

12345 热线周报发布

新华联合国花园、裕华嘉苑3期等因物业问题遭投诉



本报讯(燕都融媒体记者齐欣 通讯员唐宏伟)记者从12345热线了解到,8月26日至9月1日,热线市县两级共受理群众各类诉求10969件。其中,热线电话10713件,微信平台157件,电子邮件88封,语音留言10条,群众来信1封;即时答复8482件,即时答复率77.33%;立案交办2487件,交办率22.67%;抽查回访满意率76.74%,收到群众感谢信函6件。

群众反映较为集中的诉求有:车辆管理411件,涉及咨询限行、超限治理、通行证办理;物业管理401件,主要涉及新华联合国花园、裕华嘉苑3期、紫御山庄;节能改造337件,集中在保泰楼、文南楼、龙华楼和机场路南楼;供水问题319件,涉及到管网改造、跑冒滴漏、水压不稳;供电问题299件,集中在电费缴纳、故障停电、用电安全方面;“三农”问题287件,主要涉及养殖管理、农田灌溉等;噪音污染247件,涉及到娱乐健身、夜间施工和广告宣传;社区管理245件,涉及到乱围乱种、管网堵塞、公用设施管理;商贩管理194件,集中在光明南路兆丰超市门前、燕新路路南法院门前、鹭港小区6号路、唐山骨科医院周边、唐山市体育公园区域;数字电视168件,涉及到福乐园、国际五金城和新天地美域。

典型诉求

1、市民反映:其在唐山湾国际旅游岛一海景公寓预订的房间,并缴纳了订金,因故无法如期入住,该公寓所在酒店拒绝退还订金。

答复:接到游客求助后,热线马上交办唐山国际旅游岛管委会协调处理。经当地旅游局介入协调,双方协商一致,现酒店已将押金退还给游客。

2、群众投诉:惠民园小区附近一超市门口都是卖螃蟹的流动商贩,他们占道经营,不注意环境卫生,影响了居民有序出行,该区域气味难闻。

答复:接到群众投诉后,热线立即责成路南区政府加强整治。对此,该辖区城管执法人员劝离占道商贩,并安排专人盯守该区域,确保值守期间无流动商贩。目前,群众反映现象已有改善。

3、龙泉西里有居民反映:家中的移动宽带还未到期,

就不能正常使用了。

答复:接到用户投诉后,热线立即联系中国移动唐山分公司处理。经与有关人员核实,该居民使用的是原铁通网线,由于近期原铁通公司机房已停止维护,导致用户宽带无法正常使用,需重新办理移动光纤宽带。对此,移动公司安排人员于近日为用户完成了宽带安装,现已恢复正常使用,并按上述情况向客户耐心解释。

4、乘客投诉:自己从市民服务中心打车到鸿宴饭店,司机多收取了其乘车费用。

答复:接到乘客投诉后,热线立即责成交通局调查处理。经核实,该司机营运时未达到文明服务标准,根据《唐山市出租汽车驾驶员服务质量诚信考核办法》,对该司机进行了批评教育并退还乘客车费,同时工作人员将处理结果通报给乘客,投诉人满意。

唐山市消协联合唐山市市场监督管理局突击节前市场

天奕超市、凤凰园美食城等存在违规行为被现场责令整改

本报讯(燕都融媒体记者闫漪)熟食制品违规“裸卖”,需冷藏销售的酸奶制品等超出冷柜制冷范围,处于常温下销售……为保障节日期间食品安全,9月5日,唐山市消费者协会联合唐山市市场监督管理局突击检查食品生产、流通企业,以及餐饮服务企业等,检查到的违规行为被现场责令整改。



在学院路上的天奕超市,尚未下到负一层的超市,门口三个冷柜高高摆放着蒙牛风味酸牛奶、优益C活菌型乳酸菌饮品、今时代草莓酸牛奶等酸奶制品,这些需要冷藏销售的酸奶制品不仅被高高地码出了冷柜的制冷范围,检查人员发现,冷柜竟然一直处于断电状态,并没有制冷,此时已接近上午十点,这些需冷藏销售的酸奶制品一直在常温下进行着促销活动。

此外,在天奕超市内,施尔得、香字熟肉制品均存在违规裸卖情况,而且施尔得销售人员,以及其相邻的凉拌菜销售人员现场无法提供健康证。凉拌菜销售人员还将口罩兜在下颚,根本没有盖住嘴,这样戴口罩无法起到防护作用。检查人员提醒后,销售人员才把口罩往上拉,盖住了嘴。此外,天奕超市内同样存在需2℃—10℃冷藏销售的君乐宝每日活菌被堆放得高出冷柜制冷范围,处于常温

状态下销售。位于该超市收款台外的面食柜台的销售人员也无法现场提供健康证。

检查人员表示,本应冷藏销售的乳制品如果在常温下销售,很容易造成乳制品在保质期内变质,危及食用者健康。

在位于卫国路的凤凰园美食城,其后厨的垃圾桶存在没有按规定盖盖子的的问题。检查人员指正后,工作人员马上盖上了塑料盖。

在位于兴源道上的秦妈火锅后厨,同样存在垃圾桶未按规定加盖盖子的的问题。被检查人员指出问题后,工作人员才将闲置的盖子盖在垃圾桶上。

民警进物流公司开展交通安全宣传

本报讯(燕都融媒体记者张辉)为切实加强货运企业源头管理,提高驾驶员交通安全意识,预防道路交通事故,9月4日,秦皇岛交警六大队重点办民警走进大物流开展交通安全宣传。

