

未来五年城乡居民养老金还会涨

资讯

北京办健身卡将有冷静期 健身卡7天内未用 可退预付费用

未来在北京办健身卡有7天的冷静期了！顾客在未开卡使用健身服务的情况下，有权无条件解除本合同。3月16日，北京市体育局与市市场监督管理局对新修订的《北京市健身行业预付服务合同》公开征求意见。

示范文本规定，修订的合同主要适用于向消费者提供健身服务指导的健身房、各类体育健身场所等体育运动项目经营单位与消费者之间发生的体育健身预付服务交易。私教课和体育技能培训不适用于本合同。

记者注意到，本次示范文本修订有三大亮点：

一是进一步细化服务内容，设立合同履行保证保险选项。

示范合同的第二条对健身房承诺提供服务内容作出具体规定，可选的服务项目包括健身器材、健身场地、免费团操课、游泳、淋浴、临时更衣室、公共更衣柜等。同时经营单位应当为消费者身份、健康等信息承担保密义务。

二是设立了7天冷静期，并明确冷静期内解除合同的退费规则，预防因冲动消费引发的纠纷。

示范文本规定，甲方自签署本合同的次日起，有7天冷静期，冷静期间，在未开卡使用健身服务的情况下，有权无条件解除本合同，乙方经与甲方以书面、电子邮件、短信、微信等方式确认退费申请后，于15个工作日内一次性退还全部预付费用。

三是对退费及违约责任进行详细约定，减少退费纠纷，切实维护双方合法权益。

健身房在合同有效期内存在擅自变更服务地点、提高承诺的服务价格、缩短休闲健身卡的有效期、减少承诺的卡内包含项目、关闭门店休闲健身卡所属门店、增加休闲健身卡使用的限制条件等严重影响顾客利益行为的，双方应协商解决办法，协商不成的，顾客可以解除合同，并要求健身房在扣除已消费金额后，一次性退还预付费用。 (北京日报客户端)

银保监会： 谨防短信钓鱼诈骗 侵害资金安全

新华社北京3月16日电(记者谭谔晓、李延霞)针对一些不法分子通过群发短信，假冒银行名义诱导客户点击短信中网站链接访问虚假手机银行系统，盗取客户资金的情况，银保监会16日发布风险提示，提醒消费者注意保护个人账户信息安全，从官方渠道办理手机银行或网上银行业务，谨防短信钓鱼诈骗侵害资金安全。

银保监会指出，向消费者发送短信钓鱼链接是电信诈骗的常用手法之一。受骗对象多为风险防范意识较弱、对手机银行或网上银行登录操作不熟悉的人群。此类诈骗一般是有组织的专业诈骗，目的主要是窃取消费者银行账户信息或盗取账户资金。

银保监会提醒消费者要对不明短信、不明网站链接和页面、不明手机App提高警惕，尤其是在被要求提供个人银行账户敏感信息时，要多看多思，防止受骗。



“提高退休人员基本养老金”写入3月5日提请审议的政府工作报告，这意味着，今年我国基本养老金将实现“17连涨”。新华社发

参保人数超过5.42亿 绝大多数是农民

刘从龙表示，截至2020年末，我国城乡居民基本养老保险的参保人数超过5.42亿，绝大多数是农村居民，其中包括6870万贫困人员，基本实现了贫困人口应保尽保。

2017年代缴政策实施以来，我们共为困难人员代缴1.19亿人次城乡居民基本养老保险费129亿元。截至目前，超过1.6亿人按月领取基本养老保险待遇，其中包括3014万贫困老人。

多措并举提高城乡居民养老金水平

刘从龙表示，未来五年，还将通过几方面重点任务，进一步健全制度体系，提高待遇水平。

一是完善城乡居保缴费代缴政策。地方政府结合实际，为参加城乡居保的低保对象、特困人员、重度残疾人等困难群体代缴部分或全部保费，增强制度的兜底保障功能。在认定低保对象时，中央确定的基础养老金最低标准

中央确定的全国基础养老金最低标准，已从制度建立初期的每人每月55元提高至93元。2020年，各级政府提供城乡居民养老保险补助资金超过3000亿元。再加上地方财政补贴增长和个人缴费积累，城乡居保人均养老金水平已提高至2020年底的170元/月。对农村老人来说，这是一项稳定收入，能为减少老年贫困、调节收入分配等发挥重要作用。

不计入家庭收入。
二是落实待遇确定和基础养老金正常调整机制。我们将根据基础养老金和个人账户养老金的待遇构成方式，优化养老保险待遇结构，提高待遇水平；指导各地建立缴费补贴动态调整机制，对选择较高档次缴费的人员可适当增加缴费补贴；加快城乡居保基金委托投资，实现基金保值增值。(新华社记者姜琳、高亢)

