

手机店起火 四人被困

火场中消防员让出空气呼吸器面罩



救火现场

本报沧州电(通讯员蔡晓冬 燕都融媒体记者代晴)1月6日4时11分,沧州消防海兴县海滨路消防救援站接到报警称,海兴县中心街一家通讯手机店起火,4人被困。海滨路消防救援站立即出动一辆泡沫水罐消防车、一辆25吨水罐消防车、一辆抢险救援车及18名消防员赶赴现场。

消防员到达现场后,发现通讯手机店共有三层,店铺卷帘门关闭,二楼窗户有防盗窗,窗口冒出大量浓烟。经询问报警人得知,有3名幼童和一名女子被困在店内。

消防员立即用消防斧头对卷帘门进行破拆,随后5名消防员背着正压式空气呼吸器进入火场,搜救被困人员。由于能见度很低,消防员在浓烟中摸索着爬上二楼,最终在二楼拐角处的一间卧室里找到了4名被困人员。

海滨路消防救援站代理值班班长张石磊说,当时屋子里满是浓烟,对面看不清人。被困女子将一个两三岁的孩子递给他,孩子呼吸困难,已处于半昏迷状态,他见状立即摘下自己的空气呼吸器面罩给孩子戴上,将他抱出火场。随后,被困女子和另外两个孩子也被消防员救出火场,3名幼童被救护车送到医院救治。

由于吸入大量浓烟,张石磊从火场走出后趴在墙角呕吐了20多分钟才缓过来,事后发现嗓子里和鼻腔里都是黑灰。

24岁的张石磊刚为人父,孩子刚刚7个月大,他说虽然知道在火场摘下空呼面罩很危险,但当时满脑子都是“救孩子”,根本没考虑自己的安危。“我没把这件事告诉家人,怕他们担心。救人是我们消防员应该做的,我们义不容辞。”张石磊说。

转出时被索要违约金 转入时又遭遇最低消费

携号转网转出转入咋都这么难?

2019年11月底,携号转网服务在全国正式上线。近日,石家庄市中国联通用户吴先生和孙先生在办理携号转网服务时,营业厅工作人员称,由于两人的手机号尾号分别为“888”和“8888”,曾签有协议且协议未到期,如果办理转网的话需要交纳高额违约金。而当营业厅终于同意不交违约金也能办理转出服务后,吴先生和孙先生却发现他们的号码想要转入其他网络时,还要面临预存话费和最低消费等重重门槛,而且三家通信运营商都存在类似的规定。

燕都融媒体记者 任利

转出不易 运营商索要高额违约金

吴先生和孙先生都是石家庄市藁城区的中国联通用户。吴先生的手机号是在2018年购买的,尾号为“888”,当时要求办理的本应是399元的套餐,在给予优惠后办了199元的套餐。孙先生的手机尾号为“8888”,是在2014年办理的,每月最低消费为298元。

2019年12月份,听说可以办理携号转网后,两人来到中国联通营业厅办理该项服务。没想到工作人员经过查询后告诉他们,因为他们的手机号尾号分别为“888”和“8888”,之前签有协议,协议到期之前需要交纳一笔违约金才能办理携号转网。

吴先生和孙先生均表示,他们从未签过这样的协议,向营业厅索要相关协议,工作人员一直未能提供。孙先生说,事后他通过中国联通的通信

投诉平台进行了多次投诉,但客服人员给他的回复仍然是在交纳违约金后才能办理携号转网。

2019年12月28日,吴先生和孙先生再次来到中国联通翟营大街营业厅办理携号转网,工作人员的答复仍是需要交纳违约金。工作人员称,吴先生签的是为10年的协议,要等到2028年11月30日协议到期后才能免费转网,现在办理的话需交纳6000多元的违约金;孙先生签订的是20年的协议,违约金高达15000多元。工作人员称,如此规定是为了防止票贩子倒号。

吴先生和孙先生当场否认签过该协议,要求对方提供己方签字的协议原件,工作人员则表示通过电脑只能查询到协议日期,无法提供原始协议。

转入也难 预存高额话费还设“低消”

1月6日下午,记者陪同吴先生和孙先生来到中国联通翟营大街营业厅,经过一个多小时的等待,工作人员终于表示二人可以零违约金办理转网。

记者表示希望查看两人的协议,营业厅的一名负责人未予回应,也未提供相关协议。

虽然可以顺利办理转出服务了,但吴先生担忧地说,前几天曾有工作人员劝他不要转出,说是因为今年三家运营商会有新规定出台,将会设定最低消费,届时转网后消费可能比转出前还要高。

