

本报联合唐山市市场监督管理局、市消协搭建“3·15”消费维权通道 @唐山人 快来讲出你的消费遭遇

本报讯(燕都融媒体记者闫漪)“3·15”消费者权益保护日即将来临,为“守护安全 畅通消费”,保护消费者合法权益,营造安全、健康、公平的消费环境,从即日起,本报联合唐山市市场监督管理局、唐山市消费者协会,共同搭建起“3·15”消费维权通道,共同倾听消费者的消费维权故事,以及遭遇过的消费陷阱、承受过的消费委屈,消费者可以通过电话、电子邮件、微信留言等多种方式参与此次活动。

在过去的一年里,在线消费异军突起,网络购物、网络订餐、在线教育、直播带货等互联网服务发展迅速,新模式、新业态不断涌现,消费投诉咨询也呈现新的特点。据统计,2020年,唐山市消费投诉举报咨询热点涉及食品餐饮、服装鞋帽、家用电器、家居用品、健身、美容美发、交通工具售后等诸多方面。饭店餐饮、游泳健身、美容美发的预付式消费较往年问题突出,投诉举报咨询数量较往年有所增长,网购也成为了2020年消费投诉举报咨询的热点难点问题。

据悉,2020年,唐山市市场监管局 12315

投诉举报平台不断畅通投诉举报渠道,切实维护消费者合法权益,努力营造公平有序的市场环境。2020年,唐山市市场监督管理局全面拓宽投诉举报受理渠道,在原有热线电话的基础上,依托微信小程序、公众号、手机APP等全面推广扫码投诉,有效提升了消费维权效率。

为更好地守护消费安全,净化消费环境,提高消费者的消费维权意识,“3·15”期间,本报联合唐山市市场监督管理局、唐山市消费者协会共同努力,与消费者分享成功的消费维权案例,揭露消费领域的不良行为、不公平规则、不诚信手段,解困消费者维权难题。

唐山市市场监督管理局、唐山市消费者协会特别提醒,当合法权益受到侵害时,消费者不做沉默者,要勇于依法理性维权,通过投诉、举报等方式,维护自身合法权益的同时,积极行使监督权、建议权,督促经营者守法经营,以点滴行动促进消费环境改善。同时呼吁商家共筑诚实守信、和谐的消费环境,努力成为“守护安全 畅通消费”的积极践行者。

参与方式:

1、电话爆料:

- ★本报新闻热线 0315-2340000;
- ★唐山市市场监管局投诉举报电话 12315;
- ★唐山市消费者协会办公电话 0315-2250315;

2、电子邮件:yanyan7990@sina.com

3、登录全国12315平台(网址: <http://www.12315.cn/>),或通过支付宝、微信扫描12315二维码小程序进行投诉举报,依法维护自身合法权益。

4、扫码关注本报微信平台



用支付宝扫一扫,进入小程序



微信扫一扫,使用小程序



本报微信平台

全国12315平台



开门红

2月23日,一艘轮船在拖轮的协助下向唐山港曹妃甸港区矿石码头靠泊(无人机照片)。

记者从河北省交通运输厅获悉,1月份唐山港、秦皇岛港和黄骅港等港口共完成货物吞吐量10973.02万吨,同比增长14.2%,实现“开门红”。

新华社记者 杨世尧 摄

警事

寻回丢失手机 更得满心温暖

本报讯(通讯员王爱军 赵浦钰)近日,唐山市迁西县公安局民警帮助群众及时找回丢失手机,受到群众的一致好评。

2月18日10时许,迁西县公安局城关派出所接到群众范某报警称,其在逛街时不慎将手机丢失,因手机内有重要资料,希望民警能帮其找回。接到报警赶往现场后,民警赵文硕详细询问了范某手机丢失时间、途径线路等相关情况,同时尝试拨打

范某的手机,发现并未关机却无人接听。随后,民警根据范某活动范围调取沿街商铺监控,在这期间,手机突然来电,对方称捡到了丢失手机,之后双方到约定地点见了面。原来,范某的手机被一名老人捡到,老人不会使用智能手机,无法接听电话,想到失主很着急,所以找到人帮忙回拨了过去。

范某接过失而复得的手机激动不已,对老人的拾金不昧和民警耐心细致的工作表示感谢。

一男子醉酒驾驶摩托车 不佩戴安全头盔被查获

本报讯(燕都融媒体记者张辉)近日,秦皇岛交警二大队民警在辖区开展酒驾、醉驾夜查集中整治行动时,查获一起醉酒驾驶机动车违法行为。

当晚21时许,秦皇岛交警二大队民警在秦皇东大街与东港路交叉口北侧开展酒驾、醉驾夜查整治行动时,发现一男子驾驶摩托车一女子均未佩戴安全头盔,民警立刻将其截停,询问过程中发现驾驶员脸色绯红,反应迟钝,疑似大量饮酒,经呼气式酒精检测,数值为114mg/100ml,涉嫌醉酒驾驶机动车。

随后将其带至公安医院进行抽血检测,数值为138mg/100ml,确定为醉酒驾驶机动车。

经查,驾驶员李某,男,49岁,秦皇岛市北戴河区人。民警依据相关规定,对李某驾驶摩托车未按规定戴安全头盔的违法行为处以50元罚款、记2分处罚,对其醉酒驾驶机动车违法行为处以吊销机动车驾驶证处罚,对乘车女子不佩戴安全头盔的违法行为处以50元罚款处罚。

目前,李某因涉嫌危险驾驶罪,还将面临6个月以下拘役并处5000元罚款处罚。

秦皇岛市工人院成功开展射频消融治疗“阵发性室上性心动过速”

近日,秦皇岛市工人医院心内科在DSA下成功为一高龄患者实施了心内电生理检查及射频消融术,填补了医院此类手术空白。

患者是74岁女性,主因“阵发性心悸12天”入院,诊断为“阵发性室上性心动过速”,同时合并频发房早及房性心动过速。考虑患者高龄、药物治疗疗效不佳、发作频繁,经全科讨论和专家建议,认为射

频消融治疗对于该患者是最好的治疗方法,可终止室上性心动过速发作。

秦皇岛市工人医院有先进的DSA设备,经过周密准备,内二科成功开展了医院第一例射频消融术,术后患者无室上性心动过速发作,房早及房性心动过速明显减少。射频消融是治疗阵发性室上性心动过速的有效手段,大多数患者可以得到根治。它作为一种安全、高效、

微创手术,只需通过导管发放射频能量“摧毁”心律失常病灶,消除心律失常,免去患者长期服药的不便与痛苦。

秦皇岛市工人医院心内科医师力量强大,技术先进,全科将竭尽全力开展心脏介入、心脏电生理检查和射频消融治疗等新技术,为心脏病患者带来福音,为百姓提供更高水平更优质的医疗服务。(尚福顺/文)

