

全省全域旅游旅游公共服务 质量提升行动现场会召开

本报讯(记者王俊栋)日前,省全域旅游公共服务质量提升行动现场会在石家庄市鹿泉区杰明云顶野奢营地召开。

会议对于“十三五”后期的旅游公共服务建设主要任务提出了四个目标。一是在“厕所革命”中,既要提高数量,又要提升档次、管理和服务,让厕所这个公共服务领域的短板,变成具有示范意义和引领作用的模范

样板。二是在交通和旅游的协同联动中,着力完善旅游交通设施网络,创新旅游交通产品,提升旅游交通服务品质,加快形成河北交通运输与旅游转型升级融合发展新格局。三是根据游客旅行需求,系统开展交通引导标识、旅游集散中心、咨询服务中心等建设,进一步提高服务载体、服务方式、服务手段的科技含量,全面提升服务功能、

服务水平和服务效率,为游客提供高效便捷、体验友好的旅行服务,形成设施配套、功能完善的自助旅游服务体系。四是加快推进“互联网+旅游”融合发展,构建省市县旅游云平台体系、构建全域旅游智慧化支撑体系、构建“三个一”(“一部手机游河北”“一个平台通市场”“一条接口处舆情”)大数据应用体系,为河北旅游插上智慧翅膀。

省旅游委推进全省旅游行业扫黑除恶专项斗争

本报讯(记者王俊栋)日前,省旅游委召开深入推进全省旅游行业扫黑除恶专项斗争斗争调度会议,推动专项斗争向纵深发展。

会议强调,全面投入到扫黑除恶专项斗争中去,造出声势、打出水平,以狠抓落实的良好成效,展现河北旅游行业扫黑除恶专项斗争的坚强决心,树立河北旅游的良好形

象;要进一步强化职责任务,推动专项斗争向纵深发展。坚持“有黑扫黑、无黑除恶、无恶治乱”的原则,各级旅游部门要充分发挥旅游市场监管职能,深挖黑恶势力及其保护伞,依法打击黑恶势力。结合规范市场秩序,坚决治理“黑车、黑导、黑店、黑社”等旅游市场乱象,不走过场、真查真打,坚决铲除

黑恶势力滋生蔓延的链条。加强宣传发动,形成强大的宣传声势,增强广大游客的获得感、幸福感、安全感;各地旅游部门要加强组织领导,明确责任分工,狠抓工作落实,杜绝重视程度不高、简单应付、敷衍塞责等问题,确保把中央和省省委省政府扫黑除恶专项斗争的各项部署要求落到实处、取得实效。

京津冀新疆巴州自驾游联盟成立

10月4日,京、津、冀、新疆巴州自驾游联盟在和硕县金沙湾景区成立并举行授牌仪式。该联盟约定,将在中国旅游车船协会自驾游与房车露营分会的指导和帮助下,共同努力将巴州打造成为全国最佳的自驾游目的地。

据悉,联盟将秉承“资源共享、市场共拓、品牌共创”的原则,提升四地自驾游产品在全国的竞争力。将建立京、津、冀、巴州自驾游合作联席会议制度,每年通过各种方式组织开展自驾游互动交流,通报各自自驾游发展情况,交流经验;协调解决自驾游合作与发展中的重要问题。鼓励

支持京、津、冀、巴州相关市、县(区)行业组织和自驾游组织开展交流与合作。

同时,充分依托各自旅游资源和气候差异,共同开发“一程多站”、产品互补的自驾游产品线路;联手策划和推广自驾游精品线路;鼓励和倡导京、津、冀、巴州互为旅游客源地和旅游目的地的营销活动;支持塑造区域自驾游品牌形象,开展游客互换,实现旅游接待量共同增长。相互支持参加对方举办的自驾游产品展览会等重大旅游节会活动及旅游推介活动,开展四地自驾游公众咨询和网络宣传推广合作,实现自驾游网络平台互联互通,为旅游者提供及



时、权威、准确的资讯服务。

联盟还将建立四地自驾游异地应急救援机制,为辖区内涉及对方自驾游团队的重大旅游安全事故,协调本地救援力量提供及时有效的救援和援助。(本报综合)

泐泐水空中画廊 红叶节开幕

本报讯(记者彭晓菲)金秋寻觅太行最美处,泐泐水红叶巨献空中画廊。10月1日,泐泐水空中画廊红叶节正式开幕,吸引了大量游客前来驻足观赏。据悉,活动将持续一个月,至月底结束。节日期间,空中画廊将为游人展现出一幅漫山红遍、层林尽染的彩色画卷。

空中画廊是专门为观景打造的空中观光公路,也是河北省境内最长、视野最开阔的观光路,将串联起太行山的绵延红叶,以奇、险、美著称。“奇”在沿途“太行山似海,波澜壮阔天地。山峡十九转,奇峰当面立”,奇峰异石,惟妙惟肖。“险”是“仰望天一线,俯瞰千仞壁。”穿行于悬崖峭壁间,惊心动魄。“美”自是不在话下,秋季一望无际的彩林,如黄栌、火炬树、针叶林等,有的郁郁葱葱不改青绿本色;有的黄金挂满枝头,阳光下闪闪发光;最多的也是最美的莫过于漫山遍野的红叶,热烈奔放,用最后的生命把整个太行烧的通红火火,可谓“万卷红滔泐泐水,无边无际染太行”。

