

# 全国首家！我省实现全域视频报警

## 河北“公安110”APP正式上线运行

1月8日，省公安厅召开新闻发布会，宣布“公安110”APP在全省范围内正式上线运行！

据了解，2018年，省公安厅组织各地建设了全省公安机关一体化调度系统和“公安110”APP，经在邢台、邯郸近一年的试点运行及多次全省联调测试和业务培训，已具备开通条件，于今年1月8日在全省范围内正式上线运行。我省由此成为全国首个在全省范围开通视频报警的省份，并在全国率先推出出行守护安全服务。“公安110”APP可从安卓或苹果应用市场搜索下载。记者另悉，2018年，全省110共接警1247万起，日均3.4万起。

本报记者 刘涛

### “公安110”APP的主要功能

#### 功能1——视频报警

##### 适用场景：

在网络条件较好的情况下(4G或WiFi)，为了让公安机关110指挥中心接警员能更加清楚地看到案(事)件现场情况，方便公安机关准确评估警情形势并派出合适的警力处置并为案件侦查、起诉留存证据，可以通过“视频报警”来报警。

##### 使用方法：

在河北“公安110”APP首页，点击“视频报警”，由报警人当前所在地的设区市或县(市、区)公安局110指挥中心受理。接通后，报警人可通过手机摄像头向公安机关110接警员传送现场情况，并可与接警员进行视频对话和文字沟通。

##### 亮点：

- (1)能将警情现场情况准确、清楚地报告给公安机关110，方便公安机关正确评估警情形势并派出适当警力进行处置。
- (2)报警人视频报警时，将现场视频实时上传给公安机关，可以帮助警方获取案件证据。
- (3)能通过手机GPS或者北斗系统，对报警人进行准确定位，方便出警民警快速找到报警人。
- (4)语言障碍人士能使用“视频报警”中的视频和文字与110接警员进行沟通，比过去的12110短信报警更加便捷。

#### 功能2——

#### 静默报警(不发出声音的视频报警)

##### 适用场景：

在网络条件较好的情况下(4G或者WiFi)，报警人因处在危险境况不方便向110语音电话报警的，可点击“静默报警”(功能和“视频报警”一样，只是没有声音)，通过视频和文字来向公安机关110说明警情，防止犯罪分子察觉到报警人在报警，从而危及报警人安全。

##### 使用方法：

在河北“公安110”APP首页点击“静默报警”，由报警人当前所在地的设区市或县(市、区)公安局110指挥中心受理。接通后，报警人可通过手机摄像头向公安机关110接警员传送现场情况，并可与接警员进行文字沟通。

##### 亮点：

不发出声音的“视频报警”，尽量避免被犯罪分子察觉。

#### 功能3——语音报警

##### 适用场景：

在网络条件较好的情况下(4G或者WiFi)，为了让公安机关110指挥中心能够准确定位到报警人的位置，方便快速出警，可通过“语音报警”报警。

##### 使用方法：

在河北“公安110”APP首页点击“语音报警”，由报警人当前所在地的设区市或县(市、区)公安局110指挥中心受理。接通后，报警人可与接警员进行语音对话。

##### 亮点：

公安机关可以对报警人进行精准定位，方便快速出警找到报警人。



制图/丰光

#### 功能4——亲友互助

##### 适用场景：

在网络条件较好的情况下(4G或者WiFi)，用户感觉到自己的出行可能有一定的危险，比如夜间打车、夜跑、会见陌生人等，可使用“亲友互助”，让亲属或朋友守护自己的安全。

##### 使用方法：

社会公众预先设定已经安装并注册河北“公安110”APP的亲朋友友为守护人，在出行时选择一个或者多个守护人，也可以提前设定好默认的守护人，向守护人发送本人的行动轨迹、拍摄的照片(比如车牌号等)、视频和语音，由守护人掌握，一旦发现危险，守护人可帮助报警。请注意：公安机关不实时查看社会公众使用“亲友互助”功能的情况，只

在有报警后，公安机关才会及时处置。报警后，公安机关可以调取受害人出事前的行动轨迹和拍摄的照片、视频，为侦破案件、寻找受害人提供第一手资料。

##### 亮点：

- (1)在用户对出行安全不放心时，亲朋好友能够实时查看到用户的行动轨迹、拍摄的照片(比如车牌号等)、视频和语音，由守护人掌握，一旦发现危险，守护人可帮助报警，能够在一定程度上减少侵害案件发生。
- (2)一旦发生侵害案件或意外事件，公安机关在接到报警后，可以调取受害人出事前的行动轨迹和拍摄的照片、视频，为侦破案件、寻找受害人提供第一手资料。

