

闹心！房子漏雨多年修不成

石家庄这栋楼12户顶层居民苦不堪言

记者
调查

■石家庄市一药三生活区居民：我们顶楼12户居民家里漏水严重，持续多年，并且造成严重安全隐患，一直没有得到根本解决。

燕都融媒体记者 卢伟丽 张培培 文/图

“我们楼顶2010年进行了平改坡改造，后来楼顶的水泥墩逐渐风化剥落，导致我们顶楼12户居民家里漏水严重，持续多年，并且造成严重安全隐患，我们找过相关部门多次，但问题一直没有得到根本解决。”近日，石家庄市一药三生活区（即石药三生活区）1号楼居民向燕赵都市报阳光帮办热线反映了他们的苦恼，希望记者能帮他们呼吁解决面临的难题。

反映： 12户顶楼房子漏雨多年

“我们这栋楼是1999年交房的，算起来也并不是很老的房子，但漏雨的问题已经困扰我们多年。”说起自己的遭遇，石药三生活区1号楼4单元的顶楼居民张女士满面愁容。张女士告诉记者，自己住的这栋楼建筑质量本来是不错的，“开始住的那些年冬暖夏凉，没想到后来变成这样。2010年，我们1号楼的楼顶进行了平改坡改造，四年后，我家房子就开始漏雨。”张女士说，相比其他顶楼邻居，她家算漏得比较晚的。“其实从平改坡之后很快就陆续有邻居家里漏雨，这么多年来，整栋楼的12户顶楼居民家里全都漏雨。”

张女士说，这些年，除了修过一次防水那年没漏外，其余时间年年漏，尤其是今年，几乎是逢雨必漏。

现场： 客厅卧室阳台全都漏雨

9月22日，记者跟随张女士来到4单元的顶楼，在楼道里就发现房顶有两大片黑乎乎的漏水的痕迹，好几处墙皮已经脱落。在张女士家的客厅里，沙发从墙根挪开，上面盖着塑料布，沙发的靠背上放着一个接雨的小盆，沙发和墙之间也有一个盆，连墙角的空调上也放了一个小盆接漏下来的雨。抬头看去，屋顶多处漏水痕迹清晰可见，有的地方发黑，有的地方已经爆皮。卧室里，衣柜上面的屋顶也有大块的漏雨痕迹，为了避开漏雨的地方，张女士把床都挪了位置。阳台上，靠东侧的一处房顶还在滴水。

“雨下得大时都不敢开灯，怕连电。连睡觉都得听着接雨的盆是不是满了，满了就得起来倒水。”张女士说。

居民王女士家住在2单元的顶楼，打开门进屋就闻到一股霉味。王女士说，她中秋节回老家了，回来以后一看家里已经漏雨漏得一塌糊涂。客厅的挂式空调周围和下面的墙上全是雨流下来的痕迹，厨房的空盒子里全是水，连油烟机上加油烟机的小碗里都是水。记者在王女士家看到，仅客厅的屋顶就有大小五处漏雨的痕迹。王女士说，跟邻居比，她家算漏雨程度比较轻的，“我的邻居家里漏雨漏得都没法做饭了。”

张女士和王女士告诉记者，因为多年漏雨，原来的老住户好几户都把房子卖了，还有的租了出去。

探因： 水泥墩风化、钢筋裸露

多年漏雨，石药三生活区1号楼的顶楼居民也想了各种办法，找办事处、自己修……张女士说，“大家都找施工队做了防水，但仍然漏，我家做完隔了一年就漏了，1单元的三户邻居做了防水，可当年又漏了。”王女士告诉记者，她家2019年也花了3000多元做了一次防水，2020年确实没漏，但今年又漏了。

为了解决漏雨的问题，居民们爬上楼顶



▲张女士家里的房顶墙皮已经多处脱落
◀水泥墩的混凝土严重风化剥落

找原因。经过勘察，居民们认为，漏雨是楼顶支撑坡顶铁架子的水泥墩风化剥落所致。张女士说，“平改坡之前没有这个水泥墩。这些年绝大部分水泥墩都‘酥’了，雨水顺着墩往下流，流到居民家里。”

记者在1号楼楼顶看到，楼顶四周有彩钢瓦建成的坡顶，但与大多数平改坡居民楼不同的是，这栋楼坡顶中间部分没有房顶，是敞口的。支撑彩钢瓦的铁架子由建在房顶的水泥墩固定，这些水泥墩中绝大部分的防水层已经脱落，裸露出混凝土和钢筋，这些混凝土也有不同程度脱落，严重者甚至已经呈现钢筋的“镂空”状态，裸露出的钢筋和上面的铁支架都已经锈蚀。张女士蹲下来用手一拨，便有混凝土渣簌簌落下。

呼声： 恢复平改坡初始样子

张女士说，这几年，他们每年往办事处反映，中间也找过桥西区政府，但都没有彻底解决问题。除了漏雨之外，石药三生活区1号楼的居民们还担心风化剥落的水泥墩造成其他危险。“那些水泥墩损坏，肯定会影响铁支架的稳固性，哪天刮大风坡顶可能就倒了，那不得把楼砸坏了啊。”张女士担忧地说。

