

交通银行信用卡多还钱 要求原渠道退款遭拒

至今已经4个月,事情仍未解决

11月7日,唐山读者赵女士给本报打来电话称,她向交通银行信用卡多还一笔欠款,多次与银行客服人员沟通,希望银行通过原渠道退回多还款项。让赵女士失望的是,交通银行信用卡客服人员根据相关规定,未能同意赵女士的要求。客服人员表示,赵女士需携带相关证明,到银行柜台办理退款手续。

本报记者 师源

1 信用卡多还了一笔欠款

今年7月份,赵女士突然接到EMS电话,告知她有一张交通银行信用卡邮寄到北京(原单位所在地),需要签收。已经回唐山工作的赵女士让快递员将卡片退回发货地址。收到EMS的电话后,赵女士查询自己交通银行信用卡还款情况,避免发生欠款失信的事情。

“信用卡上显示卡片于2018年7月到期,我查询账单后发现5月27日支付宝系统自动还清该卡133元账单。”赵女士告诉记者,“我忘记支付宝系统自动还款的事,6月6日又手动还了一笔款。”

赵女士联系交通银行信用卡中心客服,想退回多交款项。赵女士从客服处得

知,其卡因到期在未通知本人的情况下已于6月份被银行停用了。

意外的插曲,让赵女士想起一件小事:“我6月份用这张卡消费时未能刷卡成功,说明当时卡已经被停用了。”赵女士不理解的是,从信用卡被停用,到新卡被退回,这一段时间内,交通银行作为发卡方,一次也没有和她联系。

2 多余还款遭遇“退款难”

赵女士对于交通银行的服务十分不满,可后面的事情让她更为不解和郁闷。

赵女士告诉记者,对于交通银行办理退款的事情,可谓一波多折。客服人员建议她先挂失原信用卡,再补办一张信用卡,银行将多余还款打到新卡上。

“恰好十一假期要旅游,需要一张信用卡,方便使用。”赵女士说,“我同意了客服人员的办法,但因时间问题,我决定不用了。”

此法不通过后,客服人员再次支招,退还款可打到其本人交通银行的信用卡或储蓄卡。“通过这件事,我对交行的服务十分不满,也就不想再使用交行的产品。”赵女士不理解的是,“交行的这种说法也不合理,凭什么交行应退还我的钱,必须使用交行的卡。”

经过与交通银行人员的再次沟通,客服人员话风有所转变,赵女士可以不使用交通银行的信用卡或储蓄卡,但需要她凭借其身份证和原信用卡卡号到本地交通银行柜台办理退款手续。

赵女士不赞同客服人员的建议。“我工作地没有交通银行,为了这个事情还要专门去找交通银行,这有些教条,不人性化。”

客服人员的“继续补办交行卡”、“去银行柜台办理”或补偿她50元、100元刷卡金或几万积分等招数,也未解决问题,这一拖就是四个月。

“这四个月以来,交通银行从未主动联系我,这种解决问题的方式,实在是让我失望。”赵女士说从7月份到11月份,她一直希望能够将钱原渠道退回,“希望交行能够

线上操作退还到支付宝里,或转到我其他银行卡里,但对方就是不同意。”

让赵女士觉得奇葩的是,如果将款打到指定银行卡,需要她到银行卡所属银行开具证明,证明银行卡是她自己的。

“为什么我用其他途径还款的时候,不需要我开具证明,到退款了却要我开具证明,我觉得这太不合理了。而且,除了告诉我开具证明外,后续事情怎么解决,交行也未提醒告知。”赵女士表示,现在都在提倡便民,为民,“好在我是个年轻人可以跑办,如果换成一位上了年纪的人,交行的这些要求,是不是有点过了。”

赵女士说,交通银行应可以查清楚她多还了一笔钱,也知道她还款途径和信息,为什么不能把款给她,还要其去办这证明,那个证明。

3 至今仍未解决

带着赵女士的疑问,记者联系了交通银行信用卡中心,客服人员说,像赵女士这种多还款情况,可以重新更换收取地址,挂失后办理新卡,将多余还款打到新邮寄的信用卡上;如果不再使用该行信用卡则需要销卡45天后,带着卡号和身份证到柜台办理取款。

针对赵女士提出的解决办法,客服人员表示,“目前,我行办理这种情况的制度和流程就是这样的。虽然客户需要到柜台上办理,有些费事,但是出于保护客户的目的。”

客服人员称,“由于还款对客户没有风险,所以不需要出具手续就可以进行还款,

但退款对于客户和银行来说都存在着风险,所以需要客户提供证明、到柜台亲自办理。如果客户在服务上对我们有不满和不接受的地方,可以随时联系我们,我们也会反馈给上级,但现在我行政策流程里还无法实现原渠道退款。”

喜讯! 秦皇岛市骨科医院康复科成立病房啦!

