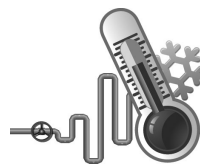


# 省住建厅： 人为降低供热质量将予处罚



## 供暖进行时

本报讯(记者刘岚 通讯员吴玉玲)近日,省住建厅印发《关于强化管理保障城市供热质量的通知》(简称通知)要求,供热企业做好突发事件应急处置工作,确保调峰锅炉全时待命,遇有极寒天气、热源故障等突发事件时,能随时启动,有量可调。同时明确,对人为缩减供热运行时间、降低供热服务质量的供热企业予以处罚。

通知要求,供热主管部门要切实履行监管责任,建立日常监管制度,督促辖区内供热企业做好供暖服务和各项供热保障工作。加大对供热企业的检查力度和热用户的走访频次,第一时间发现问题,第一时间解决,第一时间回访。利用信息化手段,结合室温监测数据分析,依法依

规对人为缩减供热运行时间、降低供热服务质量的供热企业予以处罚。

供热企业要完善应急预案体系和应急抢险组织体系,建立专业抢险抢修队伍,减少停热抢修频次,缩短抢修时间,提高处理事故和故障的能力。

要畅通服务投诉渠道,供热企业完善供暖咨询、维修服务申请制度,公布咨询服务电话、微信公众号或网址,确保24小时畅通,及时解决群众反映问题;对于一时难以解决的问题,应及时通知用户或进行公告,并采取措尽快恢复正常供暖。

供热主管部门进一步完善群众供暖投诉处理机制,公布投诉电话或网络受理平台;建立问题台账,按责转办、跟踪督办、限时办结,积极回应群众诉求。

### 相关新闻

## 石家庄供暖首日达标率97.15%

26个小区部分用户不达标 执法队将随机入户测温

本报讯(记者李会斌)11月15日,石家庄市正式供暖。记者从石家庄市城管委供热管理中心获悉,首日18℃以上达标供暖区域占比97.15%;未达标区域不足3%;市内有26个小区内部存在冷热不均个别用户不达标的问题。

昨日,石家庄市桥西区开泰小区的业主潘先生致电本报表示,开泰小区有供暖问题,暖气冰凉。

同住开泰小区的谷女士昨日也致电本报反映该小区暖气不热的问题。

据了解,开泰小区属于西郊供热。西郊供热表示,一直在维修。

据石家庄市东简良小区的业主反映,该小区暖气也不热,暖气费早就交了。

石家庄市供热管理中心有关负责人表示,截

至11月15日16时,石家庄市主城区的2101个居民换热站中2097个运转正常。宏业花园、西焦西区等4个小区因二次管网漏水抢修或设备故障等问题影响供热。据智能平台监测显示,26个小区内部存在冷热不均个别用户不达标现象。目前,各区、各供热企业正在全力抢修、入户测温,确保供热质量和稳定性持续向好。从室温采集器传回的实时温度统计来看,石家庄市主城区18℃以上占比97.15%,其中,22℃以上占比58.51%,20℃至22℃占比27.84%,18℃至20℃占比10.8%。

11月16日开始,石家庄市、区联合成立的供热执法队将以投诉问题为导向和随机抽查相结合的方式,每天不定时到各小区入户测温,发现温度不达标立即限期整改。



祝志敏带着孟庆友和他的狗回家。

## 无证驾驶 酒后驾驶 撞人闯卡 男子涉嫌妨害公务罪被刑拘

本报承德电(记者张斌)昨日,承德一男子路遇承德交警夜查,强行闯卡逃逸,还将一协勤民警撞飞。目前,该男子因无证驾驶、酒后驾驶、涉嫌妨害公务罪被刑事拘留。

11月14日21时26分,承德交警直属二大队在辖区内组织夜查统一行动,南环中队在石洞子沟某加油站门前对假牌套牌酒驾进行专项治理。这时,一辆白色小型越野车驶入检查路段。民警上前检查,并要求驾驶员进行酒精检测。驾驶员神色慌张,突然驾车逃窜,还将在车右前方协助录像的协勤张浩撞飞出去……

事发突然,中队长苏卫强急忙拨打120急救电话,带班副大队长朱洪涛则迅速驾驶警车进行追截。此时,涉事司机慌不择路,将车拐到一条断头路上,见无法往前开,慌忙弃车逃跑。随后,民警控制了坐在该车副驾位置上、也意欲逃跑的女乘客,并控制了肇事车辆。经过排查,警方发现,逃跑的驾驶员极有可能是陈某,属于无证驾驶,而且当晚与同车女子一起饮过酒。

