



七成受访者曾囤货又后悔

男性后悔比例更高,超两成受访者认为冲动购物反而“吃亏”



受访者最爱囤日用百货、服装鞋帽和母婴用品

不少人在“双11”购物节趁便宜囤很多东西,之后很长时间都用不完。囤积的物品不仅占用了家中空间,降低生活舒适度,过了保质期还会造成浪费。

中国青年报社社会调查中心联合问卷网,对2017名受访者进行的一项调查显示,84.5%的受访者在“双11”购物节趁便宜囤了货,日用百货、服装鞋帽和母婴用品是人们最常囤的品类。73.3%的受访者坦言自己有囤货后又后悔的经历,男性受访者比女性受访者比例更高。面对电商购物节,83.3%的受访者表示比以前更冷静了。70.5%的受访者建议做好购物清单,有计划地消费。

《中国青年报》

中国人民大学新闻学院广播电视专业大三女生柳甜(化名)每年都在电商购物节期间囤货。“上次囤货花了我三分之一的生活费,主要还是一些日用品。今年‘双11’前一周,我就去网上看优惠方式和力度。”

重庆大学大数据与软件学院大三男生楚越(化名)一年大概囤货三四次。“今年一进11月,我就把要买的东西陆续加入购物车,同学间也会互相讨论和推荐,我还特意在这段时间购物存了钱。”楚越说,他的同学中,有人购物后收到快递都来不及拆,在宿舍堆了一大堆。

调查显示,84.5%的受访者在“双11”购物节囤了货,交互分析发现,男性囤货的比例(88.1%)比女性高(84.8%)。83.0%的受访者表示身边喜欢

通过电商平台囤货的人多,其中19.7%的受访者表示非常多。日用百货(63.0%)、服装鞋帽(52.0%)和母婴用品(45.0%)是人们最常囤货的品类,其他还有:食品酒水(37.2%)、箱包首饰(34.5%)和音像图书(8.8%)等。

华东师范大学商学院副教授薛海波介绍,人们的消费动机有许多种,“有人在消费之前就想好,等到一个时间点再做采购。也有人看到了优惠活动,即使没有即时需求也依然购买。还有的人消费是有诱发因素,比如计划减肥,虽然一件衣服现在不合身,但未来可能合身,就会引起消费。”他表示,消费决策的前因是多种多样的,购物节时,人们可能更多是被价格这个因素所激发。知道选择哪个才是对的。”

70.5%受访者建议提前做好购物清单,有计划地消费

楚越曾在一次购物节囤了一箱面膜,到现在也没用完。“冲动购物的次数多了,现在我面对购物节淡定了许多”。

“许多东西看着便宜就想买来试试,其实根本用不上。”柳甜说,有次“双11”购物节她没抢到喜爱的衣服,又舍不得放弃折扣,就买了其他款,结果至今也没打开包装。

调查中,73.3%的受访者坦言自己有囤货后又后悔的经历,交互分析发现,男性囤货后会后悔的比例(75.9%)比女性偏高(70.8%)。面对电商购物节,83.3%的受访者表示自己比以前更冷静了。

人们怎么看待在购物节囤货?调查显示,58.8%的受访者认为一次多买些省时省力,51.3%的受访者认为趁价格优惠买东西省钱,49.2%的受访者认为囤太多东西用不完是一种浪费,33.3%的受访者表示囤积的货物占据家中空间,影响生活质量,23.9%的受访者认为冲动购买了不需要的商品其实是“吃亏”了。