为使病、伤、残者得到规范系统的康复治疗,使其丧失的功能尽快地、最大可能地得到恢复和重建,早日融入社会,同时达到治疗效果最大化,医疗安全最大化,秦皇岛市骨科医院于2018

年11月1日正式成立康复科病房!

近两年来,秦皇岛市骨科医院大力加强康复科建设,科室功能日臻完善,业务水平不断提高,病人数量不断攀升,开展的业务范围不断扩大。在此基

础上,经过前期的精心筹备,适时开设了康复病房! 康复病房开放床位21张,拥有医务人员16名,其中康复医

生6名,治疗师4名,护士6名。主要开展骨科康复、神经康复、疼痛康复。主治:颈椎病、腰椎间盘突出、肩周炎、各种关节炎、骨科手术后关节活动受限、偏瘫、截瘫、各种疼痛等疾病。

秦皇岛市骨科医院康复科病房的成立,既满足了患者因病情需要进行住院康复治疗的需要,又方便了患者及家属合理安排康复治疗时间,使患者的康复治疗更系统、持续、连贯、有效,为患者早日康复提供了有力保障!

院长毛霁霁、党委书记陈爱君率班子成员及其他兄弟科室人员对康复科病房的成立给予了祝贺、鼓励与支持。

耿华峰
副主任医师
秦皇岛市骨科医院康复科主任 毕业于河南中医学院骨伤系,擅长各种创伤急救、脊柱四肢骨折、脱位的手法整复及手术治疗,颈肩腰腿痛、腰椎间盘突出症的治疗。尤其擅长颈肩腰腿痛(颈椎病、腰椎间盘突出等)疾病的保守治疗。

专家门诊:星期五全天




云鼎资讯
YunDing Culture Media 分类广告唐山总代:唐山云鼎广告有限公司

广告热线:13831564704

微信:13231505095 (云鼎传媒)
传真:0315-5261070

地址:唐山大陆阳光写字楼201楼1801室(常记家居南面)

高薪诚聘

- ◆ 专职会计一名
- ◆ 电工2名
- ◆ 普工2名

有工作经验者优先。待遇优。工作地点:开平工业园区
联系电话:15511515551

声明公告

遗失声明
杜惠杰就业失业登记证遗失,证号:0203013891,声明作废。

遗失声明
王森遗失中国人寿保险合同空白保单2份,保单号113713270195777、02399673,声明作废。

遗失声明
唐山市仁和五金工具有限责任公司丢失提单,提单号:4369-0458-809.011,声明作废。

注销公告
唐山森森商贸有限公司,注册号:130200000055005,经研究决定申请注销该公司,特此公告。

房产信息
广告刊登热线:13831564704

房屋出租
河北三号小区,一室一厅,五层,设施齐全,位置佳,交通便利,拎包入住,租金低。
联系电话:17731577370

人才招聘
广告刊登热线:13831564704

招聘

- ◆ 招聘小货车司机1名
- ◆ 招聘办公室文员1名

有工作经验者优先。待遇优。工作地点:路南区国际五金城。
联系电话:15176738159

中国邮政速递物流 招聘收投员

长期招聘路南区、路北区、开平区邮政特快专递电动三轮车收投员。男,18至40岁,计件工资2500至8000元,提供交通工具与劳务服务公司签订合同,上五险,面试地点:南新西道146号(南新道与站前路交叉口东行500米)
联系电话:0315-8138811

遗失声明
滦县新城田源酒楼税务登记证副本遗失,证号:冀唐唐税滦县字13022319720216063201号,声明作废。

遗失声明
唐山佳宏九鼎建筑装饰有限公司,开户许可证遗失,开户行名称:华夏银行股份有限公司唐山龙泽路支行,核准号:J1240012767301,账号:1425300000322856,声明作废。

十天精装 马上入住

中联建科全屋定制 高端品牌 现招县级区域代理

热线 15533568786

敬告 请交易双方妥善查验对方相关有效手续及证件,本告刊只作为信息咨询,不作为承担法律责任的依据。