

# 石家庄一小区停水半月 300户居民遭遇吃水难

■石家庄裕华区政府宿舍居民:从9月28日起小区停水,半个月来,吃水只能靠在外边提水、买桶装水。吃水成了目前生活中最大的难题。

记者  
调查

帮办说事、帮办调查、帮办答疑……生活中有什么麻烦事、烦心事,欢迎大家线上、线下光临造访。由燕赵都市报、河北新闻网《阳光理政》联合打造的“阳光帮办”将为您提供生活中所需的各种帮助。

帮办热线  
0311-88620000  
13930191752

扫码留言



微信号: yzdsbnews



抖音号: dyqzccvwpmo



快手 D:1586450967

燕都融媒体记者 张培培

“好多天没有水了,做饭没有水,更不用说洗澡、洗衣服了。”近日,家住石家庄市桥西区建国路97号裕华区政府宿舍的宋女士向燕赵都市报帮办热线反映,小区已经停水多日,家里人都不敢轻易上厕所,衣服也不能及时洗,吃水只能靠在外边提水、买桶装水。从9月28日起至今半个月来,对于裕华区政府宿舍的300户居民来说,吃水成了他们目前生活中最大的难题。

## 居民: 300户小区居民 陷入吃水难

宋女士住在五楼,据她介绍,小区水压往年就比较低,无奈之下,很多4层以上的居民只好自己安装了增压泵,从今年夏天开始,她家在不用增压泵的情况下根本没有水,到8月份时,即使用了增压泵,自来水也是时有时无。为了保障日常用水,她只好在有水的时候提前储水,家里的锅碗瓢盆都成了储水的容器。

“9月20号以后,即使用了增压泵自来水管也流不出一滴水。那几天一直在下雨,我们家老人就一盆一盆地接雨水,孩子都用雨水刷牙洗脸好多天了。”宋女士告诉记者,停水给她的生活带来了诸多不便,吃的水需要跑到其他小区的饮水机打水,或者干脆买桶装水;洗衣服要到500米外菜市场的公共厕所。“都好久没洗过澡了,厕所也好久没冲了,再这么继续下去,厕所都进不去人了。”

据宋女士介绍,裕华区政府宿舍房龄在30年以上,目前在进行老旧小区提升改造工程,施工人员在破开路面后才发现供水管道发生了破裂。9月28日,小区的总闸被关闭。至此,包括之前勉强能接到水的一二层住户在内的小区300户居民全部面临吃水难题。

## 居委会: 给小区安装了临时供水点

9月30日,记者电话联系了桥西区谊联街居委会。一位姓邓的工作人员告诉记者,裕华区政府宿舍虽然隶属桥西区,但是产权单位是裕华区人民政府,从今年6月份开始,该小区就出现了水压不够的情况,导致居民用水紧张的现象。“供水管道年久老化,存在跑冒滴漏的现象,从6月份开始,我们就和产权单位协商,要求一天两次加压,但是越加压破口越大,现在已经出现流水声,水全部流到地沟里白白地浪费了,而且也影响了老旧小区改造的施工进度,无奈之下产权单位只好把总阀门关了。”

工作人员称,他们已与产权单位协商,在6号楼西侧安装了一处临时供水处,保障居民日常用水,并于当天投入使用。

该工作人员表示,小区老管道跑冒滴漏点比较多,破口也较大,已经无法进行维修,要解决小区居民的吃水问题,必须对小区供水管道进行更换。他们会督促老旧小区改造项目尽快施工铺设新管道,但老旧小区改造项目只包含小区内的公共管道铺设,不包含从单元门到居民家中的管道,这样高层居民的吃水问题仍然不能保障。

该工作人员表示,要想彻底解决所有居民的用水问题,需要进行水表出户改造工程,对这部分管道也进行更换,但按照规定这项工程的费用需要居民分摊。“这项工作需由产权单位牵头来做,我们可以协助他们来向居民解释这些费用,但目前产权单位没有任何举措。”



图片由居民宋女士提供

## 探访: 道路泥泞,居民吃水艰辛

10月9日,记者来到裕华区政府宿舍小区,看到一部分路面被挖开,管道井裸露,连日的降雨让小区道路泥泞不堪,虽然铺设了一层黑色的防尘网,但是走在上面依然会沾一脚泥,有的地方垫着砖头,居民踩着砖头走,院内停放着一些机械,但并未有施工的迹象。

居民告诉记者,老旧小区改造工程已经停工十多天了,吃水只能到临时供水点去拎。随后,记者走进居民程大姐家中,她家在一楼,打开水龙头,里面流不出一滴水,地上摆了五六个用来囤水的水桶。程大姐担忧地说:“小区内还有不少老人也每天从临时供水点往家里拎水,万一发生意外,这责任由谁来负?而且马上要到供暖期了,万一供暖也受影响,这个冬天我们要怎么熬过去?”