楚越认为,面对购物节,人们应该理性消费,同时更要擦亮眼睛,不要被一些促销陷阱欺骗。

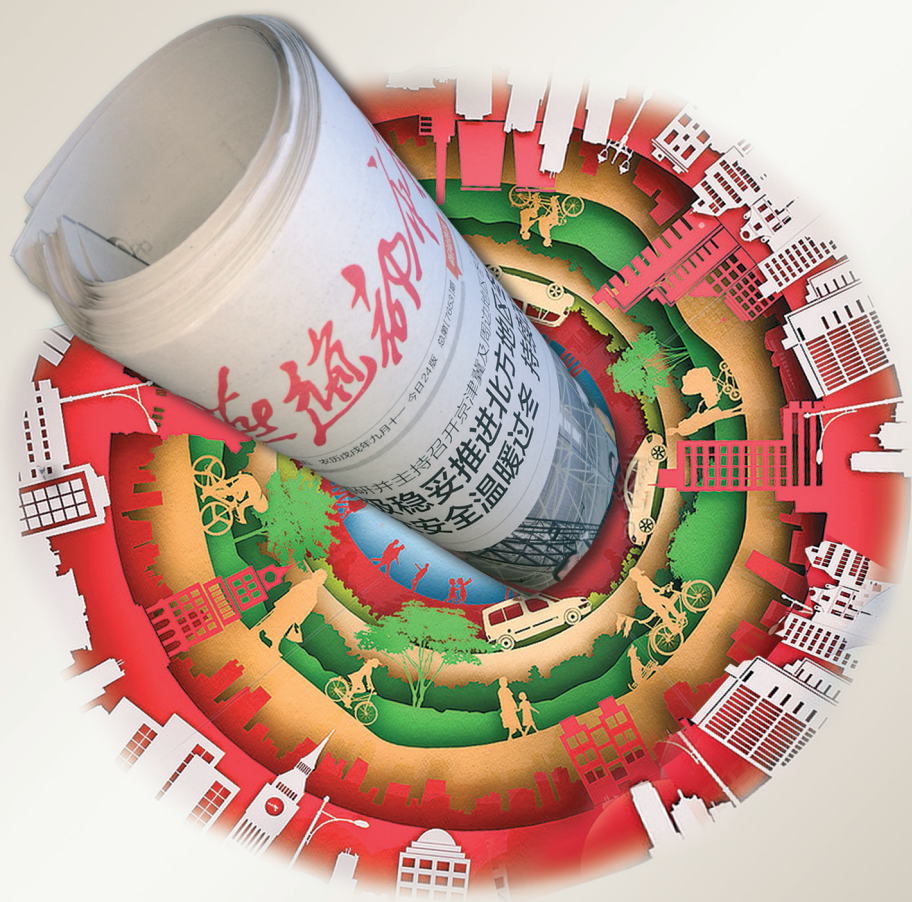
柳甜认为,购物节的设定就是方便和回馈消费者的,人们应该提前想好需要什么,花更少的钱买到更好的。

消费者应如何对待电商购物节?调查中,70.5%的受访者建议提前做好

购物清单,有规划地消费,60.6%的受访者建议克制消费冲动,只买真正需要的,59.4%的受访者认为要根据自身消费水平适量购物,32.2%的受访者认为要理性,不要贪“小便宜吃大亏”。

薛海波表示,通过电商平台消费者很容易接触到更多商品,所以要更加理性。“购物节中的消费数据反映了我们消费者具有一定的消费能力,也表明电商平台已经逐渐被广大消费者所接受。但同时,电商平台的商品品质也常被很多人诟病,而且如果一个品牌的折扣非常低,大家就会对其品质产生怀疑。所以说,好的品牌要用产品品质、品牌形象、情感、价值观等来吸引消费者,赢得消费者对品牌的认同。从企业的角度来说,如何做出一个好的品牌,用品牌去吸引消费者,我想这是未来发展的一个方向,还有很大的提升空间。”

参与本次调查的受访者中,男性占49.3%,女性占50.7%。生活在一线城市的受访者占27.4%,二线城市的占52.1%,三四线城市的占18.2%,县城或城镇的占2.0%,农村的占0.3%。



燕赵都市报

2019年征订中……
欢迎到各地市邮局订阅2019年燕赵都市报

燕赵都市报咨询电话：
0311-67562924
中国邮政客服电话：
11185



河北省各地市邮局征订电话：
衡水：0318-2159580/2125198
承德：0314-2060594
张家口：0313-2182285
唐山：0315-2825876
邢台：0319-3090209
邯郸：0310-4060530
秦皇岛：0335-3618002/3618119
沧州：0317-3055693
保定：0312-2022951/2026755
廊坊：0316-2380053
石家庄：0311-80995797

为市井人家办报,让平民百姓爱读