

石家庄11月1日具备供热条件

鼓励按照室温20℃至24℃的舒适温度供热



2019-2020年度供暖季即将拉开帷幕,10月19日、20日,石家庄市供热管理中心在主城区开展了热力站开放日暨标准化建设评比活动,“我家供热用的卡丢失了怎么补办”“暖气费网上缴费怎么操作”“采暖补贴如何申请”……一个个问题接踵而来,热力站的工作人员耐心给市民进行着解答。据悉,开放日活动结束后,将评出200个优秀热力站在媒体公布。

燕赵融媒记者 李会娣 实习生 周文俊 史培坤 文/图

市供热中心: 全市供热准备工作 基本就绪

积极推进 废热入市工程建设

“热力站作为供、用热系统的关键一环,是联系供热这一民生事业与广大群众的重要纽带。”市供热中心总工程师王伟说,“目前,我市主城区老旧供热管网和供热设施改造、‘冬病夏治’工作已告一段落。开放日活动是全市供热从检修到正式供暖的转折点、动员令。”

在补足热源短板方面,石家庄市供热中心积极推进废热入市工程建设。其中,进一步完善了西柏坡电厂废热入市项目,西岭供热公司首站新增8台加热器,供热备用能力大幅提高;实现废热对瑞帕克、筑融、城投天启等企业100万平方米燃气热源替代,减少燃气消耗800万方,减少财政补贴约1000万元;启动上安电厂废热入市项目,实施对城区西郊1200万平方米燃煤锅炉热源替代,将实现减煤25万吨,上安管网与西郊孔寨能源站的联通工程预计于10月31日完成。

鼓励热企 按室温20℃至24℃供热

加快热源热网建设,提高供热保障能力同时,市供热中心还不断完善管理体制,持续提高供热服务管理水平。

其中,市供热中心抓好《石家庄市2019年供热保障实施方案》各项工作的落实,制定了《石家庄市供热服务标准》等一系列专项工作方案,鼓励供热企业按照室温20℃至24℃的舒适供热温度进行供热;对主城区华电、国家电投、西柏坡电厂、西郊、西岭等大型跨区域型供热企业及热源单位供热设施检修情况进行了两轮督导检查,下发督导检查建议书9份,各区对辖区热源、热网“冬病夏治”工作进行督导,共发现问题3969项,已整改3900项,其余10月底全部完成;深入社区实地和群众家中,通过走访、座谈等形式,分析研判部分小区存在的隐患问题,今年通过访民问暖活动解答居民问题1.2万余条,排查隐患小区66个,逐项盯办相关企业落实整改。

诺奇、华发、日升三热企 由政府接管和优秀企业替代

根据上一采暖季运行情况,针对群众意见大、隐患较大、问题频出的问题小区,采取强力措施,对诺奇、华发、日升三家企业的供热问题区域实施了政府接管和优秀企业替代的举措;按照省厅要求,供热室温监控将向全市市区集中供热区域覆盖,新增2万个采集点已完成1.5万个,剩余采集点于采暖期间根据需要组织安装;全面落实便民措施,所有供热企业与网上银行、微信、APP服务平台等网络服务平台对接,形成申请、受理、维修、收费、咨询及投诉的便捷操作,提高行业服务水平。

此外,市供热中心要求各供热企业于2019年10月底之前完成所有供热管网打压试水工作,2019年11月1日具备供热条件。



华电供热集团

咨询现场:供热温度是居民关注热点

在华电供热集团桥西管理处新石片区所属的广平热力站门前,家住宁安小区的吴先生询问,家中的供暖温度不达标。工作人员解释,造成供暖温度达不到,有很多原因,楼道里的过滤网堵塞是比较常见的一种,可以到所属片区

的管理所请相关工作人员上门维修。吴先生表示,宁安小区的管道去年刚刚进行改造,所以不存在管道堵塞的情况。工作人员进一步解释,如果不存在管道问题的话,可能也与邻居的供暖情况相关。吴先生表示,确实是这样,邻

