

# 特写

## 全民战疫

### 打赢疫情防控阻击战特别报道

# 马增辰从老家巨鹿到武汉打工已21年 为武汉市民送菜他曾三天未眠

38岁的马增辰是一家网络生鲜平台武汉站的送菜员，他的老家在河北巨鹿县农村。他曾经因为送货三天不合眠，为的是让客人早一分钟取到货。疫情期间他瘦了整整9公斤，他尝到了苦和累，也尝到了甜到心里的爱。

燕都融媒体记者 黄国清

## 为送货曾三天不合眠 为的是不让客人着急

38岁的马增辰是一家网络生鲜平台武汉站的送菜员。他17岁从家乡河北省巨鹿县来到武汉，做送菜员之前，靠蹬三轮配送水果为生。2018年他咬牙凑首付买了金杯面包车，每月要还1430元车贷。2019年下半年，他来到了这家网络生鲜平台，12月他和未婚妻还在庙山社区开了家奶茶店，日子刚刚平稳下来，谁知新冠肺炎疫情就来了，奶茶店“熄火了”。

从2月11日武汉所有住宅小区实行封闭管理开始，马增辰发觉平台订单一下子增多了。他所在的公司是市商务局向居民推荐的线上购菜平台之一。他成了这座城市的“民生保障工作人员”。他告诉记者，疫情最严重的时候他曾经三天连轴转地送货。

公司的老司机有九成回家过年了，新招聘的司机因为业务不熟悉，只允许跑一条线，大量的单子就落在没有回家过年的老司机身上，每天送三四条线路，每条线路有20多户人家。客户住得都比较分散，四五户在一个小区的情况对他就是意外惊喜。为了把米面粮油、蔬菜水果等生活必需品及时送到客户手里，他和他的同事们真是拼了。

公司要求送菜员每天凌晨3点到仓库，他会提前到——晚了要等其他同事用完扫码枪才能提货。早晨6点左右，他开始往武汉市区送菜。最忙的时候要忙到深夜才能送完，来不及休息一下，就开始了第二天的工作，就这样他创下了自己一生的一个纪录——三天没有睡觉，为的是市民朋友早一分钟取到自己的生活必需品。

未婚妻汪江艳曾问他：“很多人这个时候都在家宅着，你咋就这么拼命？”马增辰的回答是朴实的：“很多家庭里只有老年人，平日里只会逛超市，网上订货他们是费了好大劲才勉强学会的，下单的时候可能菜已经吃完了，米袋也见底了，我们如果不能及时送到，他们也许就会很着急，没准还会挨饿。”



未婚妻准备的晚饭是马增辰一天里唯一的正餐。



去年下半年，马增辰来到了这家网络生鲜平台。



2月16日，武汉某小区门前送菜小哥正在忙碌。资料图



大量的订单就落在没有回家过年的老员工身上。

## 危险和温情 同时站在送货的终点

马增辰告诉记者，他经常往医院食堂送米面粮油和蔬菜等货品，他是三四家医院食堂的熟面孔。医院里为了减少送货的次数，也减少送货员感染的危险，每次的订货量都很大。每到这个时候，未婚妻都会再三嘱咐他注意防护。

进入医院时马增辰会穿着厚厚的防护服，戴着口罩、护目镜和手套，独自一个人将满车的货品送到医院的食堂。马增辰走的是专用的过道和电梯，他小心翼翼，把丰富的货品整整齐齐地放好码齐，尽职尽责地做好分内的工作。马增辰说：“在战争年代给部队送给养的也算战士，如今在抗击新冠肺炎的战场上，我也希望做一名勇敢的战士，将最新鲜最有营养的果蔬和粮食送给医护人员和患者朋友。”

