

最高赔付30.5亿元!

中保协发布2019年中国财产保险十佳理赔案例



5月13日,中国保险行业协会(简称中保协)发布了“2019年中国财产保险十佳理赔案例”。据了解,在此次评选过程中,中保协面向财产保险公司征集了近100件具有代表性的理赔案例,涵盖了财产保险、信用保险、农业保险、责任保险、船舶货运保险、工程保险等多个险种。

其中,赔付金额最高的案例为“黑龙江省洪涝灾害30.5亿元理赔案例”。

中国银保监会官网数据显示,2019年保险业为全社会提供风险保障超过6470万亿元,承保保单件数495亿件,累计赔付支出1.29万亿元。其中,财产险公司提供风险保障5369万亿元,累计赔付支出7279亿元。

中保协表示,通过持续发布典型性案例,将进一步促进保险业市场主体更好地承担服务大局、服务民生、保障民生的社会责任,并切实承担起保护保险消费者合法权益的主体责任,改善服务能力和水平。同时,将进一步提升社会公众的金融素养和风险责任意识,不断提高风险识别和应对能力。

记者:张翰清

十佳理赔案例一:

分散农业风险,保障农业生产安全稳定 ——黑龙江省洪涝灾害种植业保险理赔案例

案情摘要:2019年6月至9月,黑龙江省持续遭受洪涝灾害,阳光农险承保的种植业保险作物受灾面积1400余万亩。截至2019年底,共计赔付30.5亿元。

案情特点:该理赔案例中,承保人承保的标的大面积受灾,查勘定损难度巨大。阳光农险对该案件高度重视,全员深入一线了解受灾情况。同时,充分运用科技手段查勘定损,通过及时足额赔付,充分发挥了农险保障作用,维护了社会稳定。

理赔价值:该理赔案例体现了种植业保险在保障农业生产,保障粮食安全方面发挥的重要作用,同时也标志着3S技术应用给种植业保险带来的巨大变革。

十佳理赔案例二:

加强民生服务保障,实现全民救助,共享普惠 ——山东省民生综合保险台风灾害理赔案例

案情摘要:2018年8月19日,受台风“温比亚”影响,山东省境内多地不同程度受灾。人保财险45天内完成全部查勘定损工作,截至2019年2月,向受灾的2.96万户居民房屋及财产共计赔款1.17亿元。

案情特点:受“8·19”温比亚台风大范围强降雨天气影响,山东省境内大面积受灾,社会影响极大。人保财险第一时间成立多层次、多部门共同组成的大案应急小组,主动与政府对接,加快理赔进展,赔付到户,在查勘定损的同时对受灾村民进行安抚。

理赔价值:该理赔案例是对家庭财产和人身伤亡双保障,保障范围全面,实现了全民救助,共享普惠的保险价值。承保人协助当地政府和被保险人积极妥善处理后善工作,避免了因灾返贫,以人为本,维护了社会和谐稳定。

十佳理赔案例三:

履行政策性职能,帮助出口企业应对贸易摩擦 ——美家纺巨头破产,出口信用保险理赔案例

案情摘要:2019年5月19日,北美最大的实用家纺床品生产商、美国第三大家纺产品供应商H申请进入破产保护程序,相关行业出口企业蒙受巨额损失。中国信保迅速启动定损核赔程序,截至2019年底支付赔款累计1852万美元,平均赔付时间仅37天。

案情特点:该理赔案例中,承保人运用实时风险监控机制,敏锐定位、主动通

报市场变化;充分利用渠道资源优势,助力出口企业确权减损;快速实现足额定损核赔,最大限度减轻企业损失;提供风险管理增值服务,提高企业风险防范能力。

理赔价值:该案例体现了以客户为中心的经营理念,快速赔付弥补被保险人损失,切实帮助企业应对海外信用风险。同时,通过专业化风险管理,为客户提供海外信用风险管理全流程服务,提升了企业风险防范能力。

相关保险企业应以此案为鉴,加强针对美国国别理赔业务情况的研究,制定对美业务理赔追偿支持举措。

十佳理赔案例四:

价格下跌风险高,“保险+期货”保障棉农收益 ——棉花价格“保险+期货”理赔案例

案情摘要:2018年棉花“价格保险+期货”试点在新疆多地展开。棉农或合作社向保险公司购买棉花价格保险,锁定棉花价格下跌风险,保险公司与期货公司合作购买棉花期权。

2019年3月,自治区发改委确定实际价格15218元/吨,低于目标价格18600元/吨。太保产险核农对农户交易量发票及平台数据信息,与农户签字确认损失并公示。2019年4月上旬完成赔款赔付,共计赔款1.30亿元,受益农户2151户,户均受益6.04万元。

案情特点:该案例涉及农户数量多,社会影响极大。太保产险坚持政府引导、服务“三农”的原则,发挥公司技术创新转型优势,快速进行赔付到户,保障了棉农收益,稳定了棉农种植积极性。

理赔价值:该案例中,太保产险切实履行保险合同,兑现保险服务承诺,保障了棉农收益。同时,充分运用技术创新,为农业生产提供高质量服务,践行了太保产险企业形象。

此外,该案例还突显了保险业经济助推器和社会稳定器的功能作用。

十佳理赔案例五:

重大灾害精准理赔,科技赋能保障国家战略物资生产 ——新疆兵团棉花雹灾理赔案例

案情摘要:2019年8月23日,新疆兵团第七师垦区遭遇特大冰雹灾害。受灾面积达20.33万亩,受灾农户1785户。截至2019年11月15日,中华财险棉花种植保险赔付1.21亿元。