居不供暖。

王女士急切地向工作人员询问申请空置房的截止时间,工作人员告诉她,申请空置房的时间在10月15日就截止了,但为了方便居民,串联的用户,只要没有注水压,随时可以申请空置房。

服务保障:新石片区增设一站式大厅

“广平热力站是华电供热集团桥西管理处新石片区所属的一个比较大的换热站,所以来这里参观咨询的居民与该片区内其他热力站相比,人数更多一

点。”华电供热集团桥西管理处供热服务部主任李涛介绍说。

为实现用户办理业务“最多跑一次”目标,华电供热集团即将在新石片区增设

一站式服务大厅。该大厅集自管站用户新开户申请、用户信息变更、热费卡办理、自助终端机交费、空置房申办、报修、低保特困发放、咨询投诉等业务于一体。

供热安排:计划11月10日达标试运行

据华电供热集团营销客服部主任李扬介绍,今年收官的“汽改水”工程,将在采暖季前完成556万平方米建设任务,改造范围北至华南路,南至槐北路,西至胜利大街,东至华清街,计划10月底完成改造;“三供一业”换热站设施接

收改造工程,今年计划实施完成49个小区、103.05万平方米的改造任务,目前棉三生活区改造项目施工及小区内打压试水基本完成,整体项目10月底前完成。

同时针对即将到来的供暖季,华电

供热集团根据各区域特点分别制定注水方案,整体于10月20日前具备冷态运行条件。同时计划11月6日前完成冷态循环,11月10日达标试运行。如市政府有最新要求,将严格按照市政府要求执行。

国家电投东方能源热力公司

咨询现场:居民建议新改管道提前试水

在位于湘江道59号的高新区一号热力站,记者看到工作人员正在向市民发放《石家庄市热力站开放日供热满意度调查问卷》。接到问卷的张阿姨认真在上面填写了意见建议。“我家小区今

年刚进行了串改并,新管道第一年运行,希望给予更多关注,提前打压试水。”

“今年,我们配合高新区供热办实施的大江山小区和管委会宿舍串改并

工作。截至目前大江山小区已经全部完成,管委会宿舍正在进行收尾工作,预计一号站10月23日具备充水试压条件。”国家电投东方能源热力公司热网管理三部何子峰主任说。

服务保障:着力解决室温不达标等问题

“在做好‘规定动作’外,公司将着力解决个别小区室温不达标、投诉率高等问题。”国家电投东方能源热力公司生技部主任单彦军说。

单彦军告诉记者,国家电投东方能源热力公司根据石家庄市政府下发的《2019年供热保障实施方案》以及公司“冬病夏治”改造计划,结合上个采暖季供热情况,积极推进了老旧小区换热

站、小区二次管网改造工程,实施了8个2000年后建成的小区、44个2000年前建成的小区的管网改造以及更换工作;针对老旧小区单元阀门损坏关闭不严,易造成一处泄漏全小区停供的问题,实施完成了83个小区818个单元阀门以及二次网分段阀门的安装以及更换工作;针对局部保温破损的小区供热管网,完成了56个老旧小区130余处的破

损保温管网更换工作,更换保温长度近10000米;实施了102个换热站站内设备标项检修,26个换热站循环泵更换为新型节能泵,板式换热器清洗74台套,91个换热站数据远传以及自控改造,新华区域换热总站制水系统改造等项目。值得一提的是,为提高供暖效果和质量,公司在高柱小区加装了117台喷射泵,从根本上解决该小区的供热问题。

供热安排:确保11月1日具备启动条件

现国家电投东方能源热力公司所辖各小区热力站已具备充水条件,部分小区自10月10日起已开始充水,10月

30日前将完成所有小区的充水打压工作,确保11月1日具备启动条件。

同时,成立的十支运维队伍和供热

抢险突击队,24小时待命随时处置供热过程中出现的急、难、险、重的突发事件。