

# 情系百姓 守护平安 相约警营 平安随行

## 新河县公安局开展“警营开放日”活动



为加深社会各界对公安工作的理解支持,全力构建良性互动的和谐警民关系。11月19日下午,新河县公安局在县城“堂阳”公园驻警点组织开展“相约警营,平安随行”主题警营开放日活动。县人大代表、政协委员和社会各界群众代表60余人参加活动。活动开始前,首先介绍了开展警营开放

日活动的目的意义和流程安排。活动现场,社会各界代表集中观看了特巡警大队警务实战技能演练;在武器装备展示区,特巡警队员和现场群众采取交流互动、亲身体验的方式,向大家详细介绍了警用武器装备型号和用途。

活动现场,还发放了防范电信网络诈骗宣传资料,通过详细讲解电信网络诈骗案件特点、种类、预防和应急挽救措施,进一步提升了群众的防范意识和能力水平。

活动结束后,特巡警队员走上街头,开展常态化社会面巡逻防控工作。

通过开展此次活动,充分展现了新河公安的良好形象和精神风貌,进一步拉近了警民距离,取得了良好的社会效果。

(常小强)

# 清洁取暖 温暖过冬

## “煤改电”让临城17000多户群众清洁温暖过冬



“以前烧煤取暖,又脏又累,还费时费功夫。今年用电采暖,干净省事,环保安全。采暖炉补贴和电价优惠政策,还让我们享受了真正的实惠!”近日,临城县北程村村民王庆书用电取暖后,连连称赞。

像王庆书一样,临城县17000多户家庭用上了电采暖。为保障居民清洁取暖,温暖过冬,临城县大力推进“煤改电”工程。除给予每户7400元的设备补贴外,还出台电价优惠政策。“煤改电”农村住户,在取暖季可享受0.12元/度的1万度谷段电量。

通过设备补贴和电价优惠,引导村民实现清洁供暖。

临城县供电公司深化“政府+供电公司+电采暖厂商”全链条服务体系,积极开展保供暖“百日攻坚”行动,把优质服务下沉到“煤改电”的每村每户。工作人员定时开展入户安全用电宣传和隐患排查等延伸服务,开展现场政策宣传及各项保供暖、保民生服务,保证供电线路到用户的无缝对接。

今年“煤改电”工程实施以来,临城供电公司新建改造高低压线路

127.88千米,配电变压器38台,新增容量8.2兆伏安,有效提升了“煤改电”区域电力负载能力和供电可靠性,为全县3个乡镇17个村的5375户居民提供了可靠的电力保障。

自该县2018年推广“煤改电”以来,8个乡镇17000多户居民已享受到“煤改电”的便利。供电部门积极开展差异化运维保电行动,创建半小时“网格化”抢修服务圈,为全县群众安全过冬、温暖过冬提供了重要的电力保障。

(王永周、郝晓磊)

# 让服务成为提质增效的“倍增器”

国网南宫市供电公司近年来始终坚持把提升服务水平拓宽服务渠道作为提质增效抓手,通过“四再”不断规范服务行为和改进行为,真正把服务行为贯穿始终。

窗口服务再规范。严格执行统一营业时间,坚决落实首问负责制,履行一次性告知义务。着力规范窗口工作人员服务行为,真正把服务行为贯穿始终。

走访调研再深入。在供电所管理人員和台区经理中广泛开展“深入一线、

深入基层、深入企业、深入田间”专项活动,与客户进行“零距离”沟通交流,让客户用上安全放心满意电。

服务渠道再拓展。大力推进“网上国网”APP推广应用,组织专人讲解其功能特点,现场指导及网上办电等模块应用。

用电排查再细致。定期开展安全用电志愿服务活动,义务对所辖贫困户用电安全隐患进行消缺。同时发放安全用电常识资料来增强客户的安全用电意识。(宋德威)

