

河北省保险行业协会、河北省消费者权益保护委员会、燕赵都市报联合推出

“凝聚你我力量,让保险消费更温暖”公益活动系列报道七

以案说险—— 保险条款需要仔细查看吗？

典型案例

一位车主在购买机动车辆保险时向业务人员要求买“全险”，双方经过沟通，最终确定投保的商业车险为：第三者责任险(保额100万)、车辆损失险、无法找到第三方特约险。

结果，因一次偶然的高空坠物事故，机动车的挡风玻璃被砸裂了。根据保险责任，该次事故不在保险条款规定范围之内，保险公司拒赔。这导致消费者与保险公司产生分歧。

这是一起典型的在购买保险时未仔细阅读保险告知条款，也未核实承保险种，导致后期理解与保险本身赔付范围不符的保险纠纷案件。那么，这种情况该如何避免呢？



本期特约采访单位：中国人寿财产保险河北分公司
燕都融媒体记者 张静涛

风险提示

1. 购买车险前，应先了解保险知识。消费者要先清楚自身的需求，了解基础的保险知识，从需求出发，根据实际情况进行选择。

2. 购买车险前，仔细阅读保险条款。无论什么保险险种，保险条款是约定保险保障范围的内容。因此，在购买前一定要认真阅读保险条款，不明白的要详细询问业务人员，避免因未仔细阅读保险条款导致自己的权益受损。

3. 仔细确定保险范围。机动车辆保险一般分为交强险和商业险。商业险是对交强险责任以外的补充，包括基本险和附加险两部分。

商业基本险分为车辆损失险(车损险)、第三者责任保险、全车盗抢险(盗抢险)和车上人员责任险(司机乘客责任险)。商业险附加险是对基本险的补充，包括玻璃单独破碎险、划痕险、自燃损失险、涉水行驶险、车载货物掉落责任险、无法

找到第三方特约险、不计免赔特约险等。

其中，玻璃单独破碎险是车身损失险的附加险，必须先投保车辆损失险后才能投保。此案中，车主未投保玻璃单独破碎险，所以无法得到保险公司赔偿。

4. 重点了解责任免除。责任免除又称除外责任，是指根据法律规定或合同约定，保险人对某些风险造成的损失补偿不承担赔偿保险金的责任。

投保人在投保之前，一定要先弄清楚自己投保的险种都包括对哪些事故的赔偿，哪些是除外责任。当某一事件发生时，先看它是否属于保险责任，如果不属于保险责任，保险公司将不负责赔偿；如果属于保险责任，再看它是否属于责任免除范围，如果属于责任免除，保险公司仍不负责赔偿；如果不属于责任免除，保险公司就要负责给付保险金。

金融资讯

央行清算总中心与三银行签署 区块链福费廷交易平台 合作协议

本报讯(燕都融媒体记者张静涛)近日，中国人民银行清算总中心与中信银行、中国银行、中国民生银行正式签署区块链福费廷交易平台合作协议。这意味着由中信银行倡议建立的区块链福费廷交易平台正式成为行业平台。

根据协议，人民银行清算总中心将借鉴三家商业银行前期区块链福费廷交易平台建设实践经验，完善人民银行国内电子信用证系统资产交易功能。相关功能建设将充分利用和发挥区块链技术与电子信用证资产交易业务结合，开发一个福费廷资产交易平台。新平台将统一业务标准，与人民银行大额支付系统对接，便利银行间福费廷资产交易，提高福费廷领域的贸易融资效率，降低企业融资成本。

截至目前，该平台联盟成员已增加至43家，累计办理业务超过3000亿元人民币。

今年前两期储蓄国债 开始发行

本报讯(燕都融媒体记者张静涛)受疫情影响延期发行5个月后，今年第一期和第二期储蓄国债(电子式)已经于本周一开始正式发行。对比去年最后两期储蓄国债，此次储蓄国债发行额度增加，但票面利率有所下降。

据了解，本次国债发行将持续到19日。第一期为3年期、票面年利率3.8%、最大发行额300亿元，第二期为5年期、票面年利率3.97%、最大发行额300亿元。河北省内工商银行、农业银行、中国银行、建设银行、交通银行、华夏银行、中信银行、光大银行、浦发银行、兴业银行、招商银行、北京银行、天津银行、广发银行、平安银行、邮政储蓄银行和河北银行通过营业网点柜台和网银销售。

金牛名将沈雪峰 新基金发行

本报讯(燕都融媒体记者张静涛)8月11日起，由沈雪峰担纲的华泰柏瑞品质优选混合型证券投资基金开始在建行、中行、交行、招商银行、蚂蚁财富等多个渠道发售。

据了解，沈雪峰所管理的基金曾多次获得金牛奖。对于本次发行的基金，沈雪峰表示，在宏观环境面临不确定性的情况下，下半年继续看好不受海外疫情影响的内需必选消费类企业，比如景气度持续提升、拥有核心竞争力且市场广阔的医药、教育、消费、科技、物业、新能源板块的优质企业。(投资有风险，入市需谨慎！)

