



# 这个时代的电视节目 呼唤"匠人匠心"

《我在故宫修文物》《了不起的匠人》《大国 工匠》《留住手艺》等,这些作品展示出高超的 职业技能、精致的劳动成果,让工匠精神一词 的意义在人们心中变得愈发厚重。"匠人"备受 关注的同时,电视节目的创作也同样受到"匠 心"的感染,呈现出更好的立意、制作和品质。

凭技艺说话,靠匠心传承。在社会的方方 面面,都有着如同故宫文物修复师一样的工 匠,格物致知,在自己的劳动岗位上日复一日 地坚守、创新。以匠人为题材的电视节目不断 涌现,正是为这个时代奉响的一首首"工匠精 神"的赞歌。在全社会各个岗位上的技能人 才,为时代发展提供了源源不断的动力,而他 们在电视上的亮相,也为更多观众点燃了"技 能"之光,让观众看到了支撑我们美好生活的 那些"匠人匠心"。

(光明日报)

# "被法人"须引起足够重视

随着个税APP的上线,许多人都遇到了"被就 业""被法人"的问题。在别人填报专项附加扣除 信息的时候,他们却不得不走上了一条证明"我不 是我"的维权路。

杜绝"被法人"现象乃至更广泛意义上的"身 份证冒用"现象,一方面要在身份证使用过程中着 重考虑"安全性",另一方面应创新技术手段,让遗 失的身份证别无用途。像"被法人"这样的现象, 归根结底是遗失的身份证还能被使用,这样的漏 洞不应该发生,应及早填补。 (南方日报)



## 教训"霸座"不能僭越公权

近日一刘姓男子因看不惯身边的"霸座男" 气愤之下动手教训了他,本以为是"见义勇为",结 果却给自己带来了麻烦,被以故意伤害罪判处拘 役四个月,缓刑六个月,罚款6万元。

遊隨納布報

现代社会毕竟是一个法治社会,而不是以暴 制暴的江湖。法律是禁止私刑的,法律也没赋予 公民执法权,"霸座"行为确实可恶,可刘某也不能 以暴制暴。我们要有与不文明行为斗争的自觉和 勇气,但同时也应该把握好分寸,不能僭越了法律 的底线。 (钱江晚报)





不"懒"不是95后、跨境消费总"剁手"、"种草"一代、为爱分期……

# 95后身上的标签 传递出哪些消费新趋势?

撸猫经济、懒人经济、跨境消费总 "剁"手……这些近来兴起的消费名词 被频繁应用在一个群体身上---95 后。这个更年轻、更开放、更加跟进潮 流的群体,他们的消费理念和消费习 惯,引人关注。

## 五花八门的消费标签

在搜索引擎中输入"95后""消费" 等关键字,会发现不少研究这个群体 的消费报告。这些报告从不同领域揭 示了95后的消费习惯,而五花八门的 标签也随之被贴到他们身上。

天猫国际发布的《2018跨境消费 新常态年轻人群洞察报告》显示,预计 2020年,中国跨境消费用户超过2亿 人。从年龄段来看,95后在天猫国际 平台上的消费全额占比逐年提升,进 口商品消费占比要明显高于其他代 际。于是,95后被一些人贴上了跨境 消费总"剁"手的标签。

CBNData (第一财经商业数据中 心)发布的《2018生活消费趋势报告》 显示,90后线上宠物商品消费的占比 已经占据整体线上宠物消费的半壁江 山,95后的消费更是增长明显。95后 的"撸猫经济效应",被人专门提出来 研究了一番

24岁以下外卖服务APP用户规模 同比增长超1000万,增长贡献度为 44%:95后已经成为线上即食火锅最大 的购买人群;看病不出门,线上问诊 APP丁香医生的用户中近三分之二是 90后……相关调查数据,让"不'懒'不 是95后"的说法流传开来。

唯品会联合艾瑞咨询发布的《种 草一代・95后时尚消费报告》则直接将 95后贴上"种草"(把一个事物推荐给 标签。该报告调查发现,41.8%的95后 表示会向亲朋好友推荐好用的品牌。 此外,超过30%的95后透露会转发有 用的资讯和教长辈怎么使用APP。

分期乐发布的《为爱分期——Z世 代分期消费行为特征报告》显示,67% 的男性和39%的女性都有过为异性分 期送礼物的经历,95后占比超过八 成。为爱分期成了95后的又一标签。

