供暖倒计时

石家庄市10日零时提前供暖，15日起

# 一周内供热不能达标的三倍退费

**本报讯**（记者李会嫔）11月1日，石家庄市召开2018-2019采暖季集中供热暨农村地区清洁取暖誓师大会。会上印发了《石家庄市主城区2018-2019采暖季供热运行保障方案》。该方案要求，各供热企业为责任主体，11月1日前所有供热设施完成注水和冷态试运行，7日一次网升温，8日二次网运行升温，10日零时全市居民供热达标试运行。

方案要求，各区政府强化对供热企业委托第三方管理和业主单位自管换热站的监管，确保提前达标供热试运行全覆盖。供热企业自管站之外的热力站运行费由实施委托的供热企业负担，该费用包含在财政拨付的提前和延期供热补贴中。如供热企业不能落实，各区先行垫支，最终在相应企业财政补贴中扣回。

11月10日零时不能实现达标试运行的供热区域，按照应得运行补贴额度的三倍在各种财政补贴中扣减。11月15日起一周内不能达标运行的区域，按照《首日达标运行管理办法》的规定，供热企业三倍退费于热用户，同时视情节程度扣减年终考核分值，并按《石家庄市供热用热条例》相关规定进行处罚。

对上个采暖季运行故障率较高、群众投诉集中、供热效果不佳的老旧小区，11月10日前进行供暖前拉网再检查、立整改。对2000年（不含2000年）前进行改造过的老旧小区供热设施，运行期间要有质量回访和应急保运队伍驻场，及时处置供热问题，供热效果明显提高。

方案要求，11月10日前，各区对辖区今冬交房入住的新建小区，同步完善配套供热管网建设，保证符合条件的小区及时接入供热管网，不能出现一处应供未供用户。对新增或其他原因确实不能接入集中供热的，要指导用户通过壁挂炉、电供热等方式解决用热。

石家庄还将建立天气、热源智能联动机制，当室外温度降低时，智能平台指导热源企业提前增加热能输出，确保用户室内温度不降低。严禁室外温度升高，企业间断供热，致使室内温度降低现象。畅通以服务窗口、服务网点、服务热线以及APP服务平台为载体的“线上线下”高标准服务系统，形成申请、受理、维修、收费、咨询及投诉为一体的全方位、系统化办事服务体系，提高行业工作效率。

为提高企业对群众冷暖问题的重视、提高处置效率，奖优惩劣，对于企业和各区没能解决供热诉求，群众向市级供热投诉电话投诉，经核实属实的，依据投诉电话进行处罚，奖励考核排名前5名的企业。

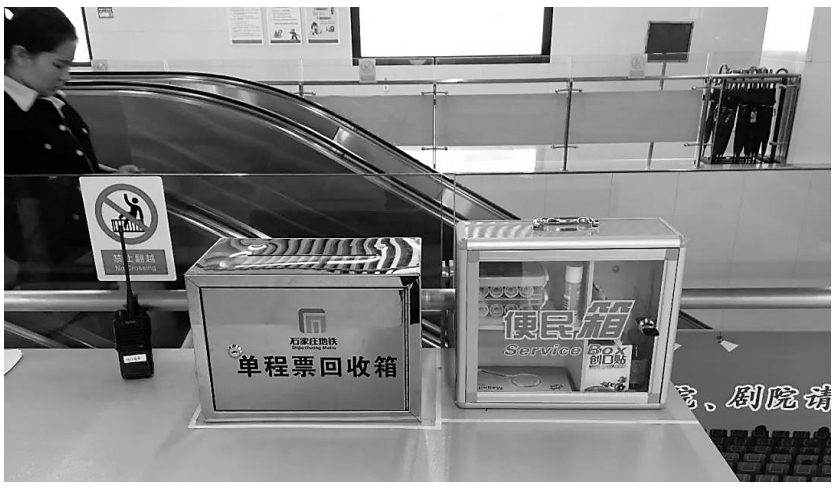
从严处罚问题频发的供热企业。凡是发生供热安全事故、供热管网跑冒滴漏严重、末端区域长时间不达标、维修不及时、投诉较多的供热企业，特别是发生设备故障，长时间、大面积影响供热的，进行严肃查处，公开曝光，企业主要负责人公开道歉。