案情特点:此次特大冰雹灾害发生后,中华财险成立多层次多部门共同组成的重大灾害应急小组,运用技术创新提升理赔效率,展现了行业科技运用成果,发挥了公司专业优势,有效帮助农户实现灾后再生生产。

理赔价值:该案例中,中华财险运用遥感卫星、无人机、地面GPS定位的“天空地一体化”查勘定损技术,精确实现了

到地块、到农户的灾害损失鉴定;查勘周期比传统做法缩短20天,积极促进了作物灾后再生生产,服务了国家重大战略需求。

中华财险的理赔技术及结果得到了政府、农户认可,成为当地政府唯一指定的行业赔付标准。

十佳理赔案例六:

服务至上,践行承诺,彰显社会责任 ——白格堰塞湖洪水致在建水电站受损理赔案例

案情摘要:2018年10月,白格山体塌方阻断长江干流形成堰塞湖,后形成超万年一遇洪水,致下游在建水电站严重受损。平安产险24小时内启动预赔,累计预赔1500万元,并于2019年6月完成建工险赔付1.34亿元。

案情特点:该案例中,平安产险准确预判次生灾害,总分联动,先于洪水到达现场,24小时内启动预赔,累计预赔1500万元。同时,通过卫星图比对和无人机建模,为客户提供准确参照,驻场查勘四个月,积极配合抢险工作,推进了赔案处理。

理赔价值:该案例中,平安产险服务专业,高效推动查勘、预赔与结案工作,做到了尊重契约,应赔尽赔。

平安产险充分运用卫星图像和无人机技术,快速解决了定损难点,起到了保险为政府排忧,为客户解难,护航实体经济发展的作用。

十佳理赔案例七:

节省社会资源,打造“一站式”前置理赔方案 ——“货船H轮”沉没致纸浆全损案

案情摘要:2018年1月6日,满载3012吨纸浆的货船H轮,在温州北鹿岛与渔船碰撞导致船舶沉没,总价值1662万元纸浆货物全损。华泰财险于2018年8月至2019年9月分批次支付赔款共计1064万元。

案情特点:该案例中,华泰财险快速反应,协助客户做好抢险施救工作。同时,通过主动出击,多方协调整合出最佳处置方案,并通过专业指导,高效赔付、前置追偿,确保货主有效减少损失。

理赔价值:该案例中,华泰财险告别被动等待,将理赔服务向前端延展,采用“一站式”前置方案,发挥保险人的专业优势,减少各方付出,节省社会资源,树立了保险理赔的良好形象。

十佳理赔案例八:

化解企业经营风险,保障社会安定和谐 ——某运输公司特大交通事故理赔案例

案情摘要:2018年6月29日,某长途客车在京港澳高速衡东段行驶时,冲过隔离带与对向行驶的一辆半挂车相撞,

造成18人死亡,14人受伤特大交通事故。截至2019年1月,阳光产险共计赔付乘客1154万元。

案情特点:事故发生后,阳光产险快速启动应急预案,应急小组积极组织协调救援工作。

出险后,35小时即预付1000万元,仅半年时间完成全部理赔工作,为及时抢救伤者生命,安抚家属情绪做出了保险企业的贡献,为客户解了燃眉之急。

理赔价值:道路客运是民众出行的主要交通方式之一,一旦出现重大事故,极易发生群死群伤情况,损失金额大,影响家庭多,社会关注度高。但受运输企业偿付能力限制,如果处置不当,处理不快极易引发社会问题。道路客运承运人责任保险,承接企业风险,承担社会责任,可以有效化解重大风险,保障人民生命财产安全,护航实体经济发展。

十佳理赔案例九:

完善保险保障,有效防范企业生产经营风险 ——某轮胎制造公司重大火灾事故理赔案例

案情摘要:2018年9月5日,某轮胎制造公司内部车间突发重大火灾,事故导致该公司财产严重受损,并造成营业中断损失。截至2019年11月28日,人保财险共赔付1.72亿元。

案情特点:针对轮胎企业火灾频发,人保财险加强了风险反馈。此次火灾事故发生后,人保财险积极开展理赔。同时,对该公司因营业中断造成的损失进行赔付,减轻了被保险人的经营亏损。

理赔价值:该案例是一起财产损失和营业中断损失双保障的案例,保障范围更加全面。人保财险科学合理地制定查勘和定损方案,加快理赔进度;1.72亿元的巨额赔付,发挥了保险经济补偿作用,有效助力企业快速恢复生产。

十佳理赔案例十:

快速理赔护民生,专业体系有担当 ——四川达州某商贸城火灾致重大财产损失理赔案例

案情摘要:2018年6月1日,四川达州某商贸城发生火灾,众多商户存货及商贸城房屋建筑严重受损。截至2018年8月21日,太保财险全部赔付291户小商户存货损失6772万元;截至2019年9月18日,赔付商贸城房屋损失4000万元,共计赔款10772万元。

案情特点:该案例受损商户多,社会影响大,理赔难度大。太保财险工作人员不惧现场危险,及时完成高查勘强度的定损工作,15天结案98%,维护了社会稳定。

理赔价值:该案例中,太保财险应用“三三一二”大灾理赔体系,切实履行保险合同,积极协助当地政府维护社会和谐稳定,得到了政府和企业一致好评。