## 标签背后的消费特点

针对95后身上的标 答, CBNData 高级数据 分析师张霄认为,这些 丰富多样的标签分布在 不同的垂直领域,是各 不相同的消费诉求,这 体现了95后多元化和追 求个性的消费特点。

"这些标签的背后 是95后孤而不独的个 性。"商务部流通产业促 进中心研究员陈丽芬进 一步分析说,"孤"在于伴 随他们成长的游戏不再 是丢手绢等集体游戏, 而是对着屏幕切西瓜等 个体游戏,这种"孤"使 得95后消费者更加追求 自我、个性:而他们的 "不独"在于信息技术的 高速发展打破了人与人 交流的时空障碍,可以 在更大的范围内找到实 现自我认同的小圈子。

记者在细读上述有 关95后的消费报告后发 现,五花八门的标签尽 管分属不同的垂直领 域,但是从95后的购买 选择来看,无论在哪个 领域,高品质的产品都 是95后共同的选择。

比如,分期乐的报 告显示,即便是分期消 费,95后的立场也很鲜 明 --要大牌,更要潮 牌:与爷爷奶奶的粗放 式养猫不同,95后在选 择猫粮时会选择更利于 猫消化吸收的食品:95 后"懒"的一个体现则是 其对于智能电器的追 逐,擦窗机器人、智能音 箱、扫地机器人等人工 智能产品是他们生活的 重要伴侣……

除了高品质,张霄 表示无论是撸猫经济, 还是"种草"一代,抑或 是对即食火锅的追逐. 都能说明95后兴趣优 先、注重体验的消费特

陈丽芬则指出,很 多95后消费者尚未走出 校园,有些则是刚刚走 上工作岗位,因此当前 的收入能力比较有限。 但是成为分期消费的主 力军,甚至是为爱分期, 表明该群体的消费动力 和消费观念比较超前。

# 预判消费趋势的重要参考

根据埃森哲发布的《全球95 后消费者调研中国洞察》,1995年 以后出生的人口已接近全球人口 的四分之一。在中国,这一群体 规模已接近2.5亿. 且他们的消费 能力令人瞠目结舌

张霄表示,95后是全面伴随 中国互联网发展和经济转型成长 起来的一代。他们的消费习惯和 消费理念将成为预判消费趋势的

在一些消费领域的专家看 来,在消费升级的大趋势下,消费 者的消费需求出现了很大的变 化,品质化、个性化、服务化需求 趋势越来越明显。而95后多元 化、个性化、高品质、兴趣优先、注 重体验、超前消费的消费特点恰 是这种趋势的表现。

京东创新研究院高级总监崔 之瑜在一场有关消费话题的公开 讨论中表示,消费者对于个性化 服务需求越来越大,对于品质服 务要求越来越高,这是一种维度 的消费升级。天虹股份(北京)公 司总经理顾立群则认为,消费升 级不仅体现在购物体验上,还体 现在商品品质上,高性价比的商 品更符合消费者的选购要求。

'无论品牌、产品或服务,都 需要思考如何让95后能深度参 与、共同创造,做到消费者主导。 张霄说,实际上,95后喜欢变化、 乐干尝试新鲜事物的特点也反向 促进了经济的持续创新与拓展。 例如,95后偏好有故事、有理念、 有个性、有设计感的原创品牌,带 动了原创产业不断升级创新,越 来越多新的原创服饰、家居、文创 品牌涌现。

另外,95后对美的极致追求, 带动起以颜值为切入点的商品与 商业模式的迅速发展,护肤、彩 妆、医美、健身等领域的产品与服 务不断升级。

(《工人日报》)



给95后消费者画个像

1980-1999年 人均可支配收入变化 (人民币/元)

和上代人相比,95后的家庭更富

裕。95后出生时期,中国的人均每年可

支配收入超过5000元,是80后的七倍、90

后的两倍。受成长经历影响,95后拥有

相对更强的消费能力和消费欲望。除了

基本生活消费,他们更看重商品品牌和

◆整体家庭环境好于80后

80后 数据来源:国家统计局

## ◆大多数独享父母资源

95后的平均人口出生率为1.62%,明 显低于80后和90后。95后拥有比上代 人更高的独生子女的比例。他们也因此 独自享受了来自家庭的情感和物质投



### ◆爱买东西更爱晒东西

对95后来说,收到商品并不意味着 是网购的结束。有50%的95后会参与 商品的评论和分享。对喜欢的商品, 95后愿意把推荐给其他人——在这方 面,他们的积极性比年长的人群更高。