

2018 风行燕赵 品牌计划

企业名片

企业名称:

天安人寿保险股份有限公司河北分公司

成立时间:

2012年4月20日

品牌实力:

天安人寿保险股份有限公司河北分公司经中国保监会河北监管局批准,先后在石家庄、邢台、保定、沧州、唐山、邯郸、衡水、廊坊、秦皇岛、张家口、承德等地设立分支机构,完成全省布局。截至2018年10月,天安人寿河北分公司共设立53家分支机构,其中三级机构11家,四级机构42家。内外勤队伍人数超3.3万人,服务客户总量超54万人,累计纳税额超3.4亿元,为社会提供超2500亿元的风险保障。

品牌荣誉:

2016年10月,天安人寿河北分公司在第十一届中国保险创新大奖评选活动中荣获“2016年度服务创新”奖。

天安人寿河北分公司在2017“我是青年·我为家乡农产品代言”助力脱贫攻坚活动中荣获“助力扶贫金融机构”奖。

2017年9月,天安人寿河北分公司荣获河北省保险业第二届“我和保险的故事”有奖征文“优秀组织单位”奖。

2018年5月,天安人寿河北分公司服务品牌荣获“河北知名品牌”。

2018年11月,天安人寿河北分公司荣获第十三届中国保险创新大奖——“2018中资人身险公司二级机构排行榜100强”。

2018年11月,天安人寿河北分公司荣获第十三届中国保险创新大奖——“年度管理创新奖”。

2018年11月,天安人寿河北分公司获得由共青团石家庄市委、石家庄市青少年发展基金会授予的“希望工程爱心单位”奖牌。

天安人寿：天人合一 共享品质生活



1 价值型发展 回归保险本源

在“保险姓保,回归本源”的保险时代到来之际,天安人寿秉承的“价值成长”战略,坚持保险服务实体经济的根本宗旨,回归本源、突出主业、做精专业,强化“保险业姓保”,发挥长期稳健风险管理和保障功能,努力成为经济“减震器”和社会“稳定器”,更好地为实体经济发展服务。

2018年,天安人寿以“速度、价值、科技”为发展主题,价值业务发展取得了丰硕成果。同时公司积极转型,更加重视保障型产品,回归寿险本源。

天安人寿河北分公司以“做当地寿险市场业务发展和合规经营”的典范为中长期战略目标,结合当地业务发展特点提出“走可持续发展

的绿色保险之路”,深入推进“绿色营销·绿色服务·绿色管理”三大绿色工程,全面践行“绩优型·学习型·节约型”三型组织建设,秉承“天人合一·共享品质生活”的企业使命,为客户提供最优质的金融保险服务。截至2018年10月,天安人寿河北分公司共设立53家分支机构,其中三级机构11家,四级机构42家。内外勤队伍人数超3.3万人,服务客户总量超54万人,累计纳税额超3.4亿元,为社会提供超2500亿元的风险保障。开业至今,保险理赔赔付16433件,累计赔付金额1.86亿元,客户获赔率99.10%。为河北当地经济发展及社会稳定做出贡献。

2 服务立司 以客户为中心

在这个“服务为王”的时代,服务是公司最好的产品,是立司之本,是发展之源,是企业品牌的第一影响力。天安人寿河北分公司始终遵循“以客户为中心”的服务理念,践行“广惠客户、让利客户、保障客户”的服务宗旨,与客户“共享”公司发展成果,潜心打造天安服务品牌。

天安将每月的15日设为总经理接待日,倾听由心开始,为客户答疑解惑;每年四季度开展客户服务节、感恩客户节,以“看得见的绿色服务”服务客户。对于客户最为关心的理赔服务,公司也倾力打造了“三个一”理赔工程:赔付金额在

3000元以下非调查小额案件一小时结案;接到客户报案后,在1个工作日内进行探视慰问;对于重疾或轻症案件,资料齐全的,一周内结案。“想客户所想,急客户所急”是河北天安绿色服务的出发点和自我要求。

做保险,河北天安始终站在行业前沿的队伍中;做服务,客户满意是他们的终极目标,竭尽所能为客户提供最佳的体验。2016年,河北分公司在第九届中国保险文化品牌创新论坛暨第十一届中国保险创新大奖颁奖典礼上荣获“年度服务创新奖”。2017年,获由河北省质量奖评审委员会颁发的“2017河北知名品牌奖”。

