



小年至腊月二十九客流高位运行 石家庄火车站加大旅客服务力度 “急客”可通过服务通道优先取票

随着农历小年(腊月二十三)的到来,春节的气息已经越来越浓,而从这一天开始,石家庄铁路春运也迎来了节前客流最高峰。记者了解到,农历小年当天,石家庄火车站全站预计发送旅客超过12.3万人。

本报记者 王萌



石家庄火车站,旅客排队有序进站。

昨日至2月3日石家庄站客流持续高位运行

据石家庄铁路工作人员介绍,历年春运都是从农历小年(腊月二十三)开始。从现在起到腊月二十九(2月3日)期间,春运客流将持续高位运行,其中主要以探亲流和务工返乡流为主。具体到石家庄火车站,旅客出行热门方向主要集中在承德、张家口、唐山、秦皇岛、北京、天津、济南、广州、哈尔滨等地。

温馨提醒:春运期间客流量较大,在互联网购买车票的旅客请提前到车站或就近火车票代售点换取纸质车票,出行当日尽早出发,为取票、验票、安检、进站等预留充足时间,以免耽误行程。注意票面发站信息,印有“石家庄”的在石家庄站上车,印有“石家庄北”的在石家庄北站乘车,印有“石家庄东”的在石家庄东站乘车。陪同老人和小孩出行的旅客,要照顾好随行的老人和小孩,以免走失。出行时,请看管好自己的随身物品,避免丢失。在车站发生问题时,可到问询处寻求帮助。

石家庄火车站特别增设了“急客”服务通道

今年春运期间,石家庄火车站特别增设了“急客”服务通道,安排志愿者或专人引导服务,为距离开车15分钟以内的旅客,提供优先取票、安检、验证、检票上车等服务,避免旅客延误行程。

站内设置“四区一室一口”,即商务座候车专区、重点旅客候车区、儿童候车娱乐区、军人候车区和哺乳室,以及“爱心进站口”,满足重点旅客候车需求。

石家庄火车站还设立了“医疗救助室”,每趟春运列车上配备了“爱心医药箱”,为旅客提供紧急医疗救助服务。

温馨提醒:有需求的旅客可以拨打12306或者石家庄火车站“馨桥爱心服务区”爱心预约电话(0311)80943111进行预约服务,铁路部门将为重点旅客提供轮椅、担架、优先进站、便利出站一条龙服务。

旅客如有物品遗失,可到车站服务台或列车乘务员处将遗失物品的信息详细进行登记,或通过拨打12306电话、登录12306客户端等进行联系,铁路部门将积极为旅客提供查找、招领、转送及保管遗失品服务。

高铁列车全部实现Wi-Fi信号全覆盖

继京沪高铁“复兴号”实现Wi-Fi信号全覆盖后,今年春运期间,其他高铁上也均实现了Wi-Fi信号全覆盖。旅客坐高铁回家过年,只需下载掌上高铁APP,高铁Wi-Fi就能免费使用了。掌上高铁APP是中国铁路官方Wi-Fi入口,能够在保障用户信息安全的基础上,为广大旅客免费提供流畅的高铁Wi-Fi服务。

温馨提醒:掌上高铁APP首页除了最重要的连接Wi-Fi功能,还有预约专车、共享汽车、站区导航等六大功能。其中,“站区地图”可查询进出站、卫生间、售取票、检票口等。登录掌上高铁APP后,旅客还可以使用高铁Wi-Fi看电影、听相声。目前,掌上高铁APP已经有上千部影视剧“上车”。

旅客们还可以在掌上高铁APP中同步车票信息,接收实时的行程动态提醒。将行程分享给亲友后,他们可以随时了解你的地理位置、列车是否正点抵达,从容安排接站时间。

同时,今年春运期间铁路12306还联手支付宝推出了订餐优惠活动。即日起至2月19日,每天6时至23时活动期间,在铁路12306APP预定列车自营商品,选择支付宝支付即享5折优惠。

近日,省住建厅印发《河北省城市市政公用行业运营安全管理规定》,根据该规定,市政公用行业运营安全事故分为特别重大、重大、较大和一般四级。市政公用行业主管部门未按规定及时处置重大运营安全事故将依法追责。

本报记者 刘岚

1 运营单位定期全面查找隐患

市政公用行业安全运营监管的设施、场所包括:城市道桥设施;城市排水、污水处理设施;城市照明、供水、燃气、供热设施;地下综合管廊(管沟);城市环卫设施;城市园林设施等。