在临时供水点,记者看到拿着水桶前来接水的居民络绎不绝,有的居民把用过的碗筷和脏衣服拿到此处清洗。居民们七嘴八舌地聊着吃水的艰辛,“到底啥时候才能把管道铺好,彻底解决咱们的吃水问题啊?”

## 推动: 各方单位齐聚协商

既然管道老化不能再维修,只能等待老旧小区改造项目铺设新的管道,那么工人什么时候能进场施工?

据宋女士介绍,小区还有21万元的水损,居民们也担心这笔水损成为解决吃水难的障碍。“水房有一个总表,每家有一个水表,而管道老化长期跑水造成了总水表和分水表存在一定的差额,产生了21万元的水损,产权单位裕华区政府不愿承担。为这事儿我们几次找过相关部门,问题一直没有得到解决。”

在记者的介入下,10月9日,谊联街居委会组织了桥西区西里街道办事处、石家庄市供水公司、产权单位裕华区政府的相关人员以及居民代表召开了协调会。会上,桥西区西里街道办事处住建科聂科长表示,只要

天气放晴,达到施工条件会督促施工方马上进场施工。老旧小区改造项目施工方负责人则表示:“路面破开后,地下全是淤泥,地基太软了,机械进不去。只要天气好,月底前管网的铺设能够基本完成。”

对于产生的21万元水损,裕华区机关服务中心的蔡师傅表示,亏损现象已经发生了10年有余,水损一直都由裕华区政府承担。“7月份以前跑冒滴漏产生的费用政府都已结清。”居民认为,老旧小区改造工程完成之前产生的水损都应由产权方承担。对此,蔡师傅表示,他答复不了,需要和领导反映一下。对于产权的问题,蔡师傅表示,他们愿意把产权交出,对于所需走的流程也会全力配合。

老旧小区改造项目只包含公共区域的管道铺设,水表出户改造费用需要居民承担。协调会上,供水公司第四营业处水表出户科科长表示,根据今年的水表出户改造政策,水表出户需要80%以上的小区居民同意方可纳入改造,改造工程收费标准为2200元/户,供用水双方签订合同后由供水公司管理、维护。

## 进展: 水表出户改造正在动员中

10月13日上午,记者电话联系了居民代表程大姐。她告诉记者,老旧小区改造的施工队已于12日进场施工,他们也组织居民召开了会议,希望借着老旧小区改造之际,同时完成水表出户改造,彻底解决小区用水问题。“老旧小区改造把公共管道铺设好之后,如果入户继续接入老管道,不能保障6层居民有水喝,而且一加压老管道受不了,很可能会崩掉,我们希望同时进行水表出户改造。”程大姐告诉记者,目前已有70%的居民同意水表出户改造,剩下一部分居民觉着2200元的价格有点儿贵,想等政策给补贴,接下来他们会做这部分人的思想工作,争取完成水表出户改造。程大姐表示,当天下午供水公司的工作人员将进行水表出户信息的登记。

“事情有了进展,我们吃水难的问题总算有望解决了,感谢你们的关注。”程大姐说。

### 帮你问

#### 1、网友诉求:

我在河北定州中悦君庭小区买的新房去年没有供暖,今年物业一直说能供暖,现在又说不行,希望给我们解决问题。

定州市城市管理综合行政执法局通过《阳光理政》平台回复:

市供热办及北城区办事处协调热力公司对中悦君庭小区周边进行多次实地踏勘,由于小区所在地寒辉大街涉及拆迁问题未能及时解决,致使目前无法铺设供热管道,直接影响中悦君庭小区本年度集中供热并网计划实施。

目前开发企业决定采用天然气锅炉解决该小区冬季供暖问题,已与天然气公司对接完毕。

#### 2、网友诉求:

我于2014年购买河北廊坊固安县红城小区住房,2015年收房后开发商收取公共维修基金共计6287元,2021年办理房本又单独再次收取公共维修基金,到现在还未退之前交的费用。

廊坊市固安县住房和城乡建设局通过《阳光理政》平台回复:

已协调企业为其退款,并已电话联系业主。

(河北新闻网《阳光理政》)



微信号: hebv2