

“金融知识普及月”专题报道(二)

保险理赔流程

你了解吗

社会不断发展,带来的不仅仅是经济的进步,还有一些不安全因素随之滋生,人们因此会选择购买保险来提供保障;同时,困扰大家的问题还有:意外事故发生后该怎样索赔?除非专业人士,大多数投保人并不是很了解具体的理赔流程,通过梳理,记者就这一问题简单介绍几类保险的理赔流程及所需单证,希望可以帮助大家更好地保障自己的权益。

燕赵融媒记者 李红波

人身险理赔流程

1. 在事故发生的48小时内报案,也就是拨打保单上的报案电话。

2. 向保险公司提供索赔资料及相关单证:主要有索取索赔申请书、人身意外险发生所致的医疗费用收据、门急诊病历、伤残鉴定书等等。

3. 查询索赔情况:在提供完整的索赔资料后,可以拨打保险公司客服电话查询索赔情况,或者使用网上查询的方法实时掌握理赔进度。

4. 查收保险公司赔付金:保险公司在接到齐全的理赔资料后,经审核资料无误后在30个工作日内将审核结果及理赔清单发送核对,若投保人或被保险人无异议,保险公司会将保险赔付金划入账户。

所需单证:

- (1) 保险单、保险批单;
- (2) 被保险人的身份证明、受益人或法定继承人的身份证明资料及与被保险人的关系证明;
- (3) 公安、派出所或有关部门出具的事由证明、伤残死亡证明、销户证明、火葬场的火葬证明;
- (4) 医院出具的诊断证明、出院证明、住院费原始发票及费用清单、门诊费收据、病历及其他材料;
- (5) 保险公司根据具体赔案需要的其他相关证明材料,如相关照片等。

寿险理赔流程

1. 出险报案;
2. 正式提出索赔申请;
3. 保险公司受理案件及立案;
4. 保险公司对理赔材料及事实进行审核;

中国人寿寿险公司

增强群众反诈拒赌意识

本报讯(燕赵融媒记者李红波 通讯员刘辉)为帮助广大人民群众了解防范网络电信诈骗知识,共同参与、共同抵制各类网络电信诈骗活动,中国人寿保险股份有限公司在全系统开展了打击治理电信网络诈骗、跨境赌博宣传月活动。通过活动的开展,整合宣传资源、



5. 保险公司进行理赔调查;
6. 保险公司对保险事故进行理赔,作出理赔决定后通知受益人领取保险金。

所需单证:

- (1) 被保险人本人的死亡证明;
- (2) 申请保险的申报人在有效期的身份证件;
- (3) 所能提供的确认事故起因的资料以及证据;
- (4) 被保险人的死亡证明。

当然,如果被保人并未死亡而是重度残疾的话则需要被保险人确认事故起因的资料以及证据、申请保险的申报人在有效期的身份证件。

车险理赔流程

1. 报案:保险公司要求车主在事发48小时内报案。保险公司接报案后要求客户将出险情况详细填写;要求车主填写《出险立案查询表》予以立案;经立案后向被保险人发放有关索赔单证并告知索赔手续及方法;通知检验人员报告损失情况及出险地点。这些工作在半个工作日内完成。

2. 查勘定损:检验人员在接保险公司内勤通知后1个工作日内完

成现场查勘和检验工作并要求客户提供有关单证;指导客户填写有关索赔单证。

3. 签收审核索赔单证:保险是审核客户交来的赔案索赔单证,对手续不齐全的,向客户说明需补交的单证后退回客户,对单证齐全的赔案进行签收;将索赔单证及备存的资料整理后上交。

4. 理算复核:在经办人接到上交来的资料后审核,单证手续齐全的在交接本上直接签收;所有理赔案必须在3个工作日内核算完,然后上交核赔科负责人复核。

5. 审批:产险部权限内的赔案交主管理赔的经理审批然后逐级上报。

6. 赔付结案:核赔科经办人将已完成审批手续的赔案编号,将赔款收据和计算书交给财务进行划款。

所需单证:

一般需索赔申请表;被保险人身份证复印件、驾驶证复印件、事故认定书、被保险人银行卡复印件、定损单维修发票及维修清单。查勘人员前期有特别说明的,按其说明提供相关单证。或拨打保险公司客户服务热线进行咨询,保险公司会明确告知索赔流程和所需单证。

人保财险河北省分公司

开展“金融知识普及月”活动

本报讯(燕赵融媒记者李红波 通讯员郑璐)9月8日,由中国人民银行石家庄中心支行、中国银保监会河北监管局、中国证监会河北监管局、河北省互联网信息办公室联合主办的“金融知识普及月,金融知识进万家,争做理性投资者,争做金融好网民”活动启动仪式在石家庄举行,标志着一年一度的“金融知识普及月”正式拉开帷幕。

“金融知识普及月”活动开展以来,中国人保财险河北省分公司作为总公司活动试点单位,通过线上线下相结合的方式,丰富宣教渠道,面向金融消费者普及保险基础知识,增强风险防范意识。在监管机构和总公司统一部署的基础上,针对特定人群制作设计专项公益海报、宣传折页和短视频教程,聚焦“一老一少”,精