运营单位应当根据设施运行、空间布局、季节变化等行业管理特点,定期开展排查活动,全面查找并准确判别隐患。

排查重点包括:道路塌陷、桥梁及人行天桥监测评估和养护、桥下空间使用、危桥排查和加固改造等情况;照明设施防触电、漏电等排查情况;市政排水管道、检查井清淤,易淤积管段疏浚,易涝点区域整治等情况;汛期排水防涝设施应急启动,排水管渠、行泄河道维护情况;排水防涝设施维护过程中作业人员

安全防护情况,中毒、电击、溺水等人员伤亡事故的防范情况。

规定中提到的排查重点还有:极端天气和特殊情况下水源地水质变化防范情况;燃气设施保护、违章占压清理等情况;极寒天气、热源故障等情况下应急保障能力;地下综合管廊运营信息系统安全情况;道路清扫作业安全情况,配备使用具有警示和反光性能的安全服、安全帽情况,环卫工人安全培训情况;有害气体和渗滤液导排、防爆、灭火等设施运行管理情况;制定游乐设施突发故障、恐怖袭击、动物逃逸、动物伤人等突发事件的应急预案、模拟演练情况;极端天气下公园防火、防汛、防灾及游客疏散等情况。

2 安全事故分级及应急救援

规定中提到,市政公用行业运营安全事故主要包括产品质量事故、设施停运事故、人员伤亡事故和设施破坏事故。

市政公用行业运营安全事故分特别重大、重大、较大和一般四级。事故发生后,运营单位应当采取警戒、疏散等措

施,防止事故扩大和蔓延,立即向地方人民政府和上级主管部门汇报事故情况。

安全事故超出当地应急救援处置能力时,地方政府应当报请上一级应急救援指挥机构启动上一级应急预案实施救援。

3 重大以上事故30分钟内电话报告

突发运营安全事故时进行首次报告。运营安全事故演化产生次生和衍生事故或应急处置取得重要进展情况,应当进行续报。重大以上级别事故信息至少每2小时进行一次续报,重大进展情况应随时报告。运营安全事故处置结束后,进行总结报告。

发生重大以上级别运营安全事故

的,事发地市政公用行业主管部门必须在30分钟内逐级向省、市人民政府住房城乡建设部门电话报告事故情况,40分钟内书面报告事故情况。

发生较大和一般级别的运营安全事故,设区市的市政公用行业主管部门必须在2小时内向省住房城乡建设主管部门报告。

相关链接

城市市政公用行业运营安全事故等级划分标准

一、特别重大事故

(一)造成30人以上(含30人)死亡或者失踪,或者100人以上重伤(包括急性中毒,下同),或者1亿元以上直接经济损失的事故;

(二)5万户以上(含5万)居民停止供水(供热或供气)持续48小时以上的事故;

(三)2000米以上城市桥梁(含列入国家重点文物保护单位的城市桥梁),因自然灾害、人为事故等导致桥梁安全受到严重威胁的事故。

二、重大事故

(一)造成10人以上(含10人)30人以下死亡,或者50人以上100人以下重伤,或者5000万元以上1亿元以下直接经济损失的事故;

(二)3万户以上(含3万)5万户以下居民停止供水(供热或供气)持续24小时以上的事故;

(三)除特别重大事故中规定以外的各类城市桥梁突然坍塌事故,或者造成城市主要道路坍塌损坏、深度超过5米,阻断道路通行,或者经抢修48小时内无法恢复通行,对城市交通秩

序产生重大影响事故。

三、较大事故

(一)造成3人以上(含3人)10人以下死亡,或者10人以上50人以下重伤,或者1000万元以上5000万元以下直接经济损失的事故;

(二)1万户以上(含1万)3万户以下居民停止供水(供热或供气)持续24小时以上的事故;

(三)城市桥梁桥面已出现沉降、空洞,主体结构失去承载力,随时可能出现坍塌事故,必须采取封桥断路措施的事故,或者道路立交桥(含下穿铁路立交桥)设备严重损坏的事故,或者造成城市主要道路坍塌损坏,深度超过3米,阻断道路通行,或者经抢修24小时内无法恢复通行,对城市交通秩序产生较大影响的事故。

四、一般事故

(一)造成3人以下死亡,或者10人以下重伤,或者1000万元以下直接经济损失的事故;

(二)3000户以上1万户以下居民停止供水(供热或供气)持续24小时以上的事故。

重大以上安全事故30分钟内电话报告