

# 疫情期间 谨防这些金融诈骗

新冠肺炎疫情发生以来，银保监会等金融监管部门相继出台多份重要文件，部署金融行业支持疫情防控，并推出多项惠民利民政策。然而，在全国上下众志成城抗击疫情期间，却有不法分子借机实施金融诈骗等违法犯罪活动。为此，记者收集梳理了以下几类诈骗手法及案例，提醒广大金融消费者提高防范意识，谨防上当受骗。

**骗局一：以购买口罩等防疫用品为名诈骗。**在新冠肺炎疫情防控期间，不法分子通过电话、短信、朋友圈等发布虚假信息，虚构口罩货源，要求受害者先通过微信或银行转账等方式付款，收到钱款后就以各种理由不发货或将受害人拉黑。

**骗局二：以申请低息信用贷款为名诈骗。**不法分子利用电话、短信、网络发布可以代理申请“额度高、利息低、无抵押、下款快”的政府疫情专项贷款的虚假信息，诱使有资金需求的单位或个人通过网络申请贷款，之后以收取贷款管理费用为由，要求申请人提前交纳工本费、中介费、预付利息，或以金融监管部门名义收取贷款保证金、解冻费、贷款发放押金等费用。

**骗局三：冒充老师诈骗。**不法分子通过搜索，潜入一些不需要验证的家长QQ群，改成跟老师QQ一样的头像和昵称，以需要交纳报名费等名义实施诈骗。

**骗局四：以冻结信用卡为名诈骗。**不法分子给金融消费者发送短信，称其信用卡因违约欠款将纳入征信系统，并被列入黑名单，让消费者及时致电客服、办理解冻。消费者未经验证便拨打了短信内预留的虚假“客服电话”，被告知需向不法分子名下的一张银行卡存入与欠款额度一致的钱款以“验证还款能力”。消费者转账后，虚假“客服”又称银行要验证消费者账号的“安全性”，向消费者索要了手机收到的短信验证码，随后消费者账户资金被转走。

**骗局五：冒充客服退改签。**不法分子通过短信冒充车票、机票或酒店等售后人员，声称可以提供退改签等补偿服务，诱使受害人提供身份信息、银行卡号、密码和手机验证码等重要信息，随后将受害者卡内余额全部转走。



## 提醒

记者在此提醒广大金融消费者：

1. 请通过正规途径进行投融资，切勿轻信陌生来电、短信及网络提供的贷款、投资信息。不点击、不下载来路不明的网络链接、手机或电脑软件，不将个人和银行卡信息及短信验证码告知陌生人，不轻易向他人转账汇款。

2. 银保监会依法依规对全国银行业和保险业实行监督管理，不会冻结任何单位和个人银行账户，也不会向消费者收取任何形式的保证金、贷款发放押金。

3. 消费者对金融业务存在疑问的，可向金融机构、监管部门咨询；个人账户信息泄露的，及时更换账户密码或注销银行卡；遭遇诈骗形成损失的，及时向公安机关报案，积极配合案件侦查，尽力挽回资金损失。

燕都融媒记者 姚慧霞

## 金融播报

### 友邦保险公布2019年报 中国内地市场领跑集团

本报讯(燕都融媒记者李红波 通讯员刘玲)3月12日，友邦保险控股有限公司公布了2019年全年业绩数据，截至2019年12月31日止的12个月运营表现稳健，各主要财务指标均持续增长。其中，按固定汇率基准计算，新业务价值(VONB)增长6%，不计入香港业务的新业务价值增长16%；年化新保费(ANP)增加2%至65.85亿美元；税后营运溢利(OPAT)上升9%至57.41亿美元。友邦中国内地市场再次凭借强劲增长领跑集团：新业务价值(VONB)同比提升27%，年化新保费(ANP)同比提升22%。基于新业务的攀升，友邦中国内地市场2019年税后营运溢利(OPAT)同比增长28%，首次突破10亿美元。2019年适逢友邦保险百年华诞，这份成绩单为友邦的第一个百年画上了圆满的句号。

2020年伊始，一场突如其来的疫情将每个人都卷入了这场特殊的“战役”。从春节开始，友邦人就积极发挥专业特长，以实际行动展现行业价值和社会担当，通过为客户提供新冠肺炎特别慰问金、扩展保险责任、捐助防疫紧缺物资、专款支持合作伙伴在线义诊等多项举措参与疫情防控工作。每位友邦人都以真挚而温暖的拳拳之心，守护客户健康，维护社会安宁。

友邦中国首席执行官张晓宇先生表示：“2020年，友邦跨入了新百年的旅程，面对中国扩大开放的历史机遇，友邦将继续不忘使命、坚守初心，以更专业、更温暖、更创新的产品和服务拥抱未来，助力更多中国家庭共享‘健康长久好生活’。”

