

岗位上的黄金周

城管队员魏佳：

为了节日的城市井然有序

10月1日，市民们迎来了盼望已久的黄金周，然而对于城管执法人员来说，放假休息却是一种奢望。“全体执法人员不能出石家庄，手机24小时待命。”这是石家庄市长安区城管执法部门接到的命令，长安区城管执法机动大队副大队长魏佳对此早已习以为常。

本报记者 李会斌 文/图



城管队员劝离违规占道经营的小贩

1 城市离不开他们的付出

10月1日10时30分，魏佳带着3名城管队员上路巡查，这是违反市容管理的行为最容易发生的时段。

魏佳告诉记者，机动执法大队平时多是随时待命，任务也都是随机任务。今年“十一”期间，大家轮班进行值守，主要检查三项内容：占道经营，大型商业活动是否有审批手续，门头牌匾是否合法合规。

一行人沿青园街一路向南，再转到中山路上。途中经过文化广场，喂鸽子的小朋友满地跑，卖气球的小商贩抓着大把五颜六色的气球，卖糖葫芦的小贩兜售着香甜诱人的糖葫芦，队员没有停车，魏佳也没有示意他们停留。他告诉记者，举国欢庆的日子里，如果来广场娱乐休闲的市民想给小朋友买个气球买串糖葫芦都买不到，未免少了些节日的气氛。

2 城管工作需要市民支持

14时许，魏佳和队员们在和平路与华清街交叉口发现了一辆卖玉米的皮卡车。他们向小商贩说明这种行为属于违规占道经营，对其进行了劝离。

说起城管在人们心目中的印象，魏佳坦言，城管工作需要更多的支持和理解。魏佳2013年从部队转业至城管部门后，连家人都想不明白他为啥要去做城管，他只好一点点向家人解释，城市井然有序的运转离不开城管工作人员的付出。

魏佳说，长安区城管执法部门的队员们人手一本执法文明规范用语的小册子，他们还开发了一款APP，里面有执法过程中可能遇到的各种问题的解决办法和法律依据。近几年来，随着城管部门的努力，市民越来越了解城管工作，也越来越愿意配合队员们的工作了。

商场保洁员胡巧莲：

坚守的身影后有家人的支持

“从先天下广场开业至今，每年国庆假期，我基本上都是在岗位上度过的，已经习惯了。”石家庄市先天下广场的保洁员胡巧莲说，今年“十一”已经是她在保洁工作中度过的第十二个国庆节了。

本报记者 李春炜 文/图

1 随时准备处理“小意外”

10月6日8时，胡巧莲像往常一样开始了一天的清扫工作。商场还没有开门营业，静悄悄的，胡巧莲和同事们先来到厕所，打开窗户，检查每个厕位是否洁净，又马不停蹄地开始清扫商场的地面……忙碌的时间总是过得飞快，10时整，商场迎来了当天的第一批顾客，胡巧莲脸上也露出了笑容。

11时许，客流量越来越大，胡巧莲拿着清扫工具，一遍遍在商场内来回查看，只要发现有一点点脏污就会立即清理。忽然，一楼的共享空间有顾客招呼保洁员，胡巧莲急忙过去查看，原来是一位小朋友不小心把饮料洒在了地上。胡巧莲一边安慰小朋友，一边利落地将地面打扫干净。

“在商场里这是常见的事儿。”胡巧莲说，她希望顾客们玩得舒心，随时都在准备处理这些“小意外”。

2 家人是坚持工作的动力

中午，胡巧莲拿出丈夫为她准备的午饭，简单加热后，匆匆忙忙地吃了起来。只是一份米饭和普通的两个炒菜，她却吃得很香。“他知道我上班很辛苦，为了让我多睡一会儿，每次都是做好了早饭再叫我起床。”说起自己的丈夫，不善言辞的胡巧莲像打开了话匣子，语气中透着暖暖的笑意，她说丈夫的支持是她这么多年来一直坚持努力工作的动力。

半小时“解决”了午饭，胡巧莲又开始忙碌了。商场内下午和晚上人更多，她一刻都不能松懈，一直到22时商场闭店，才终于结束了一天的工作，匆匆踏上归途。家中还有人等着她回去一起吃晚饭。



胡巧莲像往常一样打扫商场的地面

公交车长胡会龙：

抽空儿回趟老家饭都来不及吃

10月1日8时许，石家庄市公交四公司3路车队院里，还没出车的公交车长们在常规的清洁整理之外多了一项任务——给车厢里插上小红旗。当天本该上下午班的7路公交车长胡会龙也早早来到车队，帮着同事们一起装扮车厢：“今儿过节嘛，增加点节日气氛，也为咱们的国家庆生！”

本报记者 王萌 文/图



胡会龙是7路公交车的五星级车长

1 越是过节的时候越忙

37岁的胡会龙是7路公交车的五星级车长。自从5年前做了公交司机，他从没有在家过一个完整的节假日。“我们这一行就是这样，越是过节的时候就越忙，其实这几年我都已经习惯了。既然选择了这样一个职业，就必须坚守。”胡会龙说。

胡会龙告诉记者，7路公交车从南位开往沿东小区，全程共有32个站点，由于要经过运河桥客运站，节假日主要是走亲访友的客流。每逢过节，看着那些大包小包的乘客，胡会龙也会想起在井陘县城居住的父母。今年“十一”期间，他每天要从14时工作到22时30分，要回家只能趁上午的时间，他打算10月2日一大早回井陘老家一趟。“过节嘛，就算只有半天时间也得回家去看看，毕竟老人盼着我呢。不过这次来不及在家吃午饭了，下午还得出车呢！”

2 从乘客那里收获感动

7路是石家庄市最繁忙的公交线路之一。几年来，胡会龙几乎放弃了所有节假日。“其实今年国庆节我有一天是可以休息的，但队里还有其他司机家住得更远，回去一趟不容易，所以就把倒休的机会留给他们了。”

7路车沿线有不少老旧小区，乘客中老年人很多，几年下来不少老人和胡会龙都成了“老相识”。“前几天中秋节，我也是上下午班，快天黑的时候，我开车到平安公园站，有个经常坐我车的老大爷专门等在那里，硬塞给我两块月饼，还有一个劲儿地和我诉苦了。”胡会龙说，那一刻他心里暖暖的。乘客们每一句“谢谢”，都让他感到温暖。

3 遗憾不能经常陪孩子

说起做这份工作的遗憾，胡会龙轻叹一声说：“最遗憾的就是不能经常陪伴孩子。几年了，过节从来没有带他出去过，现在能陪着他看场电影、吃顿饭，孩子就已经很满足了。”胡会龙说，他的孩子今年12岁了，早年也曾因为父亲不能陪伴他哭闹过，现在已经可以理解父亲的工作了。

“十一”黄金周，石家庄有6000多名公交司机坚守岗位为市民服务。记者从石家庄市公交总公司了解到，长假期间石家庄平均每天都有3400余部公交车上线运营，安全运送乘客910万人次。