2021年初，石药三生活区1号楼被纳入石家庄城市景观整治提升工程。4月份，施工队准备进场施工。居民们认为这下盼来了希望。

记者在一份由石药三生活区1号楼6楼12户居民签名的“关于石药三生活区1号楼楼顶施工的业主的呼声”中看到这样的文字内容：“楼顶改造致使每户屋顶裂纹加大，上面的支架墩和楼顶不是一体，经过十年都酥了，不足以使支架牢固，且当年的‘平改坡’已没有实际用途，（顶楼居民）冬天冷夏天热还漏雨……我们顶层住户一致要求把架子拆除，恢复平改坡初始样子，把房顶重新找平、做防水、恢复隔热层，彻底解决这一多年遗留问题。”

困惑： 楼顶隐患到底谁来解决？

“我们把居民们的要求跟施工队的负责人沟通，施工队到楼顶查看后，石家庄城市景观整治提升指挥部办公室给桥西区政府发了个通知，让桥西区政府先解决楼顶安全隐患。可是不知什么原因，这个事情又搁

置了下来。”张女士说。

记者看到，在这份石家庄市城市景观整治提升指挥部办公室发给桥西区政府的工作面通知中，有如下内容：“经了解，该建筑坡屋顶为‘三年大变样’期间由你区自行组织加装。经专业技术人员现场查看，该坡屋顶为敞开式结构，瓦片完好但架体锈蚀严重，部分承重脚柱混凝土风化严重并剥落，钢筋裸露在外，且柱体四周未配备箍筋，存在极大安全隐患。建议你区立即组织专业队伍对现场进行踏勘并提出解决方案，尽快消除破损坡屋顶安全隐患。”

记者也就此采访了石家庄市城市景观整治提升指挥部办公室的工作人员龚晓军。“景观整治提升主要是楼体外立面的整治，包括刷墙、做防水等，但现在石药三生活区1号楼的楼顶存在结构安全问题，需要先排除安全隐患再做这些工作，而且这种安全隐患必须经过结构设计人员拿出解决方案才能真正解决。”龚晓军说，这栋楼的平改坡工程当年是由所属办事处组织招标施工的，按照国家有关规定，谁施工谁要对工程负责，尤其这种结构工程要终身保修。为此他们给桥西区政府发了通知。然而，已经过去了5个月的时间，他们并没有接到桥西区的书面回复。

就此问题，记者也采访了石家庄市桥西区友谊街道办事处的副主任龚建会。据龚建会介绍，平改坡的质保期是5年，之前雨季来临之前他们都会让专业人员去勘察维修，质保金也都花在了这上面。“平改坡属于国有资产，要想拆除得报市财政局审批。因为涉及到国有资产，即使拆也不可能只拆这一栋楼，办事处协调能力确实有限，而且如果真拆除的话，费用也会比较高，我们财力也有限。”龚建会说，石药三生活区共有5栋楼，本来都已经纳入老旧小区改造，但因为1号楼临着裕华路，被市城管委纳入了景观工程提升计划。对于石家庄市城市景观整治提升指挥部办公室发给桥西区的书面通知，龚建会表示他们没收到这个通知。“他们（城市景观整治提升指挥部办公室）是施工主体，如果居民提出拆除，也应该是他们来解决。”

记者又致电石家庄市桥西区政府办公室，一位工作人员表示，他会查一下办公室有没有这个文件，办事处和住建局是否研究过这件事，有没有这方面的议程规划。

石药三生活区1号楼楼顶的安全隐患到底何时才能排除？顶楼居民的漏雨问题啥时能彻底解决？我们拭目以待。

帮办说事、帮办调查、帮办答疑……生活中有什么麻烦事、烦心事，欢迎大家线上、线下光临造访。由燕赵都市报、河北新闻网《阳光帮办》联合打造的“阳光帮办”将为您提供生活中所需的各种帮助。

帮办热线

0311-88620000
13930191752

扫码留言



微信号：hebyglz



抖音号：dyqnzczwpmo



快手ID：1586450967

帮你问

1、网友诉求：

石家庄建国路友谊大街交口广场护栏摆放范围太大，影响行人、非机动车通行。对面的汇华广场原停车场面积缩小，还有几个大石球在非机动车通道上，存在安全隐患。

石家庄市桥西区城市管理局通过《阳光理政》平台回复：

我局立即责令辖区办事处派综合执法队去建国路友谊大街交口西南角的停车场勘察。此地隔离石墩和护栏确实影响居民通行，执法队员已经责令该停车场立即整改，隔离墩已经清理完毕，由于地面刚维修完，为了保护地面临时设置了护栏。

2、网友诉求：

邢台开发区国际新城小区物业未听取业主意见将小区供暖方式交给第三方，我们希望能接通集中供暖。

邢台市开发区管委会通过《阳光理政》平台回复：

为保障国际新城小区冬季供暖工作，经多方协调，目前协调河北卓牛热能有限公司独自出资约1100万元，保障其15年供热自主经营权，在小区及周围打40眼大孔径地源热泵并进行供热，不需业主承担任何改造费用。为保障国际新城冬季正常供暖工作，目前正加紧开展改造工作。