

“好心人”可以代办“代理退保”？ 当心落入维权陷阱



近期,中国银保监会、河北银保监局、河北省保险行业协会等部门多次发布提示提醒,一些个人或社会团体以牟利为目的,通过网络平台、短信等方式发布“可办理全额退保”信息,以怂恿、诱导等手段让消费者委托其代理“全额退保”事宜,并以此收取消费者高额手续费;有的甚至打着“专业保险维权”的名义,进行恶意投诉退保。

监管部门提醒消费者:此类行为不仅扰乱保险市场正常经营秩序,而且最终损害保险消费者的合法权益。消费者要警惕“代理退保”的风险隐患,根据自身需求谨慎办理退保,依法理性维护自身合法权益不受侵害。

燕都融媒体记者 张静涛

保险维权应选择正规渠道

为避免造成不必要损失,监管部门提醒保险消费者注意以下三个方面。

第一,切勿轻易泄露个人信息。不要随意告知陌生人银行卡、身份证、保险合同等信息;更不要将银行卡、身份证原件交给陌生人;保险合同是重要金融单证,包含大量个人信息,不要轻易转交他人,避免被非法利用、遭受损失。如遇到不法分子窃取和非法利用个人信息,应第一时间向公安机关报案,以确保人身、财产安全。

第二,谨慎选择办理退保业务。保险消费者应树立科学消费理念,在购买保险产品时根据自己的年龄、身体状况和经济能力进行选择,避免盲目购买。保险产品一般具有长期保障功能,在超过犹豫期后退保损失较大,且会使消费者错失原有的风险保障,再投保时可能面临保费上涨、重新计算等待期甚至被拒保等风险。保

险消费者应当认真阅读保险条款,了解所购买保险产品的功能以及保险责任、除外责任、退保损失等重要信息,特别要了解退保以后再投保可能面临的风险,切勿因被唆使盲目退保。

第三,选择正规渠道维权。保险消费者如对保险合同有疑问或需办理退保,可通过访问保险公司官网、拨打官方客服热线、亲访当地保险公司等方式寻求解决;如因保险合同内容与保险公司产生争议或纠纷,可咨询各市保险行业协会申请调解,或依法通过仲裁、诉讼等法定途径解决;如发现保险公司涉嫌违反保险监管法律法规,保险消费者本人可通过信函、来访、来电(银行保险消费者投诉维权热线12378)等方式向河北银保监局及各市银保监分局反映。保险消费者应树立依法维权意识,并对自己提供投诉内容的真实性和准确性负责。

“代理退保”套路详解

根据中国长安网对现有案例归纳总结,“代理退保”骗局一般有六大套路,大家遇到类似情况需要多加小心。

1. 通过电话、微信、网络等进行虚假宣传,声称可以“无条件办理退保”或进行“保单升级”,部分不法分子还会假冒监管部门或保险公司工作人员进行虚假宣传。
2. 诱导消费者提供身份证、银行卡、保单、电话号码等个人敏感信息,甚至要求消费者提供银行卡原件及取款密码、要求消费者提供“担保人”。
3. 利用消费者身份证信息办理新的电话卡和银行卡,冒充消费者向保险公司申请变更保单的联系电话及银行卡信息。
4. 为消费者提供一份话术,要求消费者通过录音录像等方式诱骗销售人员回复,进行虚假取证;或者在没有取得相关证明材料的情况下,通过手机软件伪造微信聊天记录、捏造歪曲保险机构存在违规的虚假事实。
5. 阻止消费者与监管部门、保险公司的联系,要求消费者签订“全权”代理协议,并要求消费者不与保险公司接触,不得就投诉问题与保险公司协商处理,试图切断消费者正常维权通道。
6. 诱导消费者签订第三方电子支付协议,若保险公司同意退保,退保金到账后立即通过电子支付划扣“手续费”,“手续费”比例一般为退保金额的50%左右。

金融消费维权爆料台

去银行存款被误导消费、银行卡内资金莫名失踪、购买理财产品遭遇陷阱、保险理赔困难重重……近年来,金融消费者合法权益受到侵害事件时有发生。

为在银行、保险等金融机构与广大消费者之间建立起良好的沟通渠道,维护广大金融消费者的合法权益,从现在开始,如果您在金融消费中合法权益受到侵害,可以拨打热线告诉我们,《燕都惠理财》将与您共同维权。同时,《燕都惠理财》还是一个普

及金融知识,为金融消费者答疑解惑,并可以互动交流的平台。

如果您在金融消费时遇到不太了解的金融政策法规及相关知识,也可以致电我们,我们将邀请业内的专家和权威人士为您解答。

当然,如果您发现了好的理财、保险产品,有独到的投资理财见解,遇到了贴心的服务、尽职尽责的工作人员……也可以告诉我们,燕赵都市报全媒体的读者朋友愿和您一起分享喜悦、经验和感动。

行业动态

河北省保协 举办车险反欺诈 网络培训

本报讯(燕都融媒体记者李红波通讯员刘莎)为满足行业反欺诈培训需求,促进信息技术在车险反欺诈领域的广泛应用,进一步提高反欺诈工作人员技能水平,全面提升行业风险管理能力,2020年6月29日,河北省保险行业协会免费举办车险反欺诈网络培训。全省各财产险会员单位各级机构理赔部门负责人、反欺诈相关岗位人员及保险行业协会相关人员2300余人参训。