# 沙河交警救治事故重伤者获好评

近日,道路交通事故当事人李某家属,到沙河市交警大队事故科勘察六室对办案人员再三表示感谢,并表示要制作锦旗以示谢意。

原来在今年7月15日21时许,再沙河市北环路与建设路交叉口处两辆电动自行车发生道路交通事故,其中事故当事人李某头部、面部多处骨折受伤严重。事故双方都是电动车没有投保保险,且李某生活本就困难重重常年四处打工为

生家中没有多余积蓄,如果李某不能及时得到救治甚至会导致生命危险。

办案人员根据河北省道路交通事故社会救助基金救助要求,当天就对李某提请了社会救助,并与负责社会救助保险公司多次进行沟通协调,为李某申请了7万余元的社会救助,使李某顺利渡过了抢救期。目前李某病情基本痊愈,在后期做二次手术后将恢复正常。(杨凯星)

# 拖拉机酒驾“我知道,我就喝了一点……”

近日,一拖拉机手徐某酒后开车,明明知道酒后开拖拉机也是酒驾,但还是存在侥幸心理,以为喝的少、没事儿,结果被新河交警处罚。

11月9日下午15时许,新河交警三中队民警巡逻至安新线与振堂路交叉口时,发现一辆拖拉机由南向北行驶,此路段为大气污染防治禁行区域,民警随上前进行教育处罚并劝离。

可当民警走到当事人面前时,确闻到了一股酒味儿,经呼气式酒精测试仪检测,测试值为35mg/100ml,属于饮酒后驾驶机动车。当民警问他“你知道喝酒后不能开车吗?拖拉机也不行……”他居然理直气壮地

说:“我知道,我就喝了一点,想着没事儿……”,这心该有多大呀!这不是明知故犯吗。民警让其出示相关证件,结果既没行车本又没驾驶证还酒驾,随即将徐某带至交警大队做进一步处理。根据相关法律法规,对其处以罚款2200元的处罚。经教育处罚,徐某认识到自己的错误,表示再也不会喝酒开车了。

新河交警温馨提示:凡是以动力装置驱动或者牵引,上道路行驶的供人员乘用或者用于运送物品以及进行工程专项作业的轮式车辆都属于机动车辆。酒驾害人害己,请不要心存侥幸,要严格做到喝酒不开车,开车不喝酒。(史健)

# 邢台市城管局数字城管中心健全立体式城市智能化管理

今年以来,邢台市城管局数字城管中心采取“立体式排查+智能化调度”的方法,充分发挥100名监督员、2架无人机、2台移动视频车、2000余路监控摄像头作用,建立健全了“监督员巡查、无人机航拍、视频车记录、监控探头抓拍”立体式城市智能化管理工作机制。通过开展“三统一”巡查,既抓短期专项活动又抓常态巡查工作,坚持统一安排、统一标准、统一路径上报,监督员在每天常态巡查监管区域基础上,先后开展违规广告牌匾、绿地缺株断垄、废弃家具、机动车

乱停放、废弃线缆等80余次专项排查。

在强化督导指挥方面,按照“三个快”协调,既抓实时派遣又抓跟踪办理,坚持快定权属、快速派遣、快发核查,坐席员对经手案件一盯到底,对反馈办结案件第一时间发核查结果;“三实招”督查,既抓实地督导又抓案件通报。坚持每天抽查、现场督导、定期通报,今年以来,累计协调解决各类城市管理问题13.9万件。

同时,充分利用12319城市管理热线、民意通、阳光理政、创城平台、

河北网络问政平台、市长热线、数字城管微信公众号,架起广泛联系群众、为群众排忧解难的重要桥梁,并建立了“四步走一平台”运行机制。“四步走就是立案、派遣、核查、结案,一平台就是智慧城管公共服务平台。”据市城管局数字城管中心对反映的热点难点问题,进行专人盯办,做到了及时办理、及时回馈、及时回访。今年以来,先后帮助群众解决热、难点问题1500余件,得到市民群众的一致好评。(郑改红)