养老金，事关每个人的切身利益。刚刚公布的“十四五”规划明确提出，健全养老保险制度体系，逐步提高城乡居民基础养老金标准。

这释放了什么政策信号？未来五年，城乡居民养老金还会涨吗？记者专访了人力资源和社会保障部农村社会保险司司长刘从龙。

城乡居民养老金 还会逐步提高

刘从龙表示，城乡居民基本养老保险由基础养老金和个人账户养老金两部分构成，其中，基础养老金来自中央和地方各级财政补贴。个人账户养老金来自参保人自己每年所交的养老保险费用。

在参保人个人缴费水平不下降的情况下，逐步提高基础养老金标准，那每个月能拿到的养老金一定是涨的。而且可以肯定地说，随着经济社会的发展，城乡居民养老金还会逐步提高。

我们已经建立了城乡居民基础养老金的正常调整机制。未来将从提高基础养老金和个人账户养老金两方面共同着力，提高城乡居保保障水平。

一方面将推动中央和地方统筹考虑城乡居民收入增长、物价变动和职工基本养老保险等其他社保标准调整情况，适时提高基础养老金标准；

另一方面将根据城乡居民收入增长情况，合理确定和调整城乡居民基本养老保险缴费档次标准，鼓励参保人根据自身经济状况选择合理缴费档次，在缴费周期内持续缴费、增加个人账户积累。

打造适老手机银行App 人工收现“兜底”

河北多措并举推进金融服务“适老化”

燕都融媒体记者 宗苗淼
通讯员 魏伟 刘佳栋

打造适老手机银行App，完善人工收现“兜底保障”，聚焦老年人银行卡开户、社保卡激活等高频金融服务场景，保留传统金融服务渠道，改善面对面服务质量……近日，《关于进一步提升金融服务 切实解决老年人运用智能技术困难工作方案》(以下简称《方案》)由中国人民银行石家庄中心支行印发。

据悉，《方案》围绕老年人日常生活中的金融服务需求场景，聚焦老年人金融活动中涉及的高频事项，重点推动互联网应用适老化改造、优化老年人支付服务、保障老年人现金服务、开展宣传和服务保障等方面工作，逐步解决目前老年人在运用智能技术方面遇到的困难。

在互联网应用适老化改造方面，《方案》要求，河北省各银行业金融机构、非银行业支付机构，要组织开展互联网网站、移动互联网应用改造专项行动，紧紧围绕金融标准，建立企业标准，形成团体标准，提升全省适老化改造标准化程度和整体水平；重点聚焦老年人获取金融服务的需求，优化界面交互，增加内容朗读、操作提示、语音辅助等功能，打造大字版、语音版、简洁版等适老手机银行App，切实改善老年用户在使用互联网金融服务时的体验；高度重视改造宣传和群

众反馈，构建“广泛宣传—群众反馈—系统迭代”的系统改造长效机制。

在优化支付服务方面，《方案》明确，从老年人移动支付和日常消费入手，引导银行业金融机构和非银行支付机构优化移动支付产品与服务的应用功能、使用流程和安全保障，切实优化老年人移动支付使用体验；针对老年人常用的金融服务和日常消费场景，完善老年人支付业务办理的配套措施，推出涵盖医疗健康、公共服务等综合功能的一站式便利产品和服务，持续优化银行卡受理环境，加大对拒绝受理银行卡支付行为的整治力度。

在现金管理方面，《方案》指出，优化现金服务是适老化改造的重要组成部分和兜底保障措施，引导金融机构完善人工现金收付通道。优化银行业金融机构现金业务网点、自助现金机具等基础设施布局。建立整治拒收现金网格化管理，组织银行业金融机构加强对在本机构开设账户的经营主体的宣传引导，引导其严格遵守现金收付规范。

《方案》充分考虑到适老化改造是一项系统的、长期的任务，要求各金融机构在系统适老化改造过渡期，聚焦老年人银行卡开户、社保卡激活等高频金融服务场景，采取保留传统金融服务渠道、改善面对面服务质量等方式，满足老年人基础性业务正常办理的需求。

相关新闻

工信部严查App 违规收集老年人信息

新华社北京3月16日电 记者16日从工信部获悉，针对媒体曝光的内存优化大师、智能清理大师、超强清理大师、手机管家pro四款涉及侵害老年人权益App，工信部查实其存在欺骗诱导用户下载、违规处理个人信息等问题，已要求主要应用商店予以下架，并组织北京、天津、上海、广东四省市通信管理局对涉事企业主体进行调查处理。

工信部已启动“互联网应用适老化及无障碍改造专项行动”，首批指导158家老年人常用的网站和App完成改造，针对“强制广告多、容易误导老年人”问题，要求改造后的App版本不再设有广告插件。

下一步，工信部将加强专项整治，会同相关部门尽快出台《移动互联网应用程序个人信息保护管理暂行规定》，加强技术手段建设，同时持续抓好互联网应用适老化改造落实，帮助老年人更快捷、更安全享受智能服务。