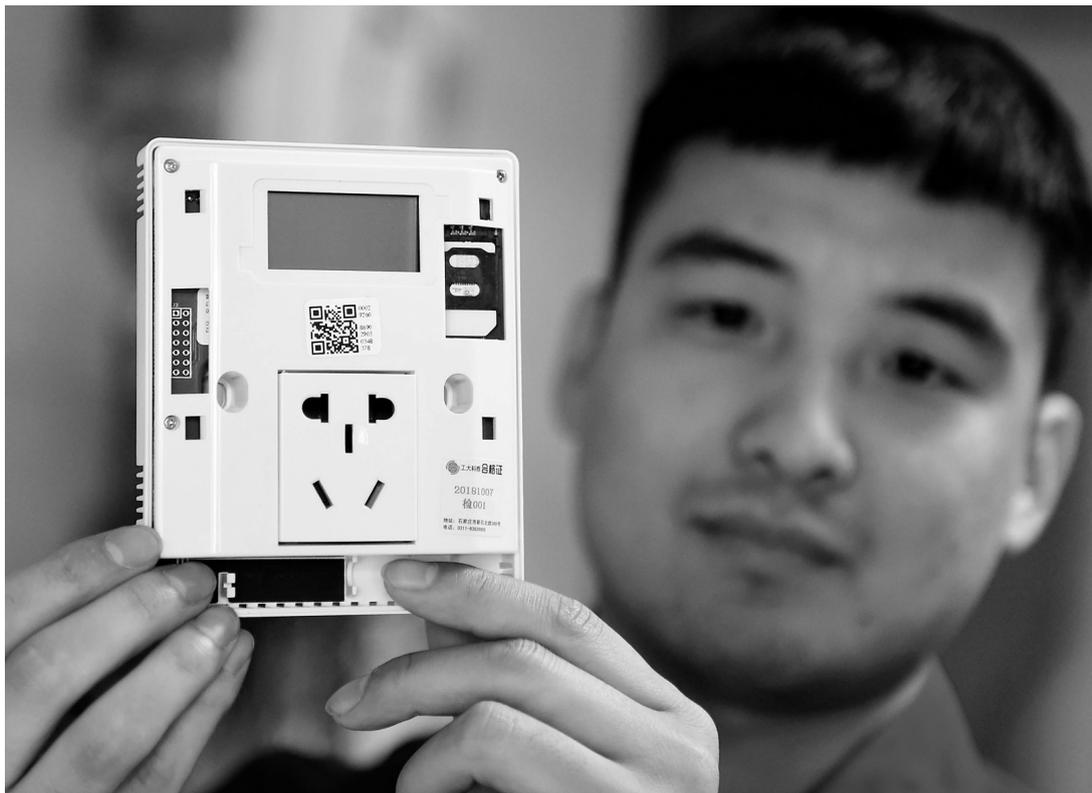


# 首批3万户居民将安装室温采集器 11月10日集中供热“达标”试运行

10月17日,石家庄市长荣小区刘铁锁大爷家里迎来了安装室温采集器的工人李师傅。今冬供暖省会首次尝试在居民家里安装室温采集器,首批将安装3万户。

此外,由于“带热”试运行往往达不到试运行的效果,所以从今年11月10日开始,“带热”试运行改为“达标”试运行,即试运行当日室温要达到18℃。

本报记者 李会娟/文 赵永辉/图



## ① 室温采集器 每小时采集一次数据

10月17日上午10时左右,省会长荣小区28号楼3单元102室的刘铁锁大爷,迎来了安装室温采集器的工人——工大科雅的李师傅。

李师傅手拿一个类似电源插座一样的盒子,据其介绍,室温采集装置由温度显示器和一个三孔电源插座组成,安装十分简单,只需替换掉家中原有固定在墙面的插座即可。室温采集器里面有一个类似电话卡一样的芯片,安装好以后只要保证供电,芯片就会将居民家的室温及供回水温度传递至供热管理中心的智慧供暖平台,大约隔一小时采集一次。每一个室温采集器上都有一个专属的二维码,每个二维码都是安装了室温采集器的住址信息。

李师傅进门便开始寻找合适的安装位置,刘大爷将李师傅引入卧室,指着一处插座,建议李师傅将室温采集器安装在卧室墙上不到2米高的位置,李师傅通过观察判断可以安装,断电后便开始动手拆掉原来的插座。

安装完成后,李师傅用手机扫描室温采集器上的二维码,他的手机界面就跳入智慧供暖系统长荣小区28号楼3单元102的界面,界面显示“绑定成功”,这样住户数据信息与市供热智能管理平台就绑定完毕。李师傅扣好室温采集器的盖子,恢复供电后,室温采集器经过调试显示室温19.8摄氏度。从拆除原插座到安装好室温采集器,总共用了不到5分钟。