培训会邀请业界知名反欺诈专家魏然老师进行授课。培训围绕“科技浪潮下的车险反欺诈与反渗透技能提升”主题,结合常见的欺诈手段及当前热点事件,分享了信息技术在车险理赔管理及反欺诈工作中的应用,并对未来车险理赔的发展方向进行了展望。同时,为进一步推动京津冀一体化反保险欺诈工作有效开展,本次培训特邀北京、天津市保险行业协会及其会员单位共享。

车险反欺诈工作一直是河北省保协在财产险方面开展的重点工作之一。反欺诈专项培训,有助于提升行业整体反欺诈技能和风险防控能力,促进公司间的沟通交流。

今后,河北省保协将根据会员单位多元化的学习需求及行业发展要求,持续畅通行业交流平台,一如既往组织开展形式多样、内容丰富的培训交流,着力提升行业整体服务能力,推动河北保险业高质量发展。



读者热线(工作时间):0311-67563981
15633037404(微信同)
邮箱:576288570@qq.com
微信号:jinhuiyanzhao

信泰保险 SINATAY INSURANCE 以创新引领发展 信泰保险“如意尊”高光亮相

作为信泰保险的优势产品,“如意尊”继承了信泰保险在增额终身寿险领域的优良传统,并在此基础上进行了全新升级:进一步放宽投保限制和缴费方式;加入灵活的资金调度功能;保单可根据合同约定稳定、快速增值;同时增加了最高达2000万元的高额航空意外身故保障,确保客户安心出行。

从产品升级后的具体保险条款内容来看,“如意尊”自第二个保单年度起,有效保险金额每年以3.5%递增;被保险人获得长至终身的身故及全残保障;客户可以根据财务状况,可按合同约定时间适时申请变更基本保险金额,也可以申请保单质押贷款。

实际上,在全球货币宽松的大环境下,类似如意尊这样的增额终身寿险,近年来越来越受到市场的欢迎。在低利率市场环境下,寿险将会凭借在安全性、流动性、盈利性、财富传承

等方面的优势,成为家庭资产配置的最佳选择。

作为一款增额型终身寿险,如意尊推出的背后是信泰保险对寿险行业发展趋势的深刻理解。改革开放40年,我国保险行业已发生翻天覆地的变化,寿险产品的体系和形态都更为完善和多样化,保障+服务已经成为当下寿险产品发展和创新的趋势,保险产品已逐渐由提供“财务解决方案”向提供“问题解决方案”转变。

站在更高的行业视角,信泰保险精准把握市场及客户需求,持续提升产品创新能力,逐渐构建了以年金、终身寿险、重疾险为支柱,以其他人寿产品为补充的产品体系。信泰保险将坚持“以客户价值优先”为基础,实现“紧跟市场,贴近客户,快速反应,创新引领”的产品策略,致力于为客户提供全方位全生命周期保险保障服务。

华安保险河北分公司庆祝7·8保险公众宣传日 同心聚力书“华”篇 与爱携手享“安”康

华安保险河北分公司于2005年成立,公司主要经营各种财产险、责任险、信用保证险等业务。自成立以来,始终秉承责任、专业、奋进的经营理念,立足华夏,服务燕赵。

一、科技赋能、服务升级
积极创建各种新渠道与技术平台,科技赋能、效率优先,服务更加无微不至。
加强移动端出单平台建设,满足客户购买产品的便捷性,提高电子化单证使用率;
视频查定、一键快赔,加快案件处理速度,主动告知客户案件处理进度,注重客户体验;
陆续推出代为送检、道路救援等增值服务,通过更加贴心的服务赢得客户的认可。

二、充分发挥保障作用,勇担社会责任
河北华安始终热心公益,勇担社会责任,面对本次新冠肺炎疫情,积极贯彻落实相关部门工作要求,从行业属性结合公司实际出发,采取多项措施,为早日复工复产,维持国民经济稳定担负起应有的企业责任。

(一)拓宽保险责任,助力企业复工复产
推出14款人身险产品扩展新冠病毒感染责任,提供7*24小时视频医生在线咨询,推出针对甲乙类传染病的优惠保障方案。为助力企业在复工复产过程中做好疫情防控,对雇主责任险相关产品新增针对新冠肺炎风险的附加险,对已在公司投保雇主责任险企业免费扩展赔偿责任。

(二)全力做好客户服务保障
线上客服,无接触式服务,全力推动远程作业,确保在保护客户及员工人身安全的同时做到客户服务工作到位不懈怠。
线下补充,随时待命,保证第一时间到达事故现场,主动为客户提供口罩等防疫物资。

(三)自愿捐款,彰显爱心
党员及员工自愿捐款以实际行动支持新冠肺炎疫情防控工作。
华安保险河北分公司将继续坚持“责任、专业、奋进”的经营理念,为客户提供更丰富的保险产品,更优质的保险服务,护航您的前行每一步!