在空中画廊游览期间,导游免费陪同讲解,景区选取风景独到之处作为观景平台,游客可以在观景平台拍照、嬉戏、野餐,行程到达最后一个观景平台,设置了神秘的探索区域,游客可以自行探索,观光车循环,可以随时下山。

金秋十月,因为泐泐水不再无处安放自己的闲暇时光,更因为如画的空中画廊为慵懒时光里增添新的乐趣。

首届河北省旅游人才 专场招聘会将举办



本报讯(记者王俊栋)为促进河北省旅游院校毕业生、旅游专业人才高质量就业,搭建校企合作、供需对接的服务平台,首届河北省旅游人才专场招聘会将于10月21日在河北地质大学举行。

招聘会将特邀全省百家重点、知名旅游企业参与,包括大型旅游集团、旅游投融资企业、旅游景区、旅游饭店、旅行社、旅游商品企业、教育培训机构、研究与规划设计机构及其他涉旅企业。全省各类高等、高职、中职旅游院校均可报名参加本次招聘会,招聘会将为旅游企业与院校搭建校企合作洽谈平台。

招聘会采取开放式入场形式,分为大型旅游集团招聘区、旅游景区招聘区、旅行社招聘区、旅游饭店招聘区、旅游商品企业招聘区、教育培训与规划设计招聘区,专门设置校企洽谈区。招聘会为企业提供免费展位及特装展位,部分企业可进行专题推介,制作招聘会专刊向社会发布。同时开通网上招聘会,利用网站汇总发布旅游企业招聘信息与岗位信息,以及求职者个人信息,实现旅游企业与求职者的精准匹配,网上招聘持续到2018年底结束。

招聘会在河北地质大学主楼广场,面向全省各类高等、高职、中职院校应届毕业生,以及社会求职者。招聘会对各类求职人员均免费开放,求职人员可在10月21日当天携带本人简历,到河北地质大学参加现场招聘会,也可将个人求职信息提前发至组委会邮箱以便进行网络发布。(本报综合)

旅游目的地局势突变游客诉返全款: 支持部分诉求

张某一家三口原本计划去马尔代夫旅行,旅行前也已与旅行社签订了合同。不料因当地局势紧张,张某以不可抗力为由诉至法院,要求取消原定的旅游行程安排。一审法院判决旅行社退还张某3000元。张某不服,上诉至市中院。该院近日审结此案,改判要求旅行社退还3000元及往返机票、水上飞机费用等其他费用。

1 旅游目的地突发动荡 游客要求退款

张某与一家旅行社签订今年2月6日至2月11日三人共计6天4夜的马尔代夫旅游合同。

张某称,出发前一天马尔代夫局势紧张,故他以不可抗力为由,要求取消原定的旅游行程安排。旅行社称张某支付的43200元费用,已经支付给地接社,机票和酒店均不能取消,只能退还其服务费3000元。一审法院结合双方之间签订的《团队出境旅游合同》以及合同解除情况,判决北京某旅行社退还张某3000元。

张某提出上诉,请求依法改判支持其一审诉讼请求,即要求旅行社退还其支付的所有费用。

2 二审改判支持游客部分诉求

在二审庭审中,旅行社认可其在二审审理期间已经收到地接社退还机票费17856元,水上飞机3815元。二审合议庭认为,本案争议焦点主要是两个方面:第一,旅行社是否应将机票和水上飞机项目的费用退还给张某;第二个焦点,是旅行社是否应将酒店住宿费用退还给张某。

二审法院认为,《旅游法》规定,因不可抗力或者旅行社、履行辅助人已尽合理注意义务仍不能避免的事件,导致合同解除的,组团社应当在扣除已向地接社或者履行辅助人支付且不可退还的费用后,将余款退还旅游者。本案中,机票款和水上飞机费用是已经退还的费用,故应该退还给旅游者。

对于第二点,法院认为本案中,一方面旅行社已经将张某的旅游服务费用支付给

地接社;另一方面,旅行社与地接社也曾约定,预订房间后即便取消,房费也不退。因此对于旅行社而言,房费已经成为不可退还的费用。在这种情况下,张某若仍然认为房费已经退还或可以退还,就应提供反证证明房费确实已退还给旅行社,或者房费确实可以退还给旅行社,否则其反驳不能成立,但是张某并没有提供这样的反证。因此在现有证据之下,应当认定酒店住宿费用为“不可退还的费用”。旅行社作为组团社,还是应当在扣除酒店住宿费用后,将服务费、机票费用、水上飞机费用等余款退还旅游者。结合案情,最终市中院改判,除要求旅行社退还3000元服务费外,另判决将机票费及水上飞机费退还给消费者。(本报综合)