

95开头的骚扰电话 究竟是谁打来的

用户报料

“95”开头骚扰电话 一天接20多个

近日,多名用户反映称,接到了不少骚扰电话,和以前多以400开头的号码不同,近来接到的骚扰电话多是以95开头,而且多为8位数。

田先生6日对记者称,仅5月5日一天,他就接到了20多个95开头的骚扰电话,平日这种电话有时候多有时候少,打来的电话基本是推销商铺、推销保险、贷款服务等不同内容。

朱先生对记者称,最近总是接到95开头的号码打来的骚扰电话,这些骚扰电话以卖房子、推荐培训、贷款、博彩等为主。与以往的骚扰电话不同,这些电话大部分都是语音机器人在操作,根本不是真人拨打,你气不过骂两句也没人听。你回拨过去,又是空号。

“这些骚扰电话不分时段和节假日,都在拼命地拨打。更令人生气的是,午休和夜里十一二点了,好不容易睡着,电话突然响了,拿起来一看是骚扰电话,把睡意都赶跑了。”为此,朱先生只好重新办了一个手机号,但只两天,这种骚扰电话又跟踪而至,简直让他“疯”了。

这种电话与之前的骚扰号码不一样,无法拦截。“今天你拦截了一个,第二天别的号又打来了,应该是拨打者掌握了不同的号,随时可以启用。”

根据用户提供的骚扰电话截图,记者看到,电话多以9520和9521开头为主,一般为8位数。记者拨打这些电话,均被提醒是空号或是无法接通。

记者调查

卖家称付费就能办 价格5万或8万元

记者查询看到,目前有多家公司称可以提供95号码申请办理服务。6日,记者随机咨询了一家公司,工作人员李女士称,申请95号码的电话,公司需有呼叫中心许可证,注册资金达到1000万元以上,要求中资企业以及3人近三个月的社保缴费证明等条件。

李女士称,目前申请的95码号以952为主,953和955则是特殊岗位才可以申请,号码6位至8位都可以,8位数的是扩充号。在价格方面,李女士称代办呼叫中心许可证为1万元,申请号码则要付5万元或者是8万元,“根据申请号码的快慢来定价格”。李女士称,呼叫次数没有限制,使用上也可以再单独购买系统,可以播放语音来代替人工拨打,“这个公司也可以帮忙介绍”。

另一家可以提供95码号申请服务的工作人员孙先生表示,如果达不到开通条件,公司都可以帮忙代办,“比如认缴资金要达到1000万元以上,可以到工商部门增资。后期营业执照要增加‘增值电信业务’的项目,可以帮忙办理。还有社保证明,公司也可帮忙弄。”孙先生称,“基本上只要给钱就能办”。

孙先生对记者透露,95码号呼出电话没有限制,但最好是呼入和呼出数量成正比,但孙先生也表示,很多购买或租用95码号的公司都是一个目的,就是用来做推销,“即便被标记成骚扰电话了,后期可以做处理,花点钱解除一下就可以了。”

另一家公司工作人员称,企业也可以选择“挂靠”到有95码号的公司名下,6位数的95码号可以进行扩展到8位数,企业租用扩展的号码后,就可以向各地进行电话推销。

另一位业内人士称,因为很多银行客服用的号码都是95开头,而且一些企业的客服电话也是95开头的6位号码,所以近来很多公司出于推销的目的,也购买了95码号,一方面是因为号码较短,另一方面也是希望能够“鱼目混珠”,达到让用户接听从而进行营销的目的。



专项治理

谁接入谁负责

对于骚扰电话的治理,记者注意到,去年7月份,十三部门联合印发《综合整治骚扰电话专项行动方案》,决定自2018年7月起在全国范围内组织开展为期一年半的综合整治骚扰电话专项行动。方案中明确,要加强语音线路和号码资源管理,各基础电信企业要按照“谁接入谁负责”的原则,严格语音线路和“95”“96”“400”等码号资