3 反哺社会 彰显保险真谛

“商之达者,兼济天下。”天安人寿河北分公司成立以来,业绩保持高速发展,分支机构数目不断扩大,在追求自身发展的同时,不忘反哺社会,履行企业社会责任积极投身于公益事业之中。

2012年11月,河北天安携手石家庄音乐广播1067开展了“小木屋”爱心读书行动,为赞皇县北马小学捐赠三万元教学物资并建设音乐教室。

2013年3月,“建设美丽家园”全民植树公益活动在石家庄鹿泉区小壁林场开展绿色行动。12月5日,“百万保障·温暖回馈·保险让生活更美好”河北分公司首届感恩客户节正式启动。为全省老客户赠送了一年期百万保额的驾乘意外伤害保险,总保险保障高达150多亿元。

2014年10月31日,“绿动全城,自由呼吸·天安让生活更美好”河北分公司第二届感恩客户节正式启动,为全省老客户送去“天安感恩绿植”,送去河北天安人的关心和祝福。

2015年9月,“天安人寿杯”全民健康广场舞大赛公益活动在全省各机构盛大开启,近千支舞蹈队参加了此次比赛。11月6日,“爱暖全城·天安让生活更美好”河北分公司第三届感恩客户节盛大启动,为全省老客户赠送了精美的抱枕,送去天安人的温暖。

2016年11月,“福满全城·天安让生活更美好”河北分公司第四届感恩客户节正式启动,为全省老客户送去的代表健康的保健枕,希望每个人都能收获健康与幸福。11月16日,天安人寿河北分公司启动“资助贫困儿童,奉献天安爱心”公益活动,为灵寿县七祖院小学捐赠了价值三万元的教学用具和学习用品。

2017年11月,“福享全城·天安让生活更美好”河北分公司第五届感恩客户节盛大启动,为全省老客户准备了天安精心定制的中国结,为客户送服务、送平安、送吉祥。11月6日,天安人寿河北分公司携手共青团河北省委开展了“我是青年·我为家乡农产品代言”帮扶贫困县活动,全面响应我省“打赢脱贫攻坚战”的号召,助力精准扶贫。

2018年,河北天安持续响应国家号召,为四川省巴中市南江县精准扶贫项目定向进行鸡苗捐赠。同时在全省各分支机构开展“小桔灯”爱心捐助活动,为贫困地区学生送去学习用具。

河北天安一直走在积极倡导慈善文化的路上,将有态度、有温度的慈善理念融入企业血液之中,建立员工的公益爱心及社会责任感,坚持为社会公益事业贡献自己的一份力量。

品牌新动向



2018年11月13日,“福馨全城·天安让生活更美好”天安人寿河北分公司第六届感恩客户节启动典礼,在石家庄世贸广场酒店盛大举行。

典礼上,天安人寿河北分公司积极响应国家“打赢脱贫攻坚战”号召,向中国工农红军西柏坡红军小学捐赠3万元的爱心资金。此次携手石家庄市青少年发展基金会开展的“安暖冬日,让爱发声”筑建天安彩虹桥项目的正式启动,将为红军小学的教育发展和丰富教育资源做出贡献。通过此项活动,助力扶贫攻坚行动,发挥农村留守儿童综合性服务阵地的作用,为孩子们解决生活和学习中的相关困难,让孩子们能够无忧无虑地学习成长。此次公益活动,获得了由石家庄市青少年发展基金会颁发的“希望工程爱心企业”荣誉奖牌及中国共产主义青年团平山县委员会颁发的“情系老区献爱心,资助助学育英才”爱心锦旗。

六载感恩。河北天安为答谢信赖、认可天安产品和服务的广大客户,为到场客户赠送了用心织艺的暖心礼盒和一年期的公共交通意外伤害的丰厚“福”礼,希望每一位客户的每一天都有天安的问候与祝福,天安让生活更美好。河北分公司53家分支机构也将在同一时间开展以“福馨全城·天安让生活更美好”为主题的系列感恩客户活动,为全省新老客户送去来自天安人的温馨祝福和感恩之情。