

费用一涨再涨

高考志愿填报服务靠谱吗？

“考得好更要报得好”“名师指导弥补分数不足”……临近高考，各种高考志愿填报广告铺天盖地，令高考学生和家家长本就焦虑的神经更加紧绷。

随着多地高考改革落地，志愿填报变得更加复杂，相关服务市场也因此更趋火爆。“新华视点”记者调查发现，虽然费用不断提高，一对一的辅导甚至出现了数万元的高价，但从业人员水平和指导质量参差不齐，有的“规划专家”其实仅仅培训三四天就上岗了。



价格从几百至数万元，随高考临近一涨再涨

“机构说马上就要涨价了，家长群都在讨论要不要赶紧买填报志愿软件。”北京高三家长张女士说。

2021年，更多省份实行新高考政策，合并本科批次。“专业+院校”“平行+顺序”等多线录取模式，让很多家长和考生理不清头绪。例如，北京以院校专业组为单位，本科普通批设置30个平行志愿；河北、辽宁以“专业+院校”为单位，普通类分别最多可填报96个和112个志愿。

越来越多的家长和学生愿意花钱得到填报志愿辅导。“每个批次可以报8个学校，每个学校又能报6个专业。选择性更大了，但也更理不清方向了，很希望能有懂的人可以咨询一下。”山西考生王敏说。

5月初，记者在北京某机构举办的高考志愿填报宣讲会上看到，几十平方米的房间内，一百多位家长坐得满满的。

来讲课的都是北京的高三家长。宣讲人一边进行相关内容的普及讲授，一边推销机构的填报软件。宣讲结束后，有十几位家长购买，此时的价格为600元。“本想等高考结束后看看情况再决定买不买，可是机构说那时候就要涨到近900元了。”

高考前的最后投资，对于多数家长来说都舍得。北京市第六十五中学的一位家长说：“反正几百元也不贵，买了就等于多个信息渠道，孩子能选个好学校好专业最重要。”

艾媒咨询日前发布分析报告显示，2021年上半年通过志愿填报辅导或辅助软件获取志愿填报信息的比例为32.2%，2020年同期数据为28.2%。

目前，志愿填报软件和一对一咨询辅导是机构提供的两种最常见的服务。

填报软件价格从几百元至千元左右，广告宣称涵盖近年来千所大学的录取数据，可以精准快速筛选、智能推荐学校。

一对一咨询辅导价格从几千元到数万元不等，记者了解到的最贵的达39800元。服务通常包括2到3次2小时的线上或线下面谈，规划师为考生出具个性化的志愿填报方案或代为填报。“北京收费要高些，山东、河南的话6000元左右，规划师从业年限越长收费越贵。”聚铭师的客服人员说。

记者调查发现，这两种服务的价格随高考进程一涨再涨。以北京某机构的填报软件为例，3月份售价500元，4月份涨价到600元，6月16日至6月25日期间购买需700元，6月26日之后898元。该机构客服人员发来的报价信息显示，一对一咨询的起步价也比两周前涨了2000元，变成了最低18800元。

所谓内部数据多为“忽悠”，选择最保守方案保证成功率

在一些志愿填报软件的售卖网店，记者看到不少“数据陈旧”“更新不及时”“感觉是以前的信息”等评价。一位购买了填报软件的家长告诉记者，数据参考价值不大，“很多数据都是新高考之前的，可比数据很少，真不敢按那个走。”

据了解，填报软件依靠的大数据其实都是学校官网、教育部网站和阳光高考平台上的公开信息。对于有些广告宣称的“内部数据”，业内人士表示是“忽悠”。

一家机构的从业者告诉记者，填报软件最大的功能是把各个渠道的零碎信息整合到了一起，省却了家长自己收集信息的麻烦。但是，最终的录取结果和很多

因素有关，哪怕分数线相同，也会因为报考人数的不同而影响结果，而填报软件提供的只是往年的录取数据，无法提供当年的报考数据，所以只能作为参考。

至于动辄上万元的一对一咨询，“含金量”更是存疑。记者向某位“主任级”规划师咨询北京高考志愿填报的相关信息，该规划师给出的回复都是河北省2021年高考志愿如何填报。记者质疑其信息不准确，他没有正面解释，而是发过来一段某名师对新高考形势下志愿填报变化的讲解视频。

山西2020届考生家长王颖告诉记者，她去年花5000元购买了机构的志愿填报

服务，但对方给的信息在网上都能查到，而且为保证成功率，规划师让孩子选择最保守的方案，最后录取结果并不理想。

多位从业人员坦言，“正常填报志愿都会冒一点险，考生要冲击一下比分数高一档的学校。但我们的建议都会强调考生报一些确保能够投档的学校，以保证成功率。这样有利于最后给家长交代。”

据了解，一对一的咨询往往包括兴趣测试、性格测试、人生规划等服务。业内人士透露，这些环节的设置是为了增加服务含量，说白了就是增加内容、时长，便于收费。

有的规划师三四天培训速成，有的与学校、培训机构联手推销

记者了解到，辅导填报志愿的规划师能力参差不齐，“从业数年”“经验丰富”的“名师”可能只参加了三四天培训就速成上岗，“熟知招录规则”“了解院校和专业”的“专家”可能是利用课余时间短期兼职的大学生。