民警向企业负责人通报了近期货运车辆交通事故案例,认真剖析事故成因,要求企业负责人严格落实企业主体责任,定期为驾驶员召开安全

例会,要求广大驾驶员要树立文明交通安全意识,自觉遵守交通安全法律法规,做到文明驾车,安全驾车,进一步提高守法自觉性,遵章守法,要自觉做到不超速、不酒后驾驶。防止带病车上路,导致交通事故发生。

企业负责人表示,一定严格遵守道路交通安全法律法规,做到文明驾驶,安全出行。

路面巡航 事故处理 违法抓拍 “空中交警”全面助力交警工作

本报讯(燕都融媒体记者吴艳丽 通讯员王旭东)在交警工作中,无人机业务一直都是唐山市交警支队作为科技强警的重要抓手,在交警二大队,现无人机业务已全面铺开,主要用于路面巡航、事故处理及交通违法抓拍。

据介绍,路面巡航主要用于路面易堵路段、高峰时段巡航,无人机能将巡航的实时画面通过4G传输到指挥中心,指挥中心发现拥堵会及时派遣警力进行疏导,同时还能通过交警支队开发的喊话功能及时疏导拥堵车辆,提示车辆绕行,极大的提高了道路的通行率。

与此同时,通过无人机进行事故处理真正的做到了事故快出、快处、快撤。指挥中心发现交通事故之后,派遣无人机进行查勘,事故现场的鸟瞰图会实时传输到指挥中心,指挥中心通过远程喊话功能告知当事人事

故现场已经取证完毕,请及时撤离事故现场,真正的做到了远端撤离现场。后期事故民警会根据拍摄的图片利用经过公安部审核的绘图软件制作现场图,进一步进行处理。同时指挥中心会通过智管通服务平台及时将事故证据通报给保险公司,真正做到了事故现场指挥中心第一调度,无人机第一响应。目前交警二大队拥有的8架警用无人机日均处理交通事故10余起,指挥中心通过无人机处理事故占总事故量的20%,还有20%的人伤事故由无人机拍照取证移交事故民警处理。无人机在勘查大型事故现场时更加凸显了优势,去年年底因为突降大雪导致长宁道20余辆发生剐蹭事故,交警利用无人机勘查现场很快就恢复了交通。

此外,交警利用无人机进行违法车辆抓拍,极大提高了工作效率。

云鼎资讯 YunDing Culture Media 分类广告唐山总代:唐山云鼎广告有限公司 广告热线:13831564704 微信:13231505095 (云鼎传媒) 传真:0315-5261070 地址:唐山大陆阳光写字楼201楼1801室(常记家居南面)

遗失声明 冯璇遗失就业失业证,证号:0282031582,声明作废。

声明 李小亮,冀BX8707,重型半挂牵引车,机动车行驶证,牌照遗失,该车已申请报废,特此声明。

声明 王斌,冀B0K863,小型轿车,机动车登记证,牌照遗失,该车已申请报废,特此声明。

遗失声明 张海青,冀BW9565,道路运输许可证遗失,许可证号:13020364660,声明作废。

遗失声明 刘奎,冀B6750C,营运证丢失,营运证号207327322,声明作废。

声明 苏立家,冀BLS170,轿车,机动车行驶证,牌照遗失,该车已申请报废,特此声明。

遗失声明 冯保顺,冀B2021D,道路运输经营许可证正副本遗失,证号:130208327664,声明作废。

遗失声明 张磊,冀B5M88挂,道路运输经营许可证130208339010,声明作废。

遗失声明 孙学刚,道路运输许可证丢失,许可证号130207307686,声明作废。

声明 何峰,冀BL9552,重型自卸货车,机动车登记证,牌照遗失,该车已申请报废,特此声明。

声明 贾志军丢失道路许可证正副本,证号:130225304628,声明作废。

遗失声明 张莉莉遗失唐山学院环境与化学工程系17级化工生物技术专业学生证,证号:3173313111,声明作废。

遗失声明 迁安晟瑞达运输有限公司冀B0838E,道路营运证不慎丢失,营运证号283321954,声明作废。

减资公告 河北力天隆德科技有限公司,统一社会信用代码91130203MA08X7B547,经研究决定,将公司原注册资本叁佰万元整减资至拾万元整,特此公告。

房产信息 广告刊登热线:13831564704

人才招聘 广告刊登热线:13831564704

房屋出租 河北三号小区,一室一厅,五层,设施齐全,位置佳,交通便利,拎包入住,租金低。联系电话:17731577370

招聘 招聘小货车司机1名 招聘专职会计1名 有工作经验者优先。待遇优。工作地点:路南区国际五金城。联系电话:13363261515

十天精装 马上入住 中联建科全屋定制 高端品牌 现招县级区域代理 热线15533568786