

换领驾照 半天时间缩至五分钟



群众在交管自助终端上自行办理业务。

日前,记者从省交管局了解到,公安部20项交通管理“放管服”改革新措施正式出台后,迅速引起了社会的广泛关注。8月1日起,“四个减免、一证即办、一窗通办、自助快办”等8项先期便民惠民服务措施在石家庄、廊坊、保定三市正式落地实行。

本报记者 刘涛 实习生 杨丽云 文/图

廊坊:5分钟完成换领驾驶证

8月1日,记者来到廊坊市车管所服务大厅,市民小刘正在申请换领驾驶证业务。“请出示您的身份证件”“请坐好眼睛看向镜头”“请您支付10元工本费”“好了,请您到发证区领取您的证件”,几个环节之后,小刘在业务窗口出示自己的身份证件,不用填写任何表格材料,他就拿到了自己的新驾驶证,前后用时不到5分钟!

小刘惊讶地说:“没想到这么快就办完了,本来还想着用半天的时间来办完这个事儿。效率真是太高了!”

廊坊市车管所所长张志旺介绍,“以前办理车驾管业务,一般需要经过受理、审核、缴费、发证等多个环节。特别是缴费,往往由财政部门

单设窗口,群众需要到不同窗口多次排队、多次往返,程序较为繁琐,耗时间较长。我们整合了业务窗口,实行所有业务窗口均可办理全项车驾管业务,群众到任一窗口即可享受‘一次排队、一次受理、一次办结’。这样不仅为群众提供了便利,我们的工作也提高了效率,像交通违规、交通事故、办理通行证等业务,群众可以直接在河北交管自助终端上自行办理。”

张志旺在现场指着自助终端机介绍,“深受办事群众欢迎的就是自助终端机,群众可通过自助终端机实现补换领驾驶证、机动车选号、信息变更、交通违法处理等多种类型车驾管业务全过程自助办理。”

保定:机器人引导群众快速办理业务

8月2日,记者来到保定市车管所,刚刚进入车管所业务大厅就看到了人脸识别系统。据车管所副所长赵保山介绍,为防止车托,现在群众办事进入大厅要刷脸,办理业务领号要刷脸,办理业务的时候也要刷脸,经过三次的人脸识别,并与身份证数据核对一致之后,方可办理业务,这样就能彻底解决了车托问题。

进入大厅后记者看到了引导员“路路”,“路

路”是智能机器人,会对群众需要办理的业务提供全程语音引导服务。现场办理业务的王先生一进大厅便对“路路”说:“我想要办驾驶证,怎么做?”“请您体检后持身份证和照片到自助服务区办理。”机器人很快就给出回答。赵保山副所长称,现在,很多办理业务的群众进来后直接向机器人“路路”询问相关问题,都能得到想要的答案和帮助。

石家庄:百余家邮政网点办理交管业务

8月2日下午,记者来到石家庄市车管所二所,正在办理业务的张先生说:“去年我和我哥来办车牌的时候,大厅里都是人,挤都挤不去,乱哄哄的;现在自助终端机多了,办事程序简化了,人们办事秩序井然,流转顺畅。今天我是来换领驾驶证的,整个过程也就用了三五分钟的时间,特别方便。”

据了解,新举措实施以来,该所更新高拍仪、身份证读取设备等硬件450台,全部启用表格打印功能,所有查验区配备专门人员免费拓印,实现了免复印、免填表、免拓印,47家医院体检证明网络核验,18项业务一证即办。石家庄市公安交管部门先在车管所一二分所业务大厅设立了自助服务区,并引进了自助选号、自助速

法处理、自助缴费、自助照相自助服务设备31台和导办机器人1个。该系统运行以来,共办理各类业务1366笔,取得了较好的效果。

此外,石家庄市公安局交通管理局已经与邮政部门落实了具体方案,将在100家邮政网点办理16项车驾管业务,打造群众家门口车管所。同时,54家安检机构已全部实现互联网、手机APP、语音电话等“点对点”车检预约服务,做到“随到随检”,既提高了效率,又方便了群众。

“放管服”新举措实施以来,石家庄市公安交管部门在群众办理业务中免复印38万余次、免填表26万余次、免拓印19万余次,整合实现“一窗通办”窗口326个、实现“通道式”查验85个。

数说“放管服”

广大群众高度期盼公安交管“放管服”改革,通过一个月的不懈努力,石家庄、保定、廊坊三市已经提前完成了八项改革措施,其他八市亦同步推进。

“放管服”新举措实施以来,仅石家庄、保定、廊坊三市公安交管部门在群众办理业务中免复印78万余次、免填表65万余次、免拓印42万余次。整合实现“一窗通办”业务窗口600余

