

# 京张高铁开通 · 现场直击

昨日,京张高铁通车。记者在当日首发的北京北站至太子城站的G8811次列车开通现场,随机采访了多位乘客。

燕都融媒体记者 师源 文/图

## 坐高铁来往京张两地省时又省钱

### 用车票组句的方式纪念京张高铁通车

6时30分,一位年近60岁的男性乘客吸引了众人的目光。这位乘客名叫赵群,手里拿着几张车票,仔细一看,车票发车站的首字拼成了“京张高铁复兴先锋”的字样。“我根据国家现有的站点去研究,最终买了7张票拼成了这句话。这句话既代表这趟车是现今国内高铁动车组里的先锋,也有铁路复兴的意味,同时这趟车还是复兴号,我希望

用车票组句的方式纪念它的通车。”赵群笑着说,他是山东人,成为铁道迷已经有30多年了。从得知京张高铁要开通后,他用了一年多的时间沿着詹天佑设计的铁路线走了一遍,“今天,终于在京张高铁开通的日子将我的活动画上了一个完美的句号,我感觉特别幸福。我觉得用这样的形式去纪念京张铁路建成110周年也十分有意义。”

### 来往京张两地省时又省钱

张女士带着父母一起体验京张高铁通车。“我老家在(张家口)下花园,得知开通高铁后心情非常激动。”张女士告诉记者,她在北京上班,无论是爸妈来京,还是自己回家都要开车,起码花费两个半小时,费用约300元。“现在,家人往返北京单程只需要40分钟,而且只要49元就

可以了,时间节省了,成本也低了,真是太好了。而且也不用再为北京的高房价发愁了,在家买房也很划算。”

张女士的父亲感慨道,“我是第一次体验高铁无票进站,无需取票,直接刷身份证,真是太方便了。祖国真的是越来越强大了,我身为中国人感到特别骄傲。”

### 列车人性化设计让人眼前一亮

就读于北京大学的周昕禹除了体验京张高铁通车外,作为学校滑雪队队员,这次他还带了滑雪板,准备到崇礼好好畅滑一番。“以前,我到崇礼滑雪,需要坐三个多小时的车,花费很大的体力和精力。现在不到一小时我就可以到达崇礼,尽享滑雪的

乐趣了。”  
列车行驶近20分钟,周昕禹兴奋地跟记者说,“列车人性化设计也让人眼前一亮,整个车厢光线柔和,道路攀升或者转弯都十分平稳。这里的显示屏等电子设备十分先进,乘坐体验特别好。”



乘客用车票组成“京张高铁复兴先锋”字样。

### 波兰乘客盛赞京张高铁

当天,为了庆祝京张高铁开通,G8811次列车在5号车厢举行了各种互动活动。现场,嘉宾们挥毫泼墨,在元旦即将到来之际留下了一个个“福”字。在中国生活了三年的波兰人莫珉豪拿着“福”字高兴地说,“我接到福了,希望新的一年能够好运连连。这次京张高铁开通,我的乘坐体验特别棒,我也会向身边的朋友去

介绍京张高铁。”  
除了迎福纳祥外,列车工作人员和乘客共同品尝了带有“京”“张”“高”“铁”字样的蛋糕。此外,工作人员发放调查问卷时,还附赠一张列车纪念信封和明信片。乘客们手拿着纪念意义的明信片合影留念,欢乐的氛围瞬间在整个车厢弥漫开来,车厢成了喜悦的海洋。

## 智能车站

### 票务综合一体机

“车站的智能化元素很多。”中国铁路北京局集团有限公司客运部车站管理科科长朱殿萍介绍,京张高铁沿线车站采用的是全国高铁首次建成投用的综合服务中心,将窗口改为开放柜台、排队改为叫号,提供票务、问询等综合服务。同时,票务综合一体机也将首次使用,集售、取、改、退及公安制证为一体,旅客不用再多头跑路。



订票

### 可视化远程售票机

清河站还引入全国首台可视化远程售票机,分别安装在一南一北车站外侧。今后,不会使用电子购票的旅客可通过该售票机,像打电话一样,按下通话按钮,和车站售票员接通,通过视频提示购票。

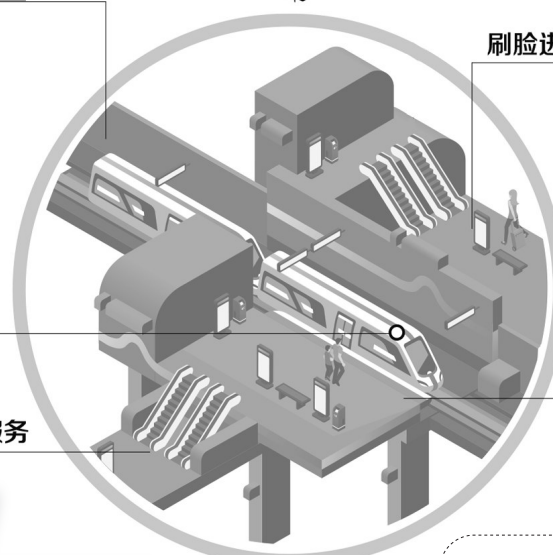
### 刷脸进站



一证通行

郭子亮/制图

### 智能驾驶



### 机器人智能服务



### 客运智能服务机器人

京张高铁清河车站还推出客运智能服务机器人,不仅可以实现站内导航、查询列车到发时间,还可以为旅客运输行李。机器人设计了一个封闭车厢,可以运输100公斤的行李。携带大件行李

的旅客把行李放在车内,扫描二维码或者进行人脸识别,机器人就会在站内跟随旅客行走。旅客可以让机器人导航,带领旅客去检票口,大大方便了特殊旅客的出行。

### 一证通行 刷脸进站

京张高铁实现一证通行、刷脸进站。刷脸进站实现后,旅客进站乘车无需身份证、车票,只要在12306客户端进行了实名刷脸认证,在京张高铁乘车时可以直接刷脸进站,快速智能乘车。

(燕都融媒体记者 陈晓红)

### 八达岭长城站



八达岭长城站内的扶梯。新华社发

### 地下102米 世界埋深最大

京张高铁八达岭长城站位于北京延庆八达岭长城景区内,分成地面站房和地下站两部分,地面站房以“尊重自然、形隐于山”为设计理念,站房左侧为出站大厅,与进出站通道相连,右侧为进站大厅,进站后通过扶梯下到-9米的地下候车大厅。

同时,地面站房通过斜向进出站隧道与地下站连通,站台至地面站房全程提升高度约62米,地下站位于景区山体下方102米处。

中铁工程设计咨询集团有限公司京张高铁总体设计负责人王洪雨表示,京张高铁八达岭长城站是目前世界上规模最大、结构最复杂、埋深最大、开挖面积最大的暗挖高铁地下车站,车站层次多、洞室数量大、洞型复杂、交叉节点密集,种种设计当属世界之最。

(燕都融媒体记者 呼延世聪)