

钱说没就没,店说跑就跑

“E时代”花钱如何更放心?

刚买的在线洗衣卡,转眼就无法消费;兑换一个礼品卡,网站却打不开;常用的共享单车突然倒闭,押金却没法下文……新业态下,“钱说没就没,店说跑就跑”的消费陷阱频现。“E时代”如何花钱才能更放心?

1 一转眼钱没了! 线上消费屡被“坑”

家住北京东城区的张女士最近突然发现,自己常买面包的线上平台“香送”停止运营了。去年购买的1000元储值卡还剩400多元。可客服电话已没人接,发邮件也没人回复。

张女士无奈地说,这曾是一家很火的“网红”店,还上过某电视台的创业节目,仅她朋友圈就有40多人办了卡。可现在大家都不知道怎么把余额要回来,也不知道它是否有实体企业,到底在哪。

这样的案例并不鲜见。据中国消费者协会统计,网购投诉持续走高,仅上半年就受理相关投诉24417件,同比增长49.2%。特别是随着“预付式消费”成为线上横跨商品和服务的普遍消费模式,消费者充值容易追回难,维权难成为投诉新热点。

“与过去实体店的预付卡相比,网络经营打破了地域空间的限制,因此,网上预付费覆盖的用户数量更多,收取押金的总金额更大。经营者一旦出现经营不善、资金链断裂等问题,影响势必更大。”中国社科院工业经济研究所研究员李晓华说。

共享单车“酷骑”停止运营后,仅中消协就收到全国要求退还押金、预付费的来信2064封。

一些不法经营者甚至故意给消费者造成比线下消费更便捷、价格更优惠的假象,通过线上平台短时间聚集大量预付款后携款跑路,给消费者带来重大财产损失。

成都市消协的数据显示,今年1至5月被投诉“卷款跑路”的苹果装饰、觅糖装饰和泥巴公社装饰三家公司,均为互联网装修公司,消费者损失金额从1万多元到近10万元不等。

2 “新业态”缘何成为 卷款跑路“新高地”?

“网络消费总量不断提升,涉及的消费投诉肯定会相应增加。”在中消协副秘书长董礼礼看来,预付费纠纷实际是一个老问题,不过到线上后,由于技术更为便利,经营门槛更低,因此成为当前消费的新痛点。

从线上面包充值卡、家政服务卡、有机蔬菜卡,到在线健身课程、英语培训、视频节目等,再到网上问诊、互联网装修、网络游戏充值、共享单车、网约车……绝大部分新业态都要求消费者先交一笔钱“才能用”或者“才划算”,少则上百元,多则数万元,消费风险必然随之增加。

上海静安区的田先生告诉记者,自己想给孩子报名参加一家微店组织的科普活动,价格为300元每次,如果办张3000元储值卡则单次课只需220元。“也担心有风险,但价差太大,还是办卡了。”他说。

“新业态”消费陷阱频出甚至成为卷款跑路“新高地”,还有一个重要原因是网络消费环境监管不够完善。

“一些经营者资质不明,根本没有工商登记,就可以在网上开店,资金也没有第三方监管。如果他依法经营和诚信经营意识不强,一旦跑路,消费者很难追讨。这里头确实存在一定的法律缺陷和制度不完善。”董礼礼说。

以微商为例,由于缺乏信用保证体系,入门门槛低,既无实体店也无营业执照,出现消费纠纷后,有些微商直接删除好友或更换账号逃避责任,消费者几乎维权无门。

3 “E时代”消费者 如何花钱更放心?

今年“3·15”期间一项消费者调查显示,超过55%的受访者认为“E时代”消费陷阱较以往更多了。专家表示,新业态下让百姓更放心大胆地花钱,激发更多消费潜力,互联网消费环境还需进一步优化。

中国人民大学法学院教授杨东认为,“互联网+”平台中的储值优惠作为一种营销推广方式,与传统单用途预付卡相比,本质上一样,也应按照《非金融机构支付服务管理办法》《单用途商业预付卡管理办法》等法律法规来加以监管。

“由于新业态、新模式的数据可追溯,这反过来给监管者提供了更多监管手段。”李晓华说,比如利用大数据实时监控经营行为、资金动向;比如可将卷款跑路、涉嫌欺诈的行为纳入经营者的信用记录,并向消费者进行披露等。

新出台的电子商务法规定,电子商务平台经营者应当建立健全信用评价制度,公示信用评价规则,为消费者提供对平台内销售的商品或者提供的服务进行评价的途径;同时针对共享单车押金问题,明确押金退还方式、程序,不得设置不合理条件。

“电子商务法给新业态下多种消费痛点问题‘打了补丁’,但要落到实处,还有很多工作要做。”董礼礼表示,希望有关政府部门尽快出台配套法规和规章,细化相关法律规定,强化监管执法,加强对消费者的保护。

他建议,有关司法机关也应结合电子商务法规定和司法审判实践,尽快研究出台相关司法解释,推动司法与立法良好衔接。(新华社记者姜琳)

柿情画意 醉美涉县

涉县首届柿子采摘节开幕

本报邯郸电(记者陈正 通讯员冯晓广 李瑞杰)“秋风萧瑟天气凉,草木摇落为霜”,又到柿子采摘时,欢声笑语迎丰收。10月28日,以“柿情画意 醉美涉县”为主题的“中国·涉县首届柿子采摘节”在辽城乡塔庄村隆重开幕。活动时间从10月23日持续到11月11日。