马增辰不但是合格的送菜员，还是一位让人尊敬的社区志愿者。

马增辰所租住的小区里有不少大爷大妈不会网购，甚至连智能手机都玩不转，他们因为社区封闭无法到超市购物急得团团转。马增辰和未婚妻汪江艳看在眼里，记在心头。

两个人很快商量了一个主意，汪江艳用纸和笔记下每一个老人的需求，把单子发给马增辰。马增辰让平台仓库备下这些货品，回家的时候把这些货品带上。但是让马增辰意想不到的事情还是发生了，最后几百米的路程并不顺利。

老人们每天购买的货品少则千八百元，多则两三千元，很多时候是沉甸甸的米面油。马增辰是不能进小区的，汪江艳在门口接过这些货品后，要用找来的小推车拉好几趟，才能拉到自己单元门口。为了防止聚集，她只能依次将买主请过来，把货品拉走，每次都要花上一两个小时。

对于马增辰来说，铁栅栏内有他回不去的家，有他放不下的邻居，有跟他一样有公益心的未婚妻，有他希望呵护的所有。而他只能站在铁栅栏之外，捧出一颗心，抖落一身征尘。

马增辰说在这个特殊时期，他感受到了从未有过的疲惫和艰辛，更感受到了一种细腻的幸福。原本不会做饭的未婚妻疫情期间学会了他想吃的任意一种饭菜，马增辰说：“当一个人还能找到一个愿意从铁栅栏门下面给你送饭菜的人，已经够幸福的了。”

马增辰发现，特殊时期业务量剧增，而苛刻的顾客少了。因为“无接触”式送菜，把蔬菜送到指定地点后，马增辰会在电话里听到很多声“谢谢”，顾客早早在约定地点等待也是常有的事情，有的人还专门点他送货。他到武汉打工21年了，从未像现在这样感到如此“被大家需要和尊重”。

他盼望着，疫情结束后，回老家把两个人的婚事办了。在他看来，没有一个春天会缺席，2020年也是一样。

## 难忘的“风餐”和“房车”

社区封闭后的头几天，马增辰能够证明出入自己租房子的小区。他手机里存着3份电子版证明，两份是武汉市商务局的，证明他是“民生保障工作人员”，在保供物资采购、道路通行、人员通勤等方面可以给予优先保障；另一份是“新冠肺炎防疫保供车辆证明”。

在别的小区，马增辰的同事凭这些证明，只要通过体温检测，都可以顺利出入。但是2月18日那天，马增辰的证明突然不管用了。他租住的这个社区工作人员说，此时马增辰已离开小区超24小时，如果回家，要居家隔离14天。

“隔离14天，那怎么行呢？公司现在的人手正紧，不知多少市民眼巴巴等着我们送货呢，再说我挣钱养家的压力也蛮大的。”车贷、房租、店租、生活费加起来也不是个小数目，马增辰打消了回租住房的念头。

未婚妻汪江艳住在租住的房子里，她准备的晚饭是马增辰一天里唯一的正餐，晚上九十点钟吃是常事。很大的碗，小区铁栅栏缝隙塞不过去，汪江艳只能从底下递过去，他就在冷风里吃。每天早晨、中午该吃饭的时候，他通常在路上跑车，想吃方便面都找不到热水泡。昔日繁华热闹的武汉城出奇的寂静，让跑在路上的马增辰感到几分孤寂。只有看到平台跳跃而出的单子，接打客人电话，给客人送上货品时，他才能够感受到这个城市的生气。在马增辰的记忆中，因为送货及时没有发生客人断炊的事情，但是每日满载着生活物资的他却经常挨饿。

他的睡眠也严重不足，每天将车停在租住房屋的小区门口，他在车里和衣而睡，只盖条毯子。有时会被冻醒。他就启动汽车，开会空调取暖，之后再关掉。

直到3月11日，马增辰的生活有了变化，因为其他平台的加入，再加上全国捐赠武汉市民生活必需品的增加，他的工作没有之前那么繁忙了，到下午的时候一天的工作就基本完成了。当地公安协调小区管理人员，为马增辰和未婚妻在小区之外租了一套房子，他们终于有了自己的家，马增辰结束了自己的“房车生活”。这时候的他比一个多月前整整瘦了9公斤。