



在新媒体发达、讯息千变万化的互联网时代,真相或许会暂时隐藏在图片或镜头之外,而非非常完善的城市监控体系与警方先进技术最终将还原事件的原委,这就需要我们稍安勿躁,让真相与理性飞一会儿。

□斯涵涵

反转的“讹人门”,让真相与理性飞一会儿

针对“男子扶老人被指肇事者”一事,1日,济南市公安局交通警察支队官方微博发布情况通报称,男子张某某驾驶普通二轮摩托车与驾驶自行车的马某车把发生刮擦,导致自行车摔倒,造成马某受伤。(1月2日中新网)

据报道,近日在山东济南一路口,一位骑自行车老人倒地。骑摩托车的张先生将老人扶起并拨打了120急救电话送医,老人清醒后指认张先生为肇事者。被指认后,张先生发布了在事故现场以及在交警中队遇到老人家属时拍摄的视频。其中,有一位路人表示可以为张先生作证,老人是自己摔倒的。视频发布后,网友们纷纷认为这是一起“扶老人反被讹”的事件。然而,经公安交警部门调查认定,系张先生驾驶普通二轮摩托

车从自行车右侧超越时,二轮摩托车左侧车把与自行车右侧车把刮擦,导致自行车摔倒,造成马某受伤。

这里有个特殊名词,车把发生的刮擦属于“无感知刮擦”,也就是说张先生对此刮擦不知情,他自拍并发布视频,以图自证清白,还有旁观者作证,加上受伤者家属的火上浇油,共同构成一个“好人被讹”的样本。在老人该不该扶成为社会热议的背景下,“讹人门”又一次点燃公众情绪。但警方查明了视频外的真相,这便构成了“男子扶老人被指肇事者”一事的反转。

“济南男子扶老人被指肇事者”再次引发了公众对于“扶不扶老人”的讨论。近年来,“扶老人被讹”引发“扶老人焦虑”,“坏人变老了”也仿佛成为网络流行语。如果说,

“扶不扶老人”本已让传统道德“受伤”,老人再一次讹诈好心人无疑将使良心和公德“雪上加霜”。“一朝被蛇咬,十年怕井绳”,倘若老人群体被贴上居心叵测、讹诈、欺骗的标签,世人避之如虎,他日我们自己年迈时该如何度过垂垂暮年?

一次“挂牵”,一个“讹人门”的反转,“无感知刮擦”引发的思考应当深刻“有感”。在新媒体发达、讯息千变万化的互联网时代,真相或许会暂时隐藏在图片或镜头之外,而非非常完善的城市监控体系与警方先进技术最终将还原事件的原委,这就需要我们稍安勿躁,让真相与理性飞一会儿。少数路人或公众急于站在一方立场表达愤怒,迫不及待对当事人进行道德批判,无疑会使扶人事件成为道德的罗生门,纷飞的口水令人无所适

从。因为个别的讹人现象就去给老人群体贴上种种不道德标签,也不去实施救助行为,无疑会将我们所处的社会环境推向尴尬、冷漠的境地。这是我们大家都不愿意看到的结果。好在警方很快就给出了事件的真正“真相”。

反转的“讹人门”需要法制与道德的慧眼。以事实为依据,以法律为准绳,当成为现代公民秉持的法治信仰,兼听则明、偏听则暗,轻易陷入某一方的片面证据之中急切发表主观臆断,或许很快就会被打脸。我们在愤慨于情与法、真与假、是与非的冲突之时,应该反思社会转型过程中,人们道德价值观念的种种冲突与窘境。这更提醒我们,在观察事物等待真相时,切勿失去理性与耐心,更须尊崇法律与道德。

公民发言

每当医院在就诊高峰感到压力山大时,总会呼吁患者:非急病要避开就诊高峰期,能选择下午别选择上午,能选择平时不选择节假日。然而,上班族“人在江湖”,身不由己……

□何勇海

用“错峰出诊”来引导“错峰就诊”