上采暖季供热考核后三名、被亮黄牌企业，本采暖季考核再次进入后三名，且群众意见极大，直接取消供热经营许可；连续三年考核进入后三名的企业一律取消供热经营许可，被驱逐供热企业的市场由考核优秀的企业接管。

## 地铁里多了便民箱

昨日，不少乘坐地铁的市民发现地铁里多了便民箱，里面有针线盒、放大镜、胶棒、笔、部分急救药品等。记者从石家庄轨道公司获悉，11月1日起，地铁25个车站全线配置便民箱，正式投入使用。

本报记者李春炜/摄




# 省会严查施工工地、渣土车运输

**本报讯**（记者李会嫔）为贯彻落实市委、市政府大气污染防治工作部署和要求，做好重污染天气二级应急响应工作，10月31日21时至次日凌晨3时石家庄市建筑垃圾整治办组织市气水办、住建、城管、交管等部门对市区施工工地和建筑垃圾运输规范情况进行了联合执法检查。当晚出动执法力量500余人，共查处违规工地4个，违规运输车辆1辆。

当晚21点，执法人员集合完毕，列队分组。在巡查至东尚写字楼门前广场时，执法人员发现几名施工人员正在进行广场地面施工，一列地砖已经移开，裸露出黄土，周边散放着土方等，没有任何苫盖。据执法人员介绍，该工地是无手续施工，未按照二级应急响应要求停工，也未采取抑尘措施，污染路面严重，当即要求其停止施工，进行整改，对作业土方进行严密苫盖。

随后，在西兆通城中村改造G地块（石兆大街与石丰路交口东南角）和J地块（石兆大街与石丰路交口东南角）工地，记者发现工地内没有任何施工迹象，已经按照规定停止施工。但是这两个工地都存在部分场地黄土裸露未苫盖现象，同时J地块工地还存在出入口污染严重，工地内道路两侧浮土过厚，洒水后路面泥泞不堪，多次被查处抑尘措施落实不力问题。当晚执法人员还发现京海铭筑工地（建华大街与方兴路交口）未落实二级应急响应要求停工，施工现场进行土方作业，工地内大面积黄土裸露，未采取抑尘措施。执法人员对这些工地都下发了整改通知书，要求其进行整改，并于第二天到相关部门进行约谈。

晚上22时30分左右，在体育大街和建华大街交口附近，一辆运输砂石料的车辆（冀AU3305）被执法人员拦停，据介绍，这辆运输车存在车身不洁、无放大号牌、号牌污损、司机无驾驶证等问题。执法人员要求其进行整改，并进行了顶格处罚。

据市城管委相关负责人介绍，石家庄市已启动了重污染天气二级预警响应，当晚联合执法人员对市区部分工地、运输车辆进行了检查，基本落实预警响应要求，但个别工地和运输车辆存在苫盖不严等问题，相关部门当场责令其整改。下一步，将按照石家庄市下发的《进一步规范建筑垃圾运输秩序的通告》，每天晚上安排机动力量在重点工地、主要路口进行不定时检查，对不规范的工地和运输车辆实行严厉打击。

新闻链接

## 石市渣土车司机需持“证”上岗

**本报讯**（记者李会嫔）11月1日下午，在栾城区汇安建设工程安全技术咨询中心，市渣土办举办了石家庄首场建筑垃圾运输企业及驾驶员培训考试大会。50家具有建筑垃圾运输资质企业的有关负责人及400余名渣土车辆驾驶员参加。

为进一步加强对石市建筑垃圾运输行业的管理，规范建筑垃圾运输行为，减少和避免渣土运输过程中造成的交通事故和二次扬尘污染，市渣土办将邀请市城管委、市住建局、市环保局、交管局等相关部门有关负责人，分4批次对全市64家具有建筑垃圾运输资质的企业及1732名渣土车辆驾驶员进行全面系统的培训，以提高他们的法律意识、环保意识和社会公德意识。