刘大爷介绍,往年家里温度都在18℃以上,他家的卧室如果暖和了,整栋楼应该就都暖和了,他家是28号楼3单元的楼头,又是一楼暖气末端,所以室温采集器装在这里很合适。

## ② 用户也可扫二维码查询温度记录

据了解,室温采集器的中标企业有两家,工大科雅公司是其中之一。据工大科雅总经理助理介绍,室温采集装置内有温度传感、变送器件,能够采集热用户室内温度,并通过内置数据远传通讯卡将采集温度上传至市供热智能管理平台的服务器。

用户也可以通过微信扫描测温仪上的二维码,自动调出用户信息,绑定手机号后能够自动显示本住户室内实时温度,并可查询一段时间内的用户历史室内温度,并用数字或曲线方式进行展示,使用户能够随时掌握家中温度。

室温采集装置具备本地数据存储功能,每隔20分钟存储一次温度数据,存储数据至少保存24小时,数据上传周期最大为1小时。每次周期上传数据时,一次性将本周期的存储数据逐条上传至服务器,服务器接收到数据、形成数据库的记录间隔为20分钟,即每20分钟就完成一条监测温度

数据。

据介绍,室温采集装置原则安装在热用户的客厅房间内,安装位置应远离散热器、冰箱等散热装置,并且安装位置不能是建筑物的外墙,应在房间内墙上壁挂安装或者嵌入墙内安装,且在装置安装完毕后,不允许随意拆卸或更换位置,确保数据的准确性。

据了解,今年石家庄市城管委强力推进在线监测平台建设,建成了全国首家供热智能化管理平台,实现了供热运行监测、能源使用监测、用户服务监督、应急保障一体化智慧管理。通过安装室温采集装置,对供暖数据进行采集、传输,可以为石家庄市供热智能管理平台的数据处理、数据分析、供热效果评价等功能提供有力支撑,利于第一时间发现供热问题,督促供热企业及时整改,提高城市集中供热智能化的管理及服务水平,确保城市居民安全达标用热。

## ③ 室温采集器将减少供暖基层工作量

据石家庄市裕华区东苑街道办事处长荣社区居委会主任杨峰介绍,长荣小区有28栋楼500多户居民,居住人口较多,往年供暖期反应的问题比较多,所以此次被选为室温采集器安装点,此次共安装50户室温采集器,上午10时左右已经安装40多户。

石家庄市裕华区东苑街道办事处副主任张福军介绍说:“东苑街道共有14个社区居委会,90多个楼院,670栋楼,这次室温采集装置安装对670栋楼都进行了取样,辖区90多个楼院基本都能覆盖。截至目前,苑东街道已经完成了三分之二的安装任务,这周剩下的安装工作将全部完成。”

张福军说,东苑街道在室温采集点选择上,按照一个一层住户、一个中间楼层住户、一个顶层住户的比例原则进行选择,同时为了实现更科学的室温监测,室温采集点更偏重于选择像长荣小区这样的老旧小区。老旧小区主要是砖结构的房子,蓄温能力不足。根据往年经验,老旧小区如果供热达标,那么新小区供热一般也可以达标。

张福军表示,往年每到供暖季,办事处的人全员出动,从供暖初期忙到11月底入户测温,今年安装室内测温器以后预计将可以大大减少入户测温的工作量。

## ④ 今年将装5万套 首批安装3万套

“我市今年在主城区小区居民家中安装5万个室温采集点,居民不用付费。室温信息采集装置将在10月底完成3万套安装工作,另2万套在采暖季中视小区的供热效果,对供热效果不好的区域再进行加密安装监测。”石家庄市供热管理中心总工程师王宏伟介绍说,安装室温监测设施,帮助供热企业和供热部门掌握居民家中的供热情况,改变了往年市、区、街道大量工作人员入户测温的“人海战术”局面,更好地实现供热主管部门对供热企业供热质量、供热效果的监控。

“如果在市供热智能管理平台看到某一个点或某一个区域数据爆红,温度不达标,我们会第一时间要求企业做好换热站和小区用户的升温 and 隐患排查工作,第一时间解决好老百姓的供暖问题。”王宏伟说。

## ⑤ 室温采集器数据 不作为退费标准

王宏伟表示,之前对供热企业的要求是11月10日“带热”试运行,经市里相关部门共同商议,今年对供热企业的要求改为11月10日“达标”试运行,因为带热试运行往往达不到试运行的效果,所以今年将之前的“带热”试运行改为“达标”试运行,即要达到18℃。

据了解,11月10日集中供热“达标”试运行,室温采集器也将正式投入使用。相关负责人表示,居民家中如果想安装室温采集器械,可以通过所在小区居委会或者辖区供热管理部门申请。

据介绍,安装室温采集器的目的是为了实时把握居民家里的温度,但如果居民因为供热温度不达标24小时以上申请退费仍需经过与当地居委会及供热企业三方共同测定的温度为准。