近日,北京市卫计委、发改委等八部门联合制定《北京市医院周边交通拥堵治理工作实施方案》,实施方案提出,要通过调整上下午出诊号源,增加下午出诊医生号源和出诊人次;鼓励医院开展夜间门诊;增加医生到社区出诊频次等举措,引导患者错峰就诊,改善医院周边交通拥堵的情况。(1月2日《北京晚报》)

“错峰就诊”确实有很强现实必要性。各地医院的普遍现象是,上午往往是最繁忙的时候,节假日更是就诊高峰。医院吃不消不说,患者候诊几小时、就诊几分钟,就诊质量大打折扣。

每当医院在就诊高峰感到“压力山大”时,总会呼吁患者:非急病要避开就诊高峰期,能选择下午别选择上午,能选择平时不选择节假日。然而,上班族“人在江湖”,身不由己,很多时候想“错峰就诊”也难以如愿。如果医院仅仅呼吁患者“错峰就诊”,是没有多少实际作用的。

此番,北京在八家医院试点推行“错

峰就诊”,不再满足于呼吁,而是要从医院门诊排班上采取削峰填谷、科学排班的改革,为患者“错峰就诊”创造便利条件。比如,调整上下午出诊号源,合理安排专家出诊时间,增加下午出诊医生号源和出诊人次;鼓励医院根据自身实际和患者需求开展夜间门诊,缓解白天就诊高峰压力;增加社区出诊,各医院要加强与周边社区的合作,根据患者需求,增加医生到社区出诊频次。这些措施才是积极应对就诊高峰,竭力为百姓健康保驾护航的做法。这与其说叫推行“错峰就诊”,不如说是在推行“错峰出诊”。

这种由医生“错峰出诊”带来的患者“错峰就诊”,才可能有效减少集中到医院治病引起的高峰拥堵。在不少城市,尤其是超大和特大城市,在就医高峰期都存在“就医停车难、交通秩序差、周边交通拥堵”等共性问题。一旦医院及医院周边路段,尤其是医院出入口发生了交通拥堵,轻则影响交通出行,重则影响患者就医。

因此,有人将这种拥堵称为“催命堵”,通过“错峰就诊”缓解“催命堵”,为救护车进院打开生命通道,为病人入院争取时间,是一件好事情。

医生“错峰出诊”带来的患者“错峰就诊”,也能提高患者的就医自由与就诊质量。有北京网友表示:“这下好了,医生‘错峰出诊’,我‘错峰就诊’,再也不用‘起个大早,赶个晚集’,等到快中午才轮到看病,几分钟就打发”,也有网友说,“有了夜间门诊,我再也不用担心请不了假、看不成病了,完全可以下班后再去”。同样,试点医院增加社区出诊,则是在均衡医疗资源,有利于改变患者纷纷追逐大医院、好医院,而冷对社区医院的局面,有助于实现“大病进医院,小病到社区”,这同样是一种值得称赞的削峰填谷。

以“错峰出诊”引导“错峰就诊”,值得很多地方学习借鉴。患者能否做到“错峰就诊”,其实是由医院提供的服务决定的,“喊话千遍不如一次改变”。

□然玉

火锅店招聘服务员,开出年薪20万,要求必须985院校毕业。在短视频习惯性操弄议题的今天,镜头里呈现的片段化信息,远没有镜头外被“筛去”的多,很多类似的爆款,需要我们去审视与评估。

火锅店招985毕业生,招聘不可玩噱头

近日,河南郑州,一家新开业的火锅店招聘10名服务员,学历要求是985院校毕业,年薪20万+。招聘人丁先生表示,他们最主要的是想引进高层次人才加入到公司团队建设。据悉,郑州餐饮业服务员普遍月工资在2000元—5000元之间。对于一家火锅店来说,给服务员开出20万年薪,无疑是一个天价。而这则招聘,也被网友称为“最牛招聘”。(1月2日河南广播电视台)

火锅店招聘服务员,开出年薪20万,要求必须985院校毕业。这一极不合常理的故事,最初以短视频的形式进入大众视野,并迅速经由社交媒体发酵扩散。尽管许多网友已迫不及待将之冠以“最牛招聘”的名头,但是此事自始至终还是透着一丝可疑。一个天然的追问是,此举是不

