5月31日,陪伴台北人31年的诚品书店敦南店因租约到期正式谢幕,当天数万读 者涌入和这个24小时不熄灯的书店告别。

在2020年开始的几个月,国内实体书店的结业并非个例。

与此同时,67岁的旧金山城市之光书店依然红红火火地经营着,该书店甚至被当 地宣布为第228号标志性建筑物。



实体书店只拼颜值是不够的 城市之光书店

长寿秘诀是有根有魂

书店只拼颜值是不够的

"众筹续命""外卖售书""拯救书 店"……此次疫情让一些原本抗风险能力 不强的实体书店陷入生存危机。国内疫 情防控进入常态化之后,实体书店又该如 何转型破局?

很多网红书店的室内装修不错,可以 说"颜值能打",吸引年轻人前来拍照、打 卡。可是,一些书店空有好看的"皮囊", "选书质量不高""样书比例很少""全价售 卖没有折扣"……这样的网红,很难让读 者形成真正的购买冲动。

真正促使消费者付费的是书店的内 涵,也就是为消费者提供的价值。关于这 个价值,百道新出版研究院院长程三国曾 在2019中国书店大会现场诠释:为消费 者省钱、给消费者省时间、让消费者身心 愉悦,总之,就是对消费者有意义,并使之 愿意为之花钱的东西。

同济大学人文学院文化产业管理系 教授王国伟告诉记者,如今,很多实体书 店都在追求豪华的室内景观,这种景观的 确可以让人们耳目一新,但是,只有景观 难以为继,人们的审美喜好不断迭代,真 正的内在竞争力是书店的主体性、对自身 的专业定位及用专业知识产生价值的能 力,这才是构成实体书店的产品、服务可 依赖的最核心的东西,也是超越形式主义

'这几年,在政府扶持、商业支持下, 实体书店实现了大发展,可是同质化现象 严重,书店的空间、位置差不多,个性彰显 不明显。"王国伟认为,除了市场调节之 外,主管部门可多鼓励差异化的竞争,让 更多的音乐书店、古籍书店、艺术书店等 个性化书店涌现出来。



城市之光书店何以成名

对于旧金山的居民而言,城市之光书店是他们心中的 圣地。上世纪六十年代,这间书店为"垮掉一代"(Beat generation)作家和艺术家提供聚会场所,一时传为美谈。

这家在2001年被旧金山市政府列为历史文物的书店, 坐落在旧金山中国城和意大利区中间地带。它由诗人劳伦 斯·费林盖蒂与人合伙创立于1953年,但不久后,他便独自 经营。店名是取自卓别林主演的同名电影,用意是要以小 人物的姿态与来势汹汹、冷酷无情的主流势力相抗衡。

"城市之光"的声名远播,离不开他的创始人费林盖蒂, 亦和1956年美国出版界历史性的艾伦·金斯堡案件不无关 系。当时,费林盖蒂因出版金斯堡的诗集被控出版有伤风 化的书籍。结果全美许多知名的作家、艺术家和教授联名 支持他。最后,法官判他无罪。

城市之光书店到今天仍然守护着异议发声的权利,与 主流文化对抗在所不惜。现在它专门出版或销售世界文 学、艺术、历史和政治方面的书以及期刊,包括许多由外文 翻成英文的著作。

书店二楼有专供诗朗诵的空间,并陈列诗集和"垮掉一 代"的书籍,以及当年"垮掉一代"文学运动的纪念品。

和其他一般书店最大的不同是店里的标示:"请坐下来 读本书"。这鲜明地凸显他们经营"城市之光"的理念与态 度。虽然书店盈余不多,然而在网络和大型连锁书店的冲 击下,许多独立书店相继倒闭之际,"城市之光"却依然持守

创办者回望城市之光成长

BOOK

NOT

如今,城市之光的创办者费林盖蒂已经 度过了101岁生日。他在2009年接受采访 时,这样说:

"我1950年来到旧金山时,老式的书店 晚上不开,周末也关门。店里没有地方可以 坐下来看书,而且没有定期刊物、杂志或报 纸。通常你一进门,店员就盯着你,问你想 要什么。我们1953年新开张时,每天营业 都超过半夜。

"我们是全美第一家全卖平装本的书 那时候市面上虽有袖珍平装版的书,但 都是大众化的谋杀推理小说、恐怖及黄色小 说之类,没有高品质的平装本,尤其没有文 学之类。当然啦,我们究竟是一个小书店兼 出版社,出书的数目比较少。

"从开店的时候,我们就试着使它成为 个社区中心。早期我们有个广告语:从 1953年以来的文学聚会场所。后来,我们 也试着让书店看起来像是不卖咖啡的咖啡 屋。在店里放一些圆桌和椅子,让大家能坐 下来看看书。让书店成为社区中心,这也是 为什么我们能够存活,而其他许多书店关门 的原因。

在被问道:"你曾经有过开第二家甚至 第三家城市之光书店的念头吗?"

费老坦诚地回答:"没有。许多人找我 们授权开连锁店,可是我认为书店并非可以 扩充成连锁店的行业。我们的书店有独特 的性格,我不想复制它。

虽然中美两国的文化背景和政策并不 相同,城市之光书店的成功也有它的特殊 性,但是让实体书店扎根社区,让实体书店 具有灵魂-一这或许是实体书店得以长寿 的基因所在吧。

复合经营或许是大趋势

放眼国内,此次疫情给实体书店上了 堂线上经营的"选修课",也是实体书店 寻求长远经营发展的"必修课"

中国传媒大学广告学院教授张翔认 为,实体书店的优势在于线下的体验感,这 种体验感具有直达人心的作用,不过,"固 守"线下并不是出路,在技术推动下,线上 线下应逐步融合。

"图书是微利行业,即使书卖得再好, 利润空间也很薄,开展复合经营可以给实 体书店带来更多利润来源。"王国伟认为, 实体书店不仅应向线上拓展,也可在经营 范围上做更多延展。诚品书店曾"买书配 青菜"、单向空间主推过单向日历、樊登书 店更是在多个文化空间做加法,复合经营 的理念正在被积极实践着。(本报综合)