### 河北中石油 昆仑天然气有限公司 全力以赴 保障天然气供应

本报讯(燕都融媒记者李红波 通讯员杨博然)凌晨4时，大多数人正酣睡的时候，在河北中石油昆仑天然气有限公司调控中心室内，调度员紧盯管网供气系统，确保24小时运行调度不间断，保障天然气管道平稳运行，天然气供应一刻不停。截至3月13日早8时，河北昆仑天然气公司年度天然气输气量累计达4.85亿立方米。

据了解，河北昆仑天然气公司现运行场站14座，建成并运行管道约226公里，承担着石家庄市及辖区部分县市的天然气供应。新冠肺炎疫情发生后，该公司快速反应，立即成立疫情防控领导小组、制定疫情防控方案，确保全市216万用户居家防疫期间用气无忧。

2月9日以来，为响应河北省企业复工复产文件要求，调控中心全面加强气源协调，统筹部署，对下游用户重点工业、商服用户复工复产时间及企业用气情况进行排查摸底，动态调整供气计划，全力以赴做好特殊时期的天然气保供工作。与此同时，密切关注天气及市场需求变化，做好突发事件的应急处置措施，为企业复工复产保驾护航。

## 夯实四个建设 提升服务水平 河北省保险学会服务行业主动作为争创新贡献

文/陈红亮

近期，河北省保险学会认真学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，党的十九大、中央经济工作会议、全国金融工作会议精神，认真落实监管部门各项决策部署，积极履行职责，深入开展调查研究，征集各方意见建议，着力夯实四个建设，在提升服务水平方面有了新方向、新作为。

着力夯实党建工作。学会党支部在河北银保监局机关党委的正确领导下，不断推进党建工作常态化、规范化、制度化，持之以恒开展各项党建活动，为学会各项工作的顺利开展提供了坚实的政治保障，发挥了战斗堡垒作用。

着力夯实理论研究工作。立足智库平台，多频次组织政产学研力量集智攻关、建言献策，找准行业当前发展中的重点难点问题，开展了多项务实性研

究。开展河北省农业保险系统性研究，编印《河北省农业发展报告》，为会员公司经营农业保险提供理论指导与建议，为政府和行业监管机关提供政策修订的数据资料与分析建议。开展了河北省互联网保险发展长效机制研究，针对互联网保险在运行过程中存在的信息不对称、道德风险、欺诈骗保等问题进行广泛深入调研，提出了具体建议和判断。开展保险扶贫效果评价与长效机制建议的研究，挖掘保险在扶贫工作中的长效作用，提出了要修订相关制度与机制的建议。开展了保险公司参与新时代政府应急体系的路径研究，提出了保险公司应提升相关专业技能与参与度的建议。同时，针对新冠肺炎疫情对保险行业发展及公司经营带来的深远影响，成立课题组，正在开展相关方面的调研。

夯实行业宣传平台建设。全力打造《河北保险》、河北省保险学会网站和

河北省保险学会微信公众号，实现了行业宣传的三位一体。不断提升《河北保险》行业唯一内资的可读性，切实将其打造为行业内经验交流的平台、对外宣传的权威窗口。每期深度采访一家保险公司总经理，采编会员单位反映不同工作、分享工作经验的来稿，受到大家欢迎。2020年2月3日，新冠肺炎疫情肆虐时期，学会克服困难，开通了微信公众号，及时传递行业监管机关的最新政策，宣传保险公司抗击疫情的积极作用，传播正能量，同时也为广大保险从业者和消费者提供了学习保险知识的平台。

着力夯实秘书处建设。完善系列制度，每周固定时间进行专题学习，严格月度考核，不断提升工作人员素质和工作效率，打造了一支执行有效、服务主动的工作团队，为所有工作的开展提供了坚实保障。

## 防控疫情第一线 中信银行石家庄分行青年员工冲锋在前



在疫情防控的关键时期，中信银行石家庄分行团委迅速响应分行党委号召，积极行动，1月30日即向全体青年员工发出倡议书，提出五项倡议：一是高度重视疫情防控工作。二是立足本职岗位，体现青年担当。三是科学态度应对疫情，带头遵守疫情防控各项规章制度。四是主动学习防疫知识，督促亲友提高防范意识。五是传播正能量，做好团员青年

的舆论引导。保定分行营业部青年员工侯雪晨大年初四得知保定市某医院急需将防疫款汇到下属卫生院。虽然当天按照规定不营业，他深知此事紧急，及时联系分行、总行相关部门临时为支行开启了对公业务服务通道，将此笔防疫款及时汇到。得知某公司急需汇款10万元用于购置口罩，已联系多家银行，但对公业务放假期间均未得到受理。张家口分行第一时间向上级汇报，安排运营线青年员

工在做好防护的同时到岗，成功将此笔款准确汇出。沧州分行共青团员孙宁宁在得知某客户着急办理住房按揭贷款，其他两家合作银行均不能按期办理，孙宁宁主动与客户进行联系，收集客户所需资料，为客户及时快速地办理了相关手续。

在这场战役中，中信银行石家庄分行青年员工用实际行动冲锋在疫情防控的第一线，展现出新时代青年风采。