

## 河北省保协倡议： 理性选择主动投保 助力消费恢复

本报讯(燕都融媒体记者姚慧霞 通讯员默盼)近日,河北省保协联合河北省消保委在全省开展“凝聚你我力量,让保险消费更温暖”社会公益活动,并向全省广大保险消费者发出“理性消费,共克时艰”倡议。

倡议提出:一、理性消费,共克时艰。积极消费,主动投保,特殊时期做特殊贡献,助力恢复消费、推动消费、促进消费、温暖消费。

二、科学消费,理性选择。主动了解保险知识,仔细阅读保险合同条款,拒绝点击不明链接,谨慎披露个人信息,明确消费需求,选择正规渠道,避免盲目冲动消费或误入保险消费陷阱。

三、温暖消费,互谅互让。注意知悉相关保险法律知识,保险消费者权利和基本规则,尊重劳动,避免维权过度,推动形成换位思考、互谅互让、温暖贴心、和谐友好的保险消费环境。

四、绿色消费,文明健康。摒弃不良消费习俗,敬畏自然,拒食野味,保护生态,积极践行绿色健康、节约环保的消费责任。

## 中国人寿召开 决战决胜脱贫攻坚工作推进会

本报讯(燕都融媒体记者姚慧霞 通讯员刘辉)近日,中国人寿召开2020年决战决胜脱贫攻坚工作推进(视频)会议,全面落实人民银行、银保监会、集团公司脱贫攻坚工作要求,扎实推进各项扶贫目标任务落实落地。

会议指出,今年以来,中国人寿上下坚持统筹推进“战疫”“战贫”,发挥保险主业优势,凝聚攻坚合力,助推脱贫攻坚取得阶段性成果:“战疫”“战贫”两不误。1482名扶贫工作人员坚守扶贫点,向贫困群众、扶贫干部捐赠保险10万份,彰显国寿使命担当;狠抓巡视整改,制定巡视整改任务分解方案,压实责任、落实期限、抓实监督;统筹安排部署,制定“扶贫保”工程行动方案,“三区三州”等深度贫困地区脱贫攻坚工作方案;同时,强化组织保障,开展“四位一体”挂点包片及联系点调研,并对扶贫干部全力支持、全心关爱、全面保障。

## 建行举办云端演讲比赛

本报讯(燕都融媒体记者姚慧霞 通讯员刘明合 孙欣)近日,建行大学组织举办了“抗疫复工,兴建旺行”云端演讲比赛,全行各级机构踊跃参赛,各种参赛视频作品主题鲜明,从不同角度呈现出全行各级员工“抗疫复工、兴建旺行”的良好精神风貌。

据介绍,活动共收到来自境内外各级上报的参赛作品164个,题材包括抗击疫情、经营管理、客户服务、线上教育、员工成长、金智惠民、产教融合、职业教育等不同角度,比较全面地展现了全行员工爱国爱行的责任担当,扶危救困的善行义举,防疫复工的成功做法,无私奉献的敬业精神,创新发展的典型案例,敢打善拼的进取作风,传递出在抗击疫情各个战线上的员工良好形象和作风。

## 中英人寿举行创新项目发布会

本报讯(燕都融媒体记者姚慧霞)近日,中英人寿河北分公司在石家庄举行创新项目“科技赋能,体验服务”媒体发布会。据中英人寿河北分公司总经理刘维介绍,作为首家进驻河北市场的外资寿险公司,经过十三年的沉淀与发展,河北中英人寿市场份额迅速提升,近四年总保费复合增长率30.29%,远远高于行业发展水平。面对疫情,河北中英人寿临危不乱、改革创新,业务发展稳步提升,截至5月31日,其年度APE同比正增长14%。

“目前保险市场竞争激烈,而服务正是构成核心竞争力的主要内容之一。体验式服务的推进是中英人寿河北分公司以‘金融保险服务’为核心,让全省的新老客户直观深入地了解服务、感受服务。”刘维表示。

## 富德生命人寿 第十四届客户节盛大开幕

本报讯(燕都融媒体记者姚慧霞 通讯员李凡飞)记者近日获悉,富德生命人寿2020年第十四届客户节如期而来,活动继续打造“心手相连,生命有爱”的服务品牌,回馈广大客户。今年客户节以“拿章盛德,共富新篇,奋进新时代”为主题,开展线上、线下活动的同时,一并推出系列增值服务以回馈公司新老客户,提升客户体验。

据了解,目前,富德生命人寿张家口中支已全面启动客户节相关活动。本次活动特别邀请到国内知名专家进行6期在线免费健康讲座活动,从多学科角度出发,在线讲解各类广泛流行疾病知识及预防保健指导。客户扫描专属海报二维码,即可在线免费观看健康讲座。

与此同时,尊享代驾、电话医生、免费补办保单等系列增值活动也将如约而至,让客户尽享缤纷盛夏。

# 重疾分级、上调轻疾保额上限 重疾险定义修订 到底咋回事儿?

近日,中国保险行业协会、中国医师协会联合发布通知,就《重大疾病保险的疾病定义使用规范修订版(公开征求意见稿)》正式向社会公开征求意见。

据了解,这是自2007年《重大疾病保险的疾病定义使用规范》发布后再次进行修订。那么,重疾险疾病定义使用规范为什么要修订?主要修订了哪些内容?对保险消费者又有哪些影响?