个、实现“通道式”查验超过120个,办理“一证即办”业务超过18万笔,添置自助服务终端40台。三市群众通过互联网办理机动车业务超过5000余笔,驾驶证业务超过3万余笔。此外,三市公安交管部门将交管业务办理延伸到200余家4S店、二手车交易市场、机动车安检机构和百余家邮政网点,将部分交管业务下放到40余个县区车管所和农村交警中队。

资讯

未来三天高温达37℃ 中暑气象风险等级高

本报讯(记者刘岚)预计未来三天,我省平原大部分地区最高气温可达33℃—37℃,空气温度大,体感闷热,请大家注意防暑防晒。

3日白天,全省多云间晴;3日夜到4日,邢台、邯郸晴转多云,其他地区晴间多云;4日夜到5日,邢台西部、邯郸、承德北部多云转阴有阵雨或雷阵雨,其他地区晴间多云。

今明两天,我省大部分地区中暑气象风险等级高。除坝上地区外,我省大部分地区中暑气象风险等级在Ⅳ级以上,可能发生中暑。其中,我省中、东部平原大部分地区中暑气象风险等级在Ⅱ级以上,易发生中暑。

污水处理厂提标扩容

城中村水治理

城区黑臭水体治理

城乡生活垃圾处理……

白洋淀水域污染治理打出“组合拳”

本报保定电(记者田媛媛)8月2日,记者从保定市举办的水污染防治工作进展情况发布会上得知,依据编制的《雄安新区上游水环境治理项目方案》,保定市谋划了涉及污水处理厂提标扩容、城中村水治理、城区黑臭水体治理、农村纳污坑塘治理、城乡生活垃圾处理等多个项目。

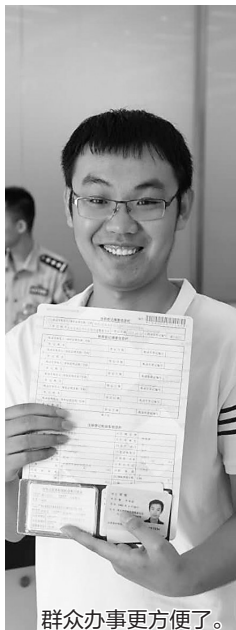
据悉,保定市地处白洋淀上游,境内属于海河流域大清河水系,所有河流均汇入白洋淀。因为特殊的区位因素,保定市连续组织开展了白洋淀上游河道清洁、生态环境集中整治、水环境综合整治、河湖清理等多个专项行动。

发布会上,据保定市环保局副局长秦长肖介绍,今年上半年,保定10个国考河流监测断面水质稳中向好,水质优良(达到或优于Ⅲ类)的水体断面比例达到50%,丧失使用功能(劣于Ⅴ类)的水体断面比例为20%。此外,保定现有7个城市集中式饮用水水源地,近些年水质监测结果表明:5个地下水水源地水质稳定达到《地下水质量标准》Ⅲ类,王快水库和西洋水库水源地水质稳定达到《地表水环境质量标准》Ⅱ类,全部符合饮用水源地相关要求。

目前,河北省政府批准了《白洋淀上游流域治理实施方案(2018—2020年)》,保定市生态环境保护委员会办公室印发了《白洋淀上游流域环境污染状况大排查实施方案》,组织环保、水利、住建、农业、卫生等部门,对白洋淀上游流域河湖库、工业、农村、畜禽、坑塘、固体废物、医疗废物、城镇生活等8大领域的水污染和垃圾污染开展了全方位排查。

据介绍,7月25日已启动白洋淀上游及其周边生态环境大整治、大执法专项行动,包括核查白洋淀上游流域入河排污口情况,对向入淀河流排放的污水处理厂和工业企业开展暗查暗访、随机抽查、突击检查,对检查发现的涉水违法企业超标排放、暗管排放、偷排偷放、逃避监管等各类环境违法行为将严查重处。8月至12月,省、市政府将组织环保、水利、住建、农业、卫生等部门开展大督查,发现并解决流域环境整治工作中的突出问题,确保白洋淀上游水环境安全,支持服务雄安新区建设起步,打造良好的水环境。

此外,依据编制的《雄安新区上游水环境治理项目方案》,保定谋划了63个水环境治理项目,投资概算439亿元,目前39个项目(总投资200余亿元)已纳入生态环境部的水污染防治中央项目储备库。近期,雄安新区规划纲要公布后,保定又谋划了今年亟待实施的36个项目(总投资78亿元),包括污水处理厂提标扩容、城中村水治理、城区黑臭水体治理、农村纳污坑塘治理、城乡生活垃圾处理等项目。



群众办事更方便了。