中国人寿发布 2020年上半年 理赔服务报告

本报讯(燕都融媒体记者张静涛 通讯员刘辉)日前，中国人寿发布了2020年上半年理赔服务报告。报告显示，2020年上半年，中国人寿赔付件数达到670万件，赔付金额超210亿元，平均每天为客户送去近1.2亿元赔款。从赔付金额分布来看，医疗赔付占比高，达到43.4%；身故赔付占比28.3%；重疾赔付占比24.4%；伤残赔付占比3.9%。理赔获赔率超过99.5%。

报告显示，恶性肿瘤仍是目前严重影响人们身体健康的重大疾病，占比高达72%；其次是心脏病和脑血管疾病，占比分别为8%和12%。

对男性而言，从风险因素看，前五大恶性肿瘤依次是肺癌、肠癌、甲状腺癌、肝癌、胃癌；而对女性而言，前五大恶性肿瘤则依次是甲状腺癌、乳腺癌、肺癌、宫颈癌、肠癌。报告显示，根据中国人寿的理赔数据分析，男性患重大疾病肺癌风险系数高，达到21%；其次是肠癌和甲状腺癌，风险系数分别为12%和11%。女性患重大疾病甲状腺癌风险系数高，达到24%；其次是乳腺癌和肺癌，风险系数分别为21%和14%。

平安人寿河北分公司 “平安守护者行动”种子讲师培训圆满结束

图片新闻

本报讯(燕都融媒体记者张静涛 通讯员艾静)近日，平安人寿河北分公司从全省代理人队伍选拔出的30名“平安守护者行动”种子讲师齐聚石家庄，在美国心脏协会(AHA)HS持证导师的带领下，接受专业急救理论知识学习及实操演练。

据了解，中国平安的安全教育类活动已开展多年。自2019年起，该公司开始联合安全义工联、妇女联合会等开展“平安守护者行动”，举办特色公益活动和志愿服务，助力安全城市建设。

“种子计划”以美国心脏协会心脏急救课程为基础，培育覆盖全国大中城市、具备专业的安全公益服务能力的平安守护者队伍。此举意在为全国的平安志愿



者们进行安全赋能，培养其风险意识，提升应对突发公共安全事件能力，使平安寿险代理人切实掌握急救知识与技能，让客户有值得信赖的安全守护者。

未来几个月，此次参与培训的30名学员，将作为种子讲师深入社区开展2020年客服节社区活动，为普及急救知识、提升社区安全贡献力量。

人行石家庄辖内县支行：立足基层，强化履职

本报讯(燕都融媒体记者张静涛 通讯员岳岐峰)为贯彻落实党中央、国务院关于“六稳”“六保”的决策部署，人民银行石家庄辖内县支行强化责任担当，积极主动作为，

正定：成立“小微企业首贷续贷服务中心”

7月31日，河北省首个县级“小微企业首贷续贷服务中心”在人民银行正定县支行营业大厅挂牌成立。

小微企业首贷续贷服务中心采取“小中心，多窗口”的服务模式，辖内16家银行轮流入驻中心，各银行分别设立一个首贷续贷服务窗口。入驻银行为小微企业提供首贷续

贷政策咨询、贷款产品介绍和贷款受理等一站式、便捷化、高效率的金融服务，负责将小微企业信息推送其他银行窗口；各银行窗口具体对接小微企业并办理首贷续贷业务。

成立当日，入驻银行对接了15家企业，涵盖了批发零售、商贸物流、餐饮住宿等行业，达成贷款意向980万元。

无极：推动财政贴息政策解小微企业难题

在连续开展调研20余次、累计走访企业40余家后，人民银行无极县支行发现财务成本较高、市场信心不足是制约小微企业稳定和发展的因素。为此，人民银行无极县支行积极向县政府建言献策，推动县政府拿出2000万元财政资金用于对贷款企业实行财政贴息，发挥财政政策的撬动作用，从而更好地落实金融支持稳企业保就业工作目标。

财政贴息政策重点将获得再贷款资金支持的企业及获得一般贷款支持的“四上”

企业作为贴息对象，贴息比例分别为实际贷款金额的2%和1%，突出了人民银行再贷款政策的引导作用。

截至6月末，无极县支行分6批次向金融机构推荐企业279家，引导金融机构精准投放贷款13.6亿元；无极县金融机构各项贷款余额达到89.6亿元，比年初增加6.1亿元，同比多增4.2亿元。通过实行财政贴息政策，无极县企业贷款利率平均下降约0.45个百分点，每年将为企业节约利息支出约1800万元。

金融消费维权 爆料台



读者热线(工作时间):
0311-67563981
15633037404(微信同号)
邮箱:
576288570@qq.com
微信号:
jinhuizhanchao