燕都融媒体记者 姚慧霞

## 修订主要包括六大方面

重大疾病保险是健康险领域非常重要的保险产品形态,是各保险公司最重要的保障型业务之一。据统计,目前持有有效重疾险保单的消费者已超过1亿人次;2019年重疾险保费收入4107亿元,占健康险保费收入的58%。

据了解,由于现行重疾定义使用规范发布于2007年,随着社会环境、医疗技术的发展,原有的定义没有及时的与时俱进,有些定义老百姓不满意,有些定义保险公司负担也很重,所以在各方声音的推动下,进行了修改。

此次发布的征求意见稿,已根据行业内反馈意见进行了整理、研究、论证、采纳,是规范修订征求意见稿的第二阶段。

通过对比可知,此次修订主要包括六大方面。首先,优化分类,建立重大疾病分级体系。首次引入轻度疾病定义,将恶性肿瘤、急性心肌梗死、脑中风后遗症3种核心疾病,按照严重程度分为重度疾病和轻度疾病两级,使赔付标准更加科学合理。

其次,增加病种数量,适度扩展保障范围,上调轻度疾病保险金额比例上限。将原有25种重疾定

义完善扩展为28种重度疾病和3种轻度疾病,轻度疾病保险金额比例上限由规范修订版中的不高于20%上调至30%。

第三,扩展疾病定义范围。根据最新医学进展,扩展对重大器官移植术、冠状动脉搭桥术、心脏瓣膜手术、主动脉手术4种疾病的保障范围,完善优化了严重慢性肾功能衰竭等疾病定义。

第四,赔付条件更为合理。根据最新医学实践,放宽了部分定义条目赔付条件,如对“心脏瓣膜手术”,取消了原定义规定的必须“实施了开胸”这一限定条件,代之以“实施切开心脏”,切实提升了消费者的保障权益。

第五,尽可能采用可以量化的客观标准或公认标准,减少主观判断,使重大疾病的认定更清晰、透明。

最后,描述也更加规范统一,消除广大消费者对于重疾定义在人体损伤标准方面与伤残标准描述不一致的困扰。

此外,此次修订暂未纳入原位癌。但是,各保险公司可在规范修订版规定病种的基础上,在重疾险产品中增加原位癌保障责任,以满足消费者多元化的保险保障需求。

## 重疾险现在买 还是再等等?

征求意见稿出来后,很多消费者都在关心,会不会造成重疾险的价格大幅波动?会不会对自己以前购买的重疾险产生不利影响?

综合来看,征求意见稿对普通消费者的影响“有得有失”,比如理赔条件更加贴合实际,可以有效避免理赔纠纷,但癌症的理赔范围也相对变小了。

至于新规会对重疾险价格产生什么影响,保险行业人士认为,产品定价除了重疾定义,还有很多其他因素,比如激烈的市场竞争等。

此外,此次修订不会对原有保单产生影响。征求意见稿明确指出:“本规范发布之日前已承保的重大疾病保险合同,保险公司应按原条款约定做好相关工作。”

相关负责人表示,为做好新老规范及相关保险合同服务的有序衔接,正在研究制定过渡期的方案,并准备与规范修订版配套发布,从而充分保障消费者权益,确保重疾险业务稳健发展。

需要注意的是,意见反馈截止时间为2020年7月1日。消费者可以通过中保协官方查看征求意见稿全文,并反馈自己的意见。

## 图片新闻

## 河北中行与河北移动 就5G+智慧银行达成全面战略合作

本报讯(燕都融媒体记者姚慧霞 通讯员石昭昕)6月5日,中国银行河北省分行与中国移动河北有限公司签署《5G+智慧银行全面战略合作协议》。

据介绍,本次合作旨在发挥双方的资源优势,共同创新“5G+智慧银行”应用场景,持续推进5G技术在金融领域的纵深发展,建立密切的全面战略合作伙伴关系。根据协议,双方将在现有合作基础上,加强金融业务、通信及信息化服务等传统领域业务合作,共同探索云计算、大数据、人工智能、物联网、5G通信、区块链、超高清、AR\VR等方面的创新合作,推动新技术与金融场景的深度融合



与创新应用,不断扩大双方业务合作领域。

此外,双方将共同协助钢铁、交

通、医养、教育等行业5G化建设,为促进全省5G网络建设、服务经济转型发展提供资金与技术支持。

## 中信银行 CHINA CITIC BANK 以信致远 融智无限

## 锁定留学用途 不占购汇额度 中信银行推出业内首款线上留学汇款产品

日前,中信银行践行“信守温度”的品牌主张,精准解读监管政策,借助科技手段优化流程,创新推出“留学汇”产品。“留学汇”不占居民个人购汇额度,便捷的流程带给客户省心省力的良好体验。

### APP办理 操作简单省时间

过去留学用汇,客户如不想占用每年等值5万美元的个人便利化购汇额度,只能在银行网点现场办理,流程多且耗时。

如今,通过中信银行手机银行APP,登录“留学汇”界面,能看到丰富的学校账户信息。全中文操作界面,家长可自助选择,无须手动填写,且支持缴费证明材料上传,所有操作能在几分钟内完成。此外,通过中信银行“留学汇”产品,家长可直接用人民币支付,银行审核后使用客户人民币资金购付汇。

### 进度掌控 支持全额到账

伴随着“留学汇”产品的研发,中

信银行重构了业务流程,通过对教育部、国际卡组织和留学服务平台三方信息交叉比对,确保学校账户真实有效;在此基础上,设置了专人双岗集中审核,既提高了审单效率,又增强了安全合规性。

家长完成“留学汇”操作,后续将收到汇款进度短信提醒,也可通过手机银行APP自助查询。同时,“留学汇”提供全额到账服务,通过支付全额到账费,不会因缴纳不足额而影响入学。