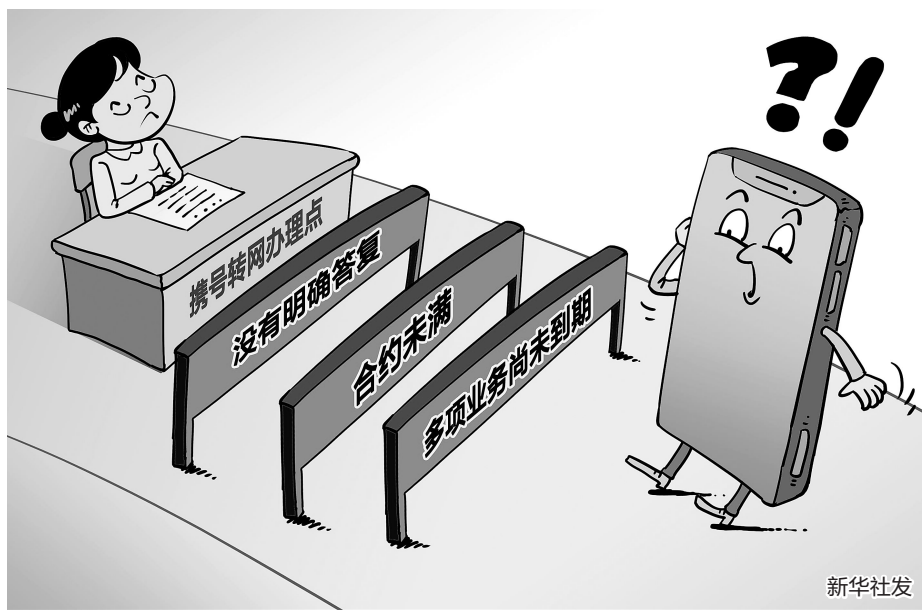
实际情况是否如此?记者陪同两人先后前往另外两家运营商的营业厅咨询转入业务。其中一家运营商的工作人员称,吴先生尾号“888”的手机号在转入本网时需要预存1万元话费,每月最低消费为

400元;孙先生尾号“8888”的号码转入的话,需预存2万元,每月最低消费为800元。另一家的工作人员同样表示,吴先生的号码转入时需预存1万元话费,每月最低消费400元;孙先生的号码要预存4万元话费,每月最低消费1500元。

另外,记者在中国联通的一家营业厅咨询尾号“888”的号码的转入事宜时,得到的答复也是需要预存1万元话费、每月最低消费400元。

三家运营商的工作人员均表示,该项规定是公司下发的,今年刚开始施行,但记者要求查看纸质文件时,对方均未提供。

吴先生和孙先生认为,运营商为携号转网设置重重门槛,就是希望他们因此放弃转网,而此前中国联通一再拖延为其办理转出服务,很可能就是为了等着这样的规定出台。



相关规定

携号转网 不得无故设限

2019年12月1日起施行《携号转网服务管理规定》中规定,电信业务经营者在提供携号转网服务过程中,不得有下列行为:无正当理由拒绝、阻止、拖延向用户提供携号转网服务;用户提出携号转网申请后,干扰用户自由选择;擅自扩大在网期限限制的范围,将无在网期限限制的协议有效期和营销活动期默认为在网约定期限,限制用户携号转网……

该规定还明确,电信业务经营者应当将携号转入用户视同为本网新入网用户,严格落实电话用户实名登记有关规定,并确保携号转入用户在同等条件下享有同等权利。

律师说法

为携号转网设门槛不合理

河北三和时代律师事务所副主任、合伙律师赵哲锋认为,运营商如要求客户支付违约金,需要提供双方签订的相关协议,而且即使有相关协议,也要看其是否存在欺诈、有失公平或者其他违背相关法律法规的地方。如果无法提供协议或者协议存在问题,都不能“无正当理由拒绝、阻止、拖延向用户提供携号转网服务”。

另外,三家运营商设置预存话费、最低消费等门槛不合理,因为客户准备转入的号码并非新入网的运营商给予的资源,如此规定损害了消费者公平选择的权利。

声明:河北洲轩人力资源服务有限公司丢失公章一枚,防伪码 1301058802930,特声明原章作废。
声明:河北宝纳新能源科技有限公司丢失公章一枚,防伪码 1301080107619,特声明原章作废。
本人王建功(身份证号:131121198906174415)购买西美70后院2号楼1单元2902房,不慎将房款票据原件丢失,金额:913008元;小房票据原件丢失,金额:38691元;小房协议原件丢失,税费:43416元;特此声明作废,由此产生的纠纷与石家庄市西美房地产开发有限公司无关。
本版刊登电话 0311-85886555

声明
尊敬的客户:
河北瑞轩金融外包服务有限公司根据政府相关的政策法规,并经监管部门同意,跃马财富平台决定良性退出,自2019年7月3日起,平台内所有产品停止发标,关闭注册、充值、投标通道;仅保留还款、提现等功能。
请广大客户于2019年8月3日之前及时登录账户完成提现操作,8月3日过后未提现请联系 0311-83076802 根据指导进行提现操作。
河北瑞轩金融外包服务有限公司
2020年1月4日