源的用户资质审查,规范资源使用,全面掌握使用主体、接入位置、资源用途、允许传送的主叫号码等信息,定期排查语音中继、互联网专线接入,杜绝违规使用线路资源的行为,严禁为非法经营、超范围经营提供线路资源和业务接入。同时,要加强电话用户合同约定,全面规范营销外呼业务以及全面清理各类骚扰软件。

如何防范

用户可多渠道举报

对于防范骚扰电话的方法,5月6日,记者电话询问运营商是否有相关措施,中国电信客服表示,用户可以在微信公众号中选择“翼保耳福”服务,其中可以提供高频呼出、诈骗电话、骚扰电话、业务推销、房产中介和保险理财等类型。

中国移动客服表示可以办理移动

推出的相关业务,进行骚扰电话拦截,但需要满足半小时内接到30条骚扰电话或短信的条件。此外,可以选择第三方软件的拦截服务。

此外,接到骚扰电话,可以通过电话、微信、网站等方式进行举报。向12321网络不良与垃圾信息举报受理中心举报。

律师看法

提供码号代办服务或被认定共犯

对于骚扰电话涉及到的法律问题,北京康达律师事务所韩骁律师介绍,《综合整治骚扰电话专项行动方案》规定严禁在用户明确表示拒绝后仍向其拨打营销电话,对违法违规企业和从业人员依法采取监管措施或予以行政处罚。《治安管理处罚法》规定,多次发送淫秽、侮辱、恐吓或者其他信息,干扰他人正常生活的,处5日以下拘留或者500元以下罚款;情节严重的,处5日以上10日以下拘留,可以并处500元以下罚款。

根据上述法律规定,打骚扰电话涉嫌违反《综合整治骚扰电话专项行动方案》及《治安管理处罚法》,如通过打骚扰电话实施诈骗、敲诈勒索、虚假广告宣传、侵犯公民个人信息等行为,涉嫌违反《刑法》中诈骗罪、敲诈勒索

罪、虚假广告宣传罪、非法出售或者向他人提供公民个人信息犯罪等法律规定。

而对于明知用户购买码号是用来拨打骚扰电话的,韩骁称,《综合整治骚扰电话专项行动方案》规定,对明知从事违法犯罪活动,仍提供网络、技术、线路等服务的企业和人员依法严惩。明知购买者用来打推销骚扰电话进行违法犯罪活动,仍提供代办服务,违反综合整治骚扰电话专项行动方案,严重者可能被认定为犯罪行为共犯。

韩骁介绍,如果骚扰电话严重干扰公民正常生活,公民可向公安机关进行举报,要求依法对其进行行政处罚;如果骚扰电话涉嫌犯罪,公民可向公安机关报案,要求依法追究其刑事责任。(据北京青年报)

近期,不少用户频繁接到号码以“95”开头的骚扰电话,包括推销贷款、房产等不同内容,有用户称曾一天接到20多个95开头的骚扰电话。

记者调查发现,有多个公司可以提供申请95码号电话的服务,价格大约5万元或8万元不等。还有公司称,可以帮助企业达到申请95号码的条件,“只要给钱就行了”。

针对屡禁不止的骚扰电话,工信部曾联合13个部门下发专项行动方案,要在2018年7月至2019年12月期间联合整治骚扰电话产业链,定期进行归类和公示。

相关链接

其他常见 骚扰电话号码

400、800开头

400、800开头的电话是骚扰电话的重灾区,很多企业或个人常常利用这些电话来推销。

00开头

以00开头的电话通常是国际来电,也是当前骗子常用的方式,应特别引起警惕。

显示“未知号码”

这基本来源于网络电话,并不是来电显示功能坏了。但现在也有可以显示号码的网络电话,如“任意显号”网络电话,即号码显示成任意号码,因此接到陌生号码时,一定要提高警惕。