记者调查发现，不少从事高考志愿填报辅导的机构同时开办“高考志愿规划师”培训班，线下培训三四天时间，收费几千元。

记者以零基础高职学生身份进行咨询，聚铭师的客服推荐了为期4天、收费6980元的高级班。“零基础不影响，培训完即可独立做方案。”该客服表示。

该客服说，学员中不少都是零基础，最小的学员为“00后”。当记者提出培训时间短、不够专业的担心后，她表示培训给的材料背熟就够用了。“有资源的话就多接，实在害怕就少接，先做口碑。”她

说，去年带过一位非知名学校的大二学员，因为家里有亲戚在教培机构工作，学生资源很多，参加完培训的高考季服务了40多位考生，培训费早已赚回。

记者以家长身份联系蓝鲸国际教育咨询志愿填报服务，其客服首先推销规划师线上培训班，“啥也不会不要紧，每天拿出一个小时的时间，用不了一个月就能学成。”他还保证，学成后就能成为初级规划师，跟着机构至少能接5至10名学员。“填报数量和质量跟不上，第二年可以跳过中级升高级。”

记者询问的多家机构都表示，培训结束后会颁发培训证书，作为在机构挂靠或执业的资质凭证。“报考一起走”的客服称，参加培训就能办理中国国家人事人才培训网、中华文化促进会等颁发的“高考志愿规划师(高级)证书”。“这个证虽然需要参加线上考试，但基本是开

卷，肯定能过。”她说。

多家规划师培训班的客服表示，规划师的专业度其实不是重点，最重要的是打入市场，找到学生资源。

记者了解到，有的规划师会和教培机构“捆绑”，将教培机构的学生作为目标客户，还有的则“打”入学校，通过家长会等形式进行推销。

北京家长张女士说，高三下学期第一次家长会，学校通知说为家长讲解志愿填报。到了现场发现，讲解的是某培训机构的“老师”，讲的都是高三家长早已了解的基本信息。讲解过程中，这位“老师”反复让家长扫码加好友、进微信群。群里，除了推荐一些免费课程外，最主要的就是推销机构的志愿填报软件。

记者采访了北京多所学校的高三家长，均反映学校召开了这种由培训机构来宣讲、推销志愿填报软件的家长会。

应对机构夸大宣传、高收费进行监管

企查查数据显示，截至2020年7月初，全国共有954家从事高考志愿填报的相关企业，其中42%的企业成立时间不足1年。

业内人士表示，高考志愿填报辅导机构不同于教培机构，后者需要获取由教育部门开具的办学许可证，但前者只要办理经营许可证等手续即可。

有业内人士表示，高考志愿填报咨询服务行业尚不成熟，面对广大考生和

家长的需求，一些机构定价畸高，但是并不能真正为家长提供有价值的服务。

中国人民大学教授、中国就业研究所所长曾湘泉等专家认为，高考志愿填报是学生生涯规划的重要环节，只有能力、水平都过硬的规划师才能提供有益指导。如果考生和家长确有需求，可以借助志愿填报机构进行填报。但相关部门应加强对这一行业的规范整治，明确收费标准和监管体系，对那些夸大宣传、

乱收费的机构应加强监管和查处，保障广大考生的利益。

专家提示，考生和家长不应过分依赖收费的志愿填报辅导机构，应发挥自身能动性，积极主动获取有针对性的招考信息，综合考虑考生的兴趣、实力、理性分析，从有利于长远发展的方面进行填报。

(新华社“新华视点”记者宋佳、李紫薇、王菲菲)

声明：个体工商户高丽娜营业执照正本丢失，注册号130602651249306，发证日期2014年05月23日，声明作废。

声明：新乐市志尚建筑工程有限公司营业执照正本丢失，统一社会信用代码91130184MA07QR9M6G，开户许可证丢失，核准号J1210037762401，特此声明。

注销清算公告：石家庄市中经贸有限公司(注册号：2356696-6)，因公司依法被工商吊销营业执照，股东决定解散公司，现已成立清算组，请各债权人自公告之日起四十五日内，向本公司清算组申报债权及办理债权登记手续。清算组负责人：张严波联系电话：86687362联系地址：石家庄市长安区中山路216号7号楼703室

公告：新乐市运输公交客运总公司(统一社会信用代码91130184789836576N)，经股东刘俊生批准向公司登记机关申请注销登记，清算组成员(负责人：刘俊生)，康喜庆、李晚霞，请公司债权人与公司发布公告45日内，向公司清算组申报债权，特此公告。

遗失声明
本人王春涛，身份证号130534197904264116 遗失《石家庄恒大时代新城商品房认购书》编号 G1808411 收据联及客户联，金额20000元，声明作废。
声明：张家伦购买的石家庄泰泰房地产开发有限公司奥北公元1期1号住宅楼104单元房款收据丢失(票号6049484 金额六十万，票号6049498 金额一百万，票号4438625 金额玖万叁千伍佰零柒元)，特此声明。

声明：本人唐迎春不慎遗失石家庄万达广场商业管理有限公司开具的收据2份，收据号码SJZ0019514，收款时间：2016-7-1，收款款项：商管户-质量保证金，收款金额10000元，收据号码SJZ0019515，收款时间：2016-7-1，收款款项：商管户-物业费保证金，收款金额6690元，声明作废。

声明：本人唐迎春不慎遗失石家庄万达广场投资有限公司开具的收据2份，收据号码SJZ0019330，收款时间：2016-7-1，收款款项：租金户-租赁保证金，收款金额83800元，收据号码SJZ0019337，收款时间：2016-7-1，收款款项：租金户-租赁保证金，收款金额50000元，声明作废。

声明

声明

容城县金沧鞋服百货店不慎遗失公司公章，特此声明作废。
公司营业执照注册号：130629600058043
银行开户许可证核准号：J1365000269801