11 经济新闻

向拒退押金 恶意搭售等说"不"!

电子商务法为网购消费者保驾护航

据新华社电 日前,《中华人民共和国电子商务法》(以下简称"电子商务法")经第十三届全国人民代表大会常务委员会第五次会议表决通过,将于2019年1月1日起施行。作为我国电商领域首部综合性法律,该法明确规定了电子商务各方主体的合法权益,规范了电子商务行为,为网购消费者撑起了法律的"保护伞"。

1 微商被列入电子商务经营者范畴

近年来,电子商务飞速发展,利用朋友圈、网络直播等渠道进行的销售行为层出不穷。微商、网络销售是否属于电子商务经营者,个人开网店会不会有"门槛"?

根据电子商务法规定:本法所称 电子商务经营者,是指通过互联网等 信息网络从事销售商品或者提供服务的经营活动的自然人、法人和非法 A 组织

对外经济贸易大学法学院教授苏号朋指出,微商、网络销售等主体都属于电子商务法所约束的范围,今后都应依法办理市场主体

登记。

"将微商、网络销售等经营主体纳入电子商务法的调整范围后,不仅能促使他们合法经营,保护网购者权益,而且有利于整个行业的规范、健康发展。"苏号朋说。

拒退押金、恶意搭售,这些侵权行为将面临最高五十万元罚款

针对消费者在网购过程中经常 遭遇到的拒退押金、恶意搭售等侵权 行为,此次电子商务法都作出了相应 规定。

根据规定,电子商务经营者搭售商品或者服务,应当以显著方式提请消费者注意,不得将搭售商品或者服务作为默认同意的选项。违者最高可处二十万元以上五十万元以下的

订款:

在线预订酒店"不可取消"?共享单车押金退难?遇到这些问题,消费者今后可依法维护自身权益。

按照电子商务法要求,电子商务 经营者按照约定向消费者收取押金 的,应当明示押金退还的方式、程序, 不得对押金退还设置不合理条件。 消费者申请退还押金,符合押金退还 条件的,电子商务经营者应当及时退还。违反规定者将面临最低五万元最高五十万元的罚款。

苏号朋表示,该法在均衡保障各方合法权益的基础上,适当加重了电子商务经营者,特别是第三方平台的责任义务,加强了对消费者的保护力度。"网购者今后要增强法律意识,合理利用法律武器维护自身权益。"

|3| 刷好评、删差评,这些行为被明令禁止

今后,电商恶意刷好评、擅自删 差评的行为也将被明令禁止。

电子商务法规定:电子商务经营者不得以虚构交易、编造用户评价等方式进行虚假或者引人误解的商业宣传,欺骗、误导消费者;电子商务平台经营者不得删除消费者对其平台内销

售的商品或者提供的服务的评价。

中国人民大学法学院教授刘俊海指出,平台刷好评删差评是一种赤裸裸的误导消费者知情权、明目张胆与其他平台从事不公平竞争、扰乱市场秩序的行为。

中国政法大学传播法研究中心

副主任朱巍指出,电子商务平台经营者今后应当按照电子商务法规定,建立健全信用评价制度,为消费者提供开展售后评价的途径。同时要全面、真实、准确、及时地披露商品或者服务信息,保障消费者的知情权和选择权。

4 商品危及消费者生命健康,平台应承担相应的责任

当电商平台提供的产品或服务 危及消费者的合法权益甚至人身安 全,平台应该承担何种责任?