准开展宣教工作。

同时,采用电话抽检和现场督导相结合,加强对各营业网点宣教活动的过程管理。该公司全省800余家分支机构积极响应、形成全方位、多层次的金融宣教格局,共同推动金融知识普及工作,有效防范化解金融风险,进一步促进消费者权益保护工作。

保险资讯

中国平安

第三次荣获“中华慈善奖”

本报讯(燕赵融媒记者李红波 通讯员刘雨萌)9月5日,《民政部关于表彰第十一届“中华慈善奖”获得者的决定》正式发布。鉴于在脱贫攻坚等领域贡献突出,中国平安荣获第十一届“中华慈善奖”。这是自2005年首届“中华慈善奖”、2008年第二届“中华慈善奖”之后,中国平安第三次获得我国公益慈善事业最高级别的国家政府奖。

近日,深圳市民政局发布的《2020年度深圳慈善捐赠榜》上,中国平安以捐赠额超过1亿元名列企业捐赠榜,其发起成立的深圳市平安公益基金会以捐赠收入超1亿元同步名列社会组织捐赠收入榜单前茅。

2020年以来,新冠肺炎疫情给社会民生和经济运行带来巨大挑战。疫情发生后,中国平安上下同心、全力以赴,在金融、科技、公益三个领域,为全国防疫抗疫、复工复产贡献力量。2020年平安集团为受疫情影响的企业、客户及一线医疗机构提供逾180亿资金支持。中国平安表示,饮水思源、回馈社会是平安作为企业公民一直以来的责任和担当。

太平人寿

专属商业养老保险上市

本报讯(燕赵融媒记者李红波 通讯员朱晓娟)为加快养老第三支柱建设,银保监会发布《关于开展专属商业养老保险试点的通知》,推动专属商业养老保险在浙江省(含宁波市)和重庆市开展试点。太平人寿保险有限公司成为首批试点单位之一,并于8月25日推出首款专属养老保险产品——太平岁岁生专属商业养老保险。产品上市当日,来自浙江杭州的某短视频公司张先生成为该专属商业养老保险的首位客户。同时,温州、绍兴、湖州等8家机构也分别迎来了该地区的首单客户。

2021年政府工作报告中提到,“推进基本养老保险全国统筹,规范发展第三支柱养老保险”,将个人养老保险提升至国家战略高度;随后在“十四五”规划中再次强调,“发展多层次、多支柱养老保险体系,提高企业年金覆盖率,规范发展第三支柱养老保险”。专属商业养老保险试点工作自启动就受到了广泛关注,太平人寿表示,希望通过专属商业养老保险产品的推出,积极响应多层次、多支柱养老保险体系建设,切实回应百姓关切。作为央企,太平人寿也将持续深化创新,为客户提供更全面、更丰富的保障和服务,为更多中国家庭的“美好生活”保驾护航,为国家重大战略的实施贡献力量。

友邦保险

启动“金融知识普及月”活动

本报讯(燕赵融媒记者李红波 通讯员刘玲)为持续推动金融知识宣传教育普及工作,引导广大金融消费者弘扬金融正能量,持续提升消费者防范风险的能力和正确使用金融服务的意识,友邦人寿保险有限公司石家庄营销服务部(简称“友邦石家庄”)自9月1日起,全面启动2021年“金融知识普及月,金融知识进万家,争做理性投资者,争做金融好网民”活动,旨在切实提升社会公众金融素养,有效化解金融风险,营造清朗金融网络环境。

友邦石家庄结合监管要求,以老年客户为重点,在配置便民箱基础上,优化便民服务区域,增强适老服务,增设爱心座椅、老年人专属窗口及特殊保障设备轮椅、老花镜、急救包等,做好一站式适老服务;关注最新热点,以典型案例、风险提示等形式提升广大群众对金融知识和风险防范技巧;在公众教育区、老年人专属等醒目位置摆放宣传折页,以案说险彩页及设立咨询台,并与现场客户热情互动,用生动案例向客户普及保险知识,宣传消费者八项权益。

富德生命人寿

千名志愿者精准帮扶困难儿童

本报讯(燕赵融媒记者李红波 通讯员全龙梅)9月开学季,河北的怡怡小朋友收到了来自远方的礼物,志愿者刘汝杨寄来了800元助学金,这笔爱心款让怡怡的新学期有了个温暖的开始。刘汝杨是富德生命人寿的一名普通员工,同时也是公司“小海豚计划一对一帮扶”的志愿者。截至目前,富德生命人寿全系统像刘汝杨这样的一对一帮扶志愿者已超千人,志愿者们通过物资帮助、心理关怀等形式,对困难儿童实施一对一的精准帮扶。

据悉,作为富德生命人寿从2013年开始打造的一项长期、持续的公益工程,“小海豚计划”每年通过物资帮助、保险保障、心理帮扶等多样化组合形式,为贫困地区的留守儿童、失亲儿童等带去温暖及关爱。一对一帮扶便是公益活动中的一种形式,截至目前,富德生命人寿全系统帮扶了550余名困难儿童,爱心捐赠超30万元。