涉县柿子约有2000多年的栽培历史,以皮薄、肉细、个大丰满、色泽红艳、甜甜多汁而著称。其营养丰富,葡萄糖、黑糖、蔗糖等成分达15%以上,含有胡萝卜素、维生素等多种元素。因此,古诗赞它“色胜金衣美,甘逾玉液清”。

近年来,涉县依托良好的自然条件和产业基础,以市场需求为导向,积极引进和繁育新优品种,不断推进专业化生产,产业化经营,并同乡村旅游相结合,加快了柿子产业发展,着力打造涉县农业观光旅游品牌,带动农民增收致富。目前,涉县已发展牛心柿、绵柿、盖柿等18个品种,种植面积1万

多亩,年产1.5万吨,远销全国各地和东南亚各国。

“柿情画意 醉美涉县 我为柿子代言”万人签名、趣味活动“旋柿皮”比

赛、根雕艺术展、柿子品鉴等活动精彩纷呈,让人流连忘返。欢快的歌声、优美的舞蹈、精彩的小品……文艺演出高潮迭起,观众喝彩声、欢呼声此起彼伏。



声明公告

电话:0311-85886555 85815289
声明:栾城县辉亮化肥经营部营业执照正本丢失,注册号130124600129901,声明作废。
注销公告:河北淮隆商贸有限公司统一社会信用代码91130105MA09AYFK1G,经股东会决议拟向登记机关申请注销登记,清算组负责人:邱伟,清算组成员:邱伟、陈磊、张峰,请各债权人自公告之日起45日内向本公司清算组申报债权债务,特此公告。
注销公告:河北豪兴电力工程有限公司统一社会信用代码91130184MA09YDM30C,经股东会决议拟向登记机关申请注销登记,清算组负责人:侯立兴,清算组成员:张吉锁、赵丽霞,请各债权人自公告之日起45日内向本公司清算组申报债权债务,特此公告。

声明
石家庄市铁达饲料生产有限公司公章不慎丢失,此章声明作废。
声明:高新区小朱私房菜馆(92130101MA09UAFU7H)及高新区致青春凉皮店(92130101MA09Y6998A)以上两个营业执照正本全部丢失,经营者:朱小杰,声明作废。
声明:石家庄众业和顺贸易有限公司统一社会信用代码9113010432025830XC,经股东会决议拟向登记机关申请注销登记,清算组由程文平(负责人)、宋树军组成,请债权人自公告之日起45日内到本企业清算组申报债权,特此公告。
石家庄启路商贸有限公司原股东吴永乐转让公司声明
针对石家庄启路商贸有限公司原股东吴永乐转让公司一事现声明如下:
一、2018年10月23日原股东吴永乐同意将石家庄启路商贸有限公司转让给新股东张建新和赵闻。
二、2018年10月23日前石家庄启路商贸有限公司所有的债权、债务以及所有的法律责任都由原股东吴永乐承担,与新股东无关,且公司原所有印章全部作废。
三、2018年10月23日转让方将公司所有相关资料交由受让方。
转让方(原股东)签字:吴永乐 受让方签字:张建新 赵闻 2018年10月25日

声明:雷荣珍房产证丢失,证号为:灵字第05235号,房屋坐落于灵寿镇正南路西侧。特此声明作废。
声明:柏豆地板科技石家庄有限公司统一社会信用代码91130102MA07Q1QY19)公章和财务专用章丢失,特此声明。
声明:裕华区华昱办公展牌经销中心不慎丢失:开户许可证(证号:J1210026587601);机构信用代码证(证号:G7013010802658760Z)及公章一枚,均声明作废。

声明:河北吉丽园林工程有限公司将营业执照副本3-3遗失,统一社会信用代码9113010553342158A,2018年3月9日发证,声明作废。
遗失声明
长城建设集团有限公司因原公章、法人章、财务专用章、合同专用章遗失,即日起启用新章,特此声明。
注销公告:元氏县海龙股权投资基金有限公司统一社会信用代码130132000016954,经股东会决议拟向登记机关申请注销登记,清算组由解志伦、董志涛、李丹丹组成,清算组负责人:董志涛,联系电话:15933617777,请债权人于发布公告之日起45日内向本公司清算组申报债权,特此公告。
注销公告:河北子业建筑安装工程(有限)统一社会信用代码9113010259096778X6,因公司股东决定解散公司,现已成立清算组,请各债权人自公告之日起四十五日内,向本公司清算组申报债权及办理债权登记手续。清算组成员:吴月超、吴海立。清算组负责人:吴月超,联系电话:13739728797,联系地址:石家庄市裕华区槐安东路152号金源商务广场018幢1-501,请债权人自公告发布之日起45日内向本企业清算组申报债权,特此公告。

声明
新华区润锦日用品服务部,公章不慎丢失,此章声明作废。
声明:石家庄学院理学院2015级数学与应用数学专业一班学生张启君学生证丢失,学号:20150503040,声明作废。
注销清算公告:石家庄莎玛贸易有限公司统一社会信用代码:91130100MA07XJ0721,因公司股东决定解散公司,现已成立清算组,请各债权人自公告之日起四十五日内,向本公司清算组申报债权及办理债权登记手续。清算组负责人:焦昱昊,联系电话:13373045511,联系地址:河北省石家庄市桥西区仓安路268号中苑商务大厦C座。
注销公告:石家庄晨泉企业管理咨询有限公司(统一社会信用代码:91130108MA08C9D1N55),经合伙人决议拟向登记机关申请注销登记,现已成立清算组,清算组成员:冯莉、戎浩,清算组负责人:戎浩,联系电话:18131123899,地址:石家庄市裕华区槐安东路152号金源商务广场018幢1-501,请债权人自公告发布之日起45日内向本企业清算组申报债权,特此公告。