

## 有事找都市报

关心都市冷暖  
为民解疑纾困

燕赵都市报

记者在您身边

石家庄  
0311-88620000

唐山  
0315-2340000

秦皇岛  
0335-3890000

邯郸  
乔宾娟  
18531027967

陈正  
15932792008

邢台  
张会武  
13630897778

卢玉辉  
13673198808

邢云  
13833900516

热线  
0319-5326236

沧州  
代晴  
13931793095

韩泽祥  
13833790903

李家伟  
18931799188

衡水  
焦磊  
15503181000

廊坊  
庞永力  
13931674899

孟宪峰  
15503180001

承德  
陈宝云  
18603345020

张斌  
13932400050

张家口  
张岩  
15932369878

刘雅静  
18503135992

保定  
李连成  
15188936663

田媛媛  
13931257177

# 不交物业费,取暖费遭拒收?

## 保定市供热办:物业“捆绑”收费违规

近日,家住保定市利民街裕丰家园三期一区的一位业主向本报反映,该小区物业公司在即将供暖之际“捆绑”收费,要求业主必须先交物业费,否则不收取暖费和水费,引发了业主的强烈不满。

本报驻保定记者 李连成 文图



### 居民

#### 取暖费和物业费“捆绑”

11月6日,记者在该小区内采访了几名业主。业主们介绍,该小区的开发商为河北秀兰房地产集团有限公司。2017年8月10日,开发商在未征得小区业主同意的情况下,将小区西侧围墙强制拆除,给小区带

来很多安全隐患。业主多次向小区物业保定市秀兰物业服务有限公司反映,希望物业能重建围墙,一直没有结果。因此部分业主开始以拒交物业费的方式向物业公司抗议。今年采暖期将至,这些未交物业费

的业主去物业公司交取暖费和水费时,被告知要先交清拖欠的物业费,否则物业公司拒收取暖费和水费。

记者在小区业主的带领下来到已拆除的西侧围墙前,原来是围墙的地方现在长满了杂草和灌木,西侧有一个大土坡,有挖掘机在土坡上取土。一位业主介绍,围墙西面是裕丰家园三期二区的施工工地,小区与工地间没有围墙,万一小区里的孩子们跑到工地上玩耍,很容易出危险。另外,不法分子也很容易从这里进来,业主的安全得不到保障。另一位业主则称,大家只是希望物业或开发商能重建起围墙,只要墙建起来就会补交拖欠的物业费,但一直没有得到回应。



围墙被拆除引发业主与物业之间的矛盾

# 自己花钱做的体检 体检报告为啥不能给我?

9月初,20岁的小刘入职一家公司,按照公司要求到石家庄的美年大健康桥西店进行了体检。一星期后小刘从公司辞职。11月7日,他去该体检机构索要自己的体检报告遭到拒绝。“这是我的体检报告,为什么不能给我?”小刘质疑道。

本报记者 任利

### 体检者

#### 我的体检报告不能给我?

今年9月初,小刘入职石家庄市的一家企业。9月12日,他来到公司指定的美年大健康桥西店进行体检。体检费用33元,包括抽血、验尿等项目。

小刘说,本来体检费公司将来会报销,但一个多月后他就从这家公司离职了,这笔体检费因此也就由他个人承担了。至于离职原因,小刘称是公司的排班与入职前约定的不符。

最近小刘又重新应聘了一家新公司。这家公司要求他提供体检报告,小刘想到上次的体检报告正好可以用,这样也能省下一笔钱,于是在11月7日拨打了美年大健康

桥西店的客服电话,希望对方给自己提供一份电子版体检报告。客服人员称需要持体检人的身份证到医院来办理。

这时,小刘的两位朋友恰好也从之前的公司离职了,同样需要取体检报告,他就委托这两位朋友帮自己领取。

小刘告诉记者,两位朋友到了美年大健康桥西店后,却被告知体检报告不能给他们,原因是该体检机构与小刘前公司签订了协议,他们的体检报告都已交给了公司。

小刘认为,体检报告是他们的个人隐私,体检费用也是由个人支付的,体检机构没理由不给他们出具体检报告。

### 体检中心

#### 沟通中发生了一些误会

11月8日上午,记者拨打了美年大健康桥西店的电话。接电话的工作人员称,不给小刘体检报告是因为与小刘的前公司有协议,体检报告是直接给公司的,随后让记者联系负责对接小刘前公司的刘经理。

刘经理解释,体检中心与小刘前公司签订合同时,公司为了尽快得到体检结果,要求体检中心提供电子版报告即可,不用提供纸质报告。小刘他们需要电子版,可以到前公司索取;如果需要纸质报告,只要该公司告诉体检中心,体检中心也可以专门为他们打印一份。小刘等人来取体检报告时没有通知前公司,体检

### 物业

#### “捆绑”收费事出无奈

记者随后来到保定市秀兰物业服务有限公司进行采访。物业公司一位负责人告诉记者,该小区约有600户居民,其中有200户一直拖欠物业费和电梯费,有的拖欠了半年多,还有的拖欠了一年多。即便如此,物业公司也还在继续为所有业主提供服务,但拖欠的物业费已严重影响了公司的正常运营。物业公司不得已才采取了这种物业费与取暖费捆绑收取的方式。

至于业主反映的拆除围墙的情况,这位负责人解释,按照开发商河北秀兰房地产集团有限公司的规划,围墙西侧将建设裕丰家园二期二区,建成以后的二区和现在的一区将合并成一个大的社区,新社区西侧也会重新建起围墙,所以现在才没有在原址建围墙。为保障业主安全,物业公司原围墙处用铁板建设了临时围墙,但被部分业主推倒了。

这位负责人最后表示,会就围墙和物业费的问题尽快与业主进行沟通,希望双方互相理解,早日解决矛盾。

### 供热办

#### 物业“捆绑”收费违规

保定市供热办工作人员告诉记者,保定市秀兰物业服务有限公司“捆绑”收费的做法违规。保定市人民政府办公厅在2014年8月印发的《保定市供热用热管理办法》第四十一条规定,热费收取由供热单位直接管理到户,热费不得实行与物业费、水电费等其他费用捆绑收取,不得因不缴物业费、水电费等费用而拒收热费和限制用热。

工作人员称,相关部门将就此事与裕丰家园三期一区物业公司沟通,希望物业公司与业主之间尽快达成一致意见。

中心的工作人员在系统里的备注中看到的内容是该公司只需提供电子版报告,因此没向小刘等人提供纸质报告,也是按规定办事。这只是一场误会。

刘经理说,8日早晨她了解到这一情况后,立即与小刘取得了联系。体检报告都可以免费提供给体检者本人,不存在不给的情况。体检中心已提醒工作人员,以后再有体检者要求打印纸质报告,即使所在公司要求提供的是电子版,也应按照体检者本人要求进行打印。

8日13时许,小刘告诉记者,他已经拿到了自己的体检报告。