，对保单进行再次确认。

消费者在接受新契约回访时一定要认真对待，如果对具体条款有疑问，可要求服务人员予以解答。

新契约回访注意事项有哪些？

对投保人来说，新契约回访提醒自己仔细阅读理解保险条款内容，防止被销售误导，甚至是在不知情的情况下购买了保险，仍能根据回访提示在犹豫期内进行退保，已交保费不受任何损失。如果不能理解保单条款，可及时向保险公司咨询。

电话回访是消费者了解保险条款及保单权益的重要途径，投保时消费者需留下准确的个人信息和联系方式，如有变化请及时变更，以保证在第一时间享受到保险公司的相关服务。在回访时请认真听取回访人员的问题，并确保自己清楚后再作答。此外，也请认真阅读保险合同，如有问题可打保险公司客户服务热线进行咨询。

保险资讯

河北省保险行业协会发布 道路交通事故高风险路段分析

本报讯(燕都融媒体记者李红波 通讯员张聪)近日，河北省保险行业协会基于保险公司车险理赔数据视角，发布《2020年河北省道路交通事故高风险路段分析》，向社会公众展示道路交通事故高风险路段信息，便于社会公众出行时规避风险，减少交通事故发生。

河北省保险行业协会依托中国银行保险信息技术管理有限公司全国道路风险地图系统，以2020年河北省保险公司车险理赔大数据为基础，对全省道路交通事故排名前十的高风险路段进行分析，并通过现场勘查详细了解路段风险情况，有针对性地提出优化建议，为政府职能部门提高道路交通安全治理水平提供参考。同时，为向社会公众提示更加精准的高风险路段信息，分别对家用、营运货车、人伤、水淹事故等多个维度道路交通事故高风险路段，及11个设区市道路交通事故高风险路段进行全面展示。

2021年，河北省保险行业协会初次探索开展道路交通事故高风险路段分析工作。河北省保险行业协会表示，今后将继续深入开展此项工作，积极发挥行业风险管理、防灾防损等优势，深入参与道路交通安全治理实践，为社会公众安全出行保驾护航，为提升社会风险管理能力贡献力量。

平安集团京津冀三地召开 统管党委暨行政联席会议

本报讯(燕都融媒体记者李红波 通讯员胡雪薇)10月21日，平安集团京津冀三地机构围绕“共庆建党百年，促进协同发展”主题，在正定县召开统管党委暨行政联席会议，三地各机构负责人等六十余人参加会议。

会上，各机构结合实际工作，深入交流当前业务发展中面临的主要问题与建议对策。平安集团党委副书记、副总经理黄宝新要求三地机构牢牢把握京津冀协同发展的重大战略机遇，提升大局意识，创新协作机制，积极探索实用高效的综合金融模式；抓住经营管理中的主要矛盾和主要问题，把党建和业务工作深度融合，强化内部管理和作风建设，坚定信心、鼓足干劲、再创佳绩。

此次会议的召开，强化了平安集团京津冀三地机构之间的联系，筑牢了各机构协同发展的良好根基。平安集团京津冀统管党委表示，将继续以党建共建为引领，促业务发展，不忘初心、牢记使命，积极承担社会责任，为促进金融业高质量发展贡献力量。

人保财险 助力河南复工复产

本报讯(燕都融媒体记者李红波 通讯员郑璐)河南遭遇“7·20”特大暴雨灾害及突发疫情，灾情发生后，人保财险坚决贯彻关于防汛救灾工作的重要指示精神，落实中国银保监会防汛救灾工作部署，切实做好防汛救灾金融服务保障。

中国人保集团党委第一时间部署救灾理赔工作，向河南省紧急捐款3000万元，支持抗洪救灾和灾后重建。人保财险公司领导于7月20日连夜率队驱车赶到河南，深入一线领导组织抢险救灾和理赔工作，火速调集系统24家省分公司1282名坐席受理灾区客户来电和报案，河南省分公司累计投入非理赔救援人员1625人，从全国迅速抽调理赔业务骨干、科技理赔和财产险理赔专家187人，935台救灾车辆火速驰援灾区，与灾区人民风雨同舟、共克时艰。

人保财险第一时间启动应急预案，成立指挥部，组建6支党员抢险救援突击队，实施24小时值班制度。各级党组织充分发挥战斗堡垒作用，广大党员发挥先锋模范作用，全力保障群众生命财产安全，圆满完成了救灾理赔任务，用实际行动践行“为党工作、为国经营、为民保险、为人成就”理念，受到河南省委、省政府、河南银保监局和社会各界的高度肯定。