果不其然,当日23时40分左右,逃跑的陈某迫于压力,向承德交警事故大队投案自首。目前,陈某因涉嫌妨害公务罪已被依法刑拘。

据承德交警部门介绍,协勤民警张浩头部、腰部、手部均受伤,目前正在医院住院观察治疗中。

## 风力增 雾霾散 气温降 未来三天天气寒冷

本报讯(记者刘岚 通讯员郭迎春)未来三天,我省大部地区大部时段晴到多云,其中16日夜间到17日,石家庄西部、邢台西部、邯郸有零星小雨;16日至17日早晨,各地最低气温普遍下降5℃至8℃,东北部地区局地下降8℃至12℃,天气寒冷。

预计16日,北部地区设区市(张家口、承德、唐山、秦皇岛)最低气温为-8℃至-2℃,中南部地区各设区市为-1℃至3℃;17日,北部地区4设区市最低气温为-9℃至-5℃,中南部地区各设区市为-3℃至2℃;18日,北部地区4设区市最低气温为-7℃至-3℃,中南部地区各设区市为-4℃至2℃。

空气质量方面,据省环境气象中心预计,16日至18日,受冷空气持续影响,全省气象扩散条件有利,北部地区空气质量优良,中南部地区空气质量良到轻度污染。

总体来讲,天气条件比较适合大家外出活动。降水过后道路湿滑,提醒大家开车上路要注意保持车距,减速慢行,注意交通安全;要根据气温变化适时增减衣服,预防感冒等疾病的发生;老人和小孩及体弱人群要尽量减少外出,注意防风防寒。

具体预报:16日白天,邢台、邯郸多云,其他地区晴间多云。17日夜间到17日,石家庄西部、邢台西部、邯郸阴有零星小雨,其他地区多云。17日夜间到18日,南部地区多云转晴,其他地区多云间晴。

## 流浪二十多年, 他带着狗狗回家了

11月15日上午,天气阴冷且飘起了小雨,在三河市段甲岭镇小赵庄村,孟庆友坐在政府专向扶贫给他盖的新房里,很高兴,怀里还抱着陪他流浪多年的一条小狗……

本报驻廊坊记者 庞永力

### 把流浪狗一起带回家

孟庆友今年66岁,从小内向寡言,什么事都爱憋在心里,渐渐地精神就出了问题。四十多岁的时候,他就开始离家出走,长期住在距村子好几里的窝棚里。

今年5月8日,三河市妇联副主席祝志敏第一次见到孟庆友时,他头发又长又乱,浑身脏兮兮的,跟三条流浪狗在一起。

作为精准扶贫对接单位的负责人,祝志敏开始与这个流浪汉打起了交道。

祝志敏了解到,孟庆友家里还有继母及弟弟、弟媳。作为残疾人、低保户,孟庆友每月享受政府千余元补助,家人经常给他送吃的送零花钱,也曾多次把他接回家。但他在家里待不住,每次被接回家不久就外出

流浪了。

祝志敏带着孟庆友理发、检查身体,给他买了鞋袜等衣物。在与孟庆友交流中,祝志敏发现他性格善良,对朝夕相处的几条流浪狗非常好,弟弟给他送来的零花钱基本用不着,经常给狗买吃的。

由此,祝志敏判断,孟庆友之所以不愿回家,一方面是习惯了流浪的生活,另一方面就是放不下这些狗。果不其然,当祝志敏提出把他和狗一起送回家时,孟庆友就不太反对回家了。

“你就是我的娘”

流浪在外二十多年的孟庆友终于回家了。

祝志敏细心地观察到,孟庆友的内心十分敏感,需要像孩子一样呵护。她就抽出时间,尽可能多地找孟庆友聊天,与他一块儿吃饭。



孟庆友和他的狗。

其实,祝志敏每天特别忙碌,儿子在天津读书需要陪伴,小女儿才两周岁,很多时候靠公婆婆带,她每天的工作日程也都排得满满当当。但她也知道,只有从心里贴近了,才能使孟庆友真正回归正常生活。

在祝志敏的努力下,孟庆友渐渐地融入了正常生活,开始在村子广场遛狗了,见到熟识的村民还能简单地打招呼了。从5月份回家至今,孟庆友在家已生活了六个月了,已经完全变样了。

如今,孟庆友非常亲近隔三岔五地来看他的祝志敏。可能是因为自己的亲生母亲去世早,他几次对祝志敏说,“你就是我的娘。”可实际上,祝志敏比他小二十岁呢。