电子商务法规定:对关系消费者 生命健康的商品或者服务,电子商务 平台经营者对平台内经营者的资质 资格未尽到审核义务,或者对消费者 未尽到安全保障义务,造成消费者损 害的,依法承担相应的责任。

事实上,在电子商务法草案审议过程中,曾有关于电商平台经营者与

平台内经营者承担"连带责任"的规定,后来曾被调整为"补充责任",最终被确定为了"相应的责任"。

此番修改曾在网上引起讨论,有专家认为,从"连带",到"补充",再到"相应的",修改后的条款在很大程度上减轻了电商平台的责任,加重了消费者自我保护的责任。还有部分学者指出,电子商务的定义比较宽广,既包括传统的电商平台,也包括了大量的O2O平台、新

零售企业等,如果统一按照连带责任处理,对O2O等平台赔偿要求的确过高,而"相应的责任"可包括多种责任,如补充责任、按份责任、连带责任等,最终平台承担何种责任可视具体情况而定。

刘俊海认为,出台电子商务法的 最终目标是要打造一个诚实信用、公 平公正、包容普惠的电子商务市场生 态环境,"关键是要让它在实践中落 地生根,落到实处。"

阜城:酿酒高粱映红致富路

9月4日,收 割机在阜城县崔 家庙镇普乘寺村 收割酿酒高粱。

新华社发



A股上市公司分红群体越来越壮大

深交所最新公告显示

2018年上半年 46家深市公司 披露年中现金分红方案



合计分红金额 **129.79亿元** 同比增长113.50%

沪市推出现金分红的公司



派现总金额在这五年间 也始终维持在高位水平, 始终保持在6800亿元左右

从分红比例上看, 上市公司分红总额

上市公司分红总额 占净利润比例总体维持在30%以上

深市上市公司(

2013年至2017年 累计现金分红金额达 **7947.29亿元** 现金分红率高达34.25%

> 2017年全国 2754家上市公司 零了现金分红事项

分红金额合计约 10705亿元 同比增长近22% 首次突破万亿元大关

🚱 新华社发(边纪红制图)

二季度银保监会系统 对保险业出具罚单382张

据新华社电 记者从银保监会获悉,二季度,银保监会系统共对保险业273家次机构出具罚单382张,较一季度增加77张。

数据显示,二季度,处罚主要集中在财产险、人身险和保险代理公司。按被处罚机构所属法人计,财产险公司共有30家,人保财险、太保财险、平安财险被处罚次数较多,均超过10次;人身险公司共有22家,中国人寿、人保寿险被处罚次数较多,均在10次左右。

据介绍,财产险公司违规行为主要包括编造或者提供虚假报告、报表,给予或者承诺给予保险合同约定以外利益,虚列费用等;人身险公司违规行为主要包括欺骗投保人,虚列费用,编造或者提供虚假报告、报表,对投保人隐瞒与保险合同有关的重要情况等。

从上半年处罚的典型 案例来看,平安养老保险股 份有限公司吉林分公司在 2016年1月至2017年4月 期间,违反保险法有关规 定,不如实记载投保人信息 等保险业务事项,承保团体 健康保险未书面告知每个 被保险人其参保情况及相 关权益。吉林省保监局对 该公司作出警告并罚款12 万元的行政处罚。

人保财险黄冈市分公 司在2016年1月至2017年 9月期间, 违反保险法有关 规定,通过赠送实物礼品、 可消费购物积分等方式给 予投保人合同约定以外利 益,以列支"咨询费"名义, 按照代理车险保费规模,向 与其合作车险业务的12家 汽车销售服务公司支付奖 励费用共计26.7万元。湖 北省保监局对该公司罚款 33万元,并责令改正违法 行为。银保监会有关部门 负责人表示,下一步将严打 保险经营乱象,督促保险公 司提高合规意识,更好保护 消费者合法权益。

进出口环节 政府定价经营服务收费调整

本报讯(记者宗茜森) 为规范河北省进出口环节 经营服务收费行为,提高收 费透明度,河北物价局下发 关于公布《河北省进出口环 节政府定价经营服务收费 目录清单》的通知,对进出 口环节政府定价的经营服 务收费目录清单进行调整。

目录清单共有6项收费,分别为:引航(移泊)费、拖轮费、停泊费、围油

栏使用费、港口设施保安费、货物港务费。这6% 收费均为中央管理的经营服务收费,没有省级政费服务价的经营服务价的经营服务行动法规时更强,依据法律、行政法规时更新、发布目录清单目录为资,未纳入目录录清单单的经营服务收费均实行易规度,收费标准由交易双方协商确定。