培训后，对考试合格的渣土车辆驾驶员将发放备案合格证。预计今年12月，石家庄市所有备案合格证书将全部发放到位。

11月相约石图

## 多彩活动 让这个冬天不觉冷

**本报讯**（记者杨佳薇）冬日来临，寒意渐浓。石家庄市图书馆石图讲堂十一月安排的精彩活动，让您这个冬天不觉冷。

周日活动有：11月4日，邀请河北省中医院心血管内科苗华为主任讲述《心脑血管疾病防治》，为您的健康保驾护航；11月11日上午，携手明博相声沙龙、河北旅游文化广播共同举办“暖冬”相声专场，用笑声来驱散寒冷；11月11日下午2点半，与河北省朗诵协会合作举办《新中国的红色记忆——纪念石家庄解放71周年诵读会》，在热情洋溢的朗诵中共同回顾我们这座城市的历史；11月18日邀请河北科技大学中文系副教授、副主任高建军老师，作题为《〈三国演义〉人物论》的讲座，为我们深入剖析经典名著中的不朽艺术形象；11月25日，邀请邯郸广播电视台主任播音员、河北省朗诵协会常务理事张再生老师讲述《朗诵中如何运用“节奏”技巧》，帮助朗诵爱好者解除语言平淡、节奏单一的困惑。每周日上午九点半开始。

市民课堂环节将继续播出百家讲坛视频讲座刘兴林教授主讲的《大秦崛起》下部。大秦帝国只有短短的15年，在中华民族五千年的文明史中昙花一现，但却给后人留下无穷的回味和永久的话题。每周二、三上午九点半播出。

十一月份的电影赏析，安排了《神秘巨星》《这就是命》《幕后玩家》《超时空同居》《快把我哥带走》五部影片。每周五上午九点半播出。

公益活动，免票入场，座位有限，坐满为止。

**地点：**石家庄市图书馆一楼报告厅。

## “石家庄车驾管在线”正式上线

**本报讯**（记者刘涛 实习生王阔）11月1日上午9时30分，石家庄市公安局交通管理局官方微博和微信公众平台“石家庄车驾管在线”的上线启动仪式在市车管一所举行，据了解，官方微博将全天24小时在线，接受咨询、投诉，为广大机动车驾驶人进行点对点、一对一服务，开设“警花在线”“权威解答”“政策法规”“业务流程”“警花播报”“放管服”等栏目。

今年以来，市交管局以公安部“放管服”20项改革举措落地为契机，强化为民服务意识，深化车驾管服务改革。通过“互联网+”等技术手段，大力推进车驾管便民利民措施，提高机动车和驾驶人管理服务水平。利用信息化手段，将管理与服务相结合，不断简化业务流程、提高办事效率。为此，石家庄市公安局交通管理局搭建并运营“石家庄车驾管在线”微信公众号、官方微博。充分发挥新媒体平台精准推荐、高效传播的优势，将及时推送车管最新工作动态、最新资讯和工作亮点等服务，真正实现“让数据多跑路、让群众少跑腿”的承诺，让群众体会到更多的“获得感”。

据悉，“石家庄车驾管在线”微信公众号先期拟开通“政策法规”、“便民指南”、“更多服务”为群众提供更方便的车驾管服务。“政策法规”专题将对中央、省、市三级部门的法规政策进行宣传普及，深度解读。通过“政策法规”栏可以查看到车管政策法规及车管业务收费标准。“便民指南”将对所有车驾管推出的现场办、就近办、网上办、流动办等便民措施进行详细说明，并根据工作需要及时更新发布。通过“便民指南”栏可以查询到全市车管部门的办公地址、咨询电话、办公时间、交通指引等信息，可以查看机动车检测站、机动车登记服务站等登记信息，了解机动车、驾驶证业务办证指南以及车管便民改革新举措。通过“更多服务”栏可以链接交管12123手机APP、机动车年检预约、机动车驾驶人考试预约、互联网选号等平台，并可以查询机动车交通违法等信息。