#### 功能5——寻人启事

##### 适用场景：

社会公众(发起人)发现其家庭成员或者近亲属失踪，到公安机关报警，公安机关依据相关规定进行受理。为了扩大社会知情面，发动更多的群众帮助发现、查找，可将公安机关受理报警后的人员失踪情况，通过“公安110”APP进行发布，全省用户都能看到并帮助发现、查找。

##### 使用方法：

社会公众(发起人)发现其家庭成员或者近亲属失踪后，按照有关法律法规到公安机关报警，在公安机关受理后，由社会公众(发起人)通过河北“公安110”APP的“寻人启事”模块填报失踪人员的基本信息、体貌衣着特

征、失踪时间地点等情况，以及受理报警的公安机关单位及联系电话、本人联系方式等信息后“提交”，由公安机关指挥中心接收该信息。指挥中心与发起人以及受理报警的单位联系核实后，将寻人信息发布到河北“公安110”APP，发动全省协助发现、查找。

##### 亮点：

- (1)发起人可以上传失踪人员的照片、视频，形象说明体貌特征，方便查找。
- (2)规定只有公安机关受理失踪人员的报警后才予以发布。既可以防止恶意寻人(如寻找非失踪人员)，同时与公安机关立案相比，受理报警的程序较为简便，方便群众。

#### 功能6——线索举报

##### 适用场景：

社会公众发现涉黑涉恶、涉枪、涉爆炸物、涉黄涉赌、环境污染、吸毒或制贩毒、知识产权、外国人“三非”等特定类型的线索，可以向公安机关举报。

##### 使用方法：

点击“公安110”APP“线索举报”，选择特定类型的线索后，填写文字、图片、视频、录音等形式的举报内容，并选择接到该举报的公安机关(默认为举报人当前所在地公安机关)后“提交”。

##### 亮点：

- (1)举报内容可以是图片、视频、

音频等多种形式，方便形象描述要举报的内容。

(2)举报人必须在APP内拍摄举报内容相关的照片、视频，不能从手机上选择其他渠道获取的照片、视频，并且APP会记录拍摄的时间、地点，防止虚假举报。

(3)举报人的手机号码、姓名等信息，只有处理民警可见，对其他人员一概隐藏，并且系统详细记录处理民警查看举报内容时的时间、账号、登录IP，最大限度地保护举报人隐私。

#### 其他功能——

#### 拨打110、拨打122和短信报警

在河北“公安110”APP上，可以“拨打110”“拨打122”“短信报警”，与直接拨打110、122报警和发送短信到12110报警效果一样。在一个APP上，报警人可根据不同环境条件选择合适的方式报警。

### 注意事项或声明

1.“公安110”的互联网视频和语音报警是对110电话语音报警和12110短信报警的补充和拓展，不是要代替原有的110和12110短信报警，报警人可根据具体情况选择合适的报警方式。使用“公安110”APP报警，可方便报警人更直观地向公安机关说明警情现场情况，可对报警人的位置进行更精准定位，可为语言障碍人士和特殊情形下的报警人提供更好的报警渠道。

2.“公安110”互联网视频和语音报警，推荐在4G网络或者WiFi网络环境下使用。如果报警人经“公安110”APP提示，发现因网络等原因无法拨通视频或语音报警的，应直接拨打110电话或者发送短信至12110报警，以免耽误报警时机。

3.在使用“亲友互助”时，只有用户设定的守护人可以看到用户的位置和现场情况，公安机关不实时查看。只有在报警后，公安机关才会及时处置。报警后，公安机关可以调取受害人出事前的行动轨迹和拍摄的照片、视频，为侦破案件、寻找受害人提供第一手资料。

4.网络流量费用。目前，通过“公安110”APP进行视频、语音报警，或者使用“线索举报”等其他功能，会使用手机套餐的网络流量。

5.尊重用户隐私。使用“公安110”APP时，除了用户报警(视频报警、语音报警、静默报警)和使用“线索举报”“亲友互助”时会定位用户位置信息外，公安机关不搜集用户及其手机的任何其他信息，尊重用户隐私权。