是一次炒作,是不是策划的营销事件?从传播效果来说,该店已然暴得大名。而过往案例一再表明,这种莫名其妙的“走红”,往往可能是刻意为之。

作为一家刚刚开张的火锅店,居然一次性就要招聘10名年薪20万的服务员,这既不符合营商之道,更有悖于市场行情。店家说了,“主要想引进高层次人才加入到公司团队建设”。这番说辞看似有理,实则却是很难站住脚的。毕竟,餐饮业来说,雇佣一线服务人员从来都是遵循着“经济适用”“熟手优先”的原则;而招聘管理人员则主要是看重其“同业经验”和“职业履历”……这从来不是一个知识密集型行业,高学历、高层次人才在这一行里并不具备明显的比较优势和需求迫切性。事实上,只有规模化、连锁化经营

的餐饮集团,才会需要“职业经理人”之类的人才。

如今,有社交媒体借题发挥,迅速发起了“你觉得服务行业招人有必要要求高学历吗”的话题,也是引发了一片热议。可终究,这一事件所引发的任何严肃讨论,都难免有些可笑——我们不能活在一个只讲态度的镜像世界里,更不能因为那些真假难辨的“故事”就动摇认知和判断。在短视频习惯性操弄议题的今天,镜头里呈现的片段化信息,远没有镜头外被“筛去”的多,很多类似的爆款,需要我们去审视与评估。

高学历人才,从事或不从事基层服务行业都无可厚非,这纯属个人自由。但是,如果拿求职、就业等敏感议题撩拨情绪,似乎有点不厚道。

从法治规则入手遏制“羊毛党”

□张淳艺

为吸引用户,很多电商、互联网金融平台等会不定期发放小额优惠券,但近日某电商平台统计,其实70%到80%的优惠券都落入了“羊毛党”的口袋,而没有被真正想购物的人领走。“羊毛党”们为何屡屡得手?显然不是因为勤奋,问题出在恶意注册账号和养号上。(1月2日《科技日报》)

“羊毛党”一词的出现,最早是指一批以80后为代表的白领,专门选择互联网公司的营销活动,以低成本甚至零成本换取高额奖励。后来,这一群体逐渐从分散个体向组团集聚发展,形成了有组织、有规模、有分工的职业“羊毛党”,发展出完整、成熟的产业利益链——卡商负责新注册电商平台账号;黑客负责开发“秒杀软件”;“羊毛党”负责抢货抢券,秒杀福利;收货商负责转手变现。

“羊毛党”赖以生存的法宝,在于恶意注册账号和养号。一些组织和个人利用多种途径取得的手机卡号等作为注册资料,使用虚假的或非法取得的身份信息,批量注册网络账号。为防止被封禁和提升账号牟利价格,还会有意模拟正常使用的账号形态,保持账号的正常存续和使用的行为。这些虚假网络账号是互联网上黑色产业的“帮凶”,它们闻风而动,小到薅羊毛,侵占正常消费者权益,大到从事网络攻击、网络诈骗等活动,助长互联网犯罪。

遏制“羊毛党”恶意套利,需要从法治和规则两方面入手。一方面,薅羊毛可能涉嫌违法。电商发放红包优惠券设置一定条件和规则,“羊毛党”通过注册多个账号等方法,虽然表面上达到了接受红包的条件,但其实是虚构事实以欺诈手段获利。对此,可以根据《治安管理处罚法》予以处罚,数额较大的还将以诈骗罪追究刑责。

同时,“羊毛党”薅羊毛暴露出规则漏洞。首先是实名制注册漏洞。尽管手机号码实名制实行多年,但市场上仍有各种非实名的黑卡和人员信息登记与实际使用者不符的黑卡流通,为不法分子规避实名制提供了方便之门。只有加强对各类通信卡号的控制和管理,真正全面落实实名制,才能切断恶意注册的源头。

其次是商家营销漏洞。企业需要完善营销活动,比如增加短信验证等环节,修改优惠规则向有效用户倾斜等,从而提高“羊毛党”的恶意套利门槛。