



剖析此次事件,不少人都归因于作案村民愚昧无知、爱占便宜的人性劣根。不得不说,这些判断无疑都是正确的。但与此同时,我们同样也该看到此事中暴露出的另一些“问题”,那就是学校和师生情感的疏离、科研基地与乡土世界联结的隔离。

□然 玉

科研玉米被盗事件,留下多重教训

近日,湖南农业大学学生发帖称,学校在浏阳实习基地种的玉米、棉花等科研成果被当地村民偷盗。湖南农业大学浏阳实习基地一位老师告诉记者,此次被偷盗最严重的是学校获得审批的一个玉米新品种,一旦被扩散出去损失巨大,还可能会影响到学生的毕业设计。为此,湖南省沿溪镇发布通报称,涉事4人已被依法询问,正在组织村民归还所拿农产品。10日中午,湖南农业大学官方发布通报称,将调整当事同学毕业论文方案。(7月10日《北京青年报》)

最近几天,这起科研玉米被盗事件,引发了极大震动。一边是当事师生情绪激动气愤发声,以痛心疾首状极力怒斥偷盗行径;另一边则是围观网友隔空响应,遗憾同情之余更夹带着几分尖刻批判。的确,类似事情已非第一次发生,此前科研水果、科研

种鸡、科研蔬菜等等,都曾曝出过被盗的消息。久而久之,舆论在例行的声讨批判之外,难免还会生出一丝悲哀无奈的况味。类似闹剧中,我们看到了科研项目的“金贵”、人性深处的卑微,而故事本不该如此才是。

梳理整个事件的来龙去脉,首先还是有必要对某些广为传播的说法加以澄清。比如说,之前网上就流传称此次玉米被盗“损失超千万”,对此校方的正式回应中坦言,“千万的这个说法是没有计算依据的”;而除此以外,还有诸如“老师十年心血毁于一旦”“学生们无法毕业拿到学历文凭”等等表述,多多少少也有渲染悲情的嫌疑……当然了,考虑到此事最初是由激愤的学生们以“网曝”的形式捅出,表达上有些“用力过猛”,自然也是可以理解的。

实际情况是,此次被村民损毁的试验田

约占全部玉米试验田的30%,被盗的玉米棒已大致被追回,同时校方也调整了有关学生的毕业论文方案以保障其顺利毕业。罗列这些基本事实,并不就是说此次“事故”损失不惨重、教训不深刻,而仅仅只是为了表明,事态并没有到“穷途末路”的地步,公众也完全没必要过度焦虑——毕竟,公允看待此一实验项目的学术成色、价值位阶和利益损耗,是形成公允评价和理性反思的基础。

剖析此次科研玉米被盗事件,不少人都归因于作案村民愚昧无知、爱占便宜的人性劣根。不得不说,这些判断无疑都是正确的。但与此同时,我们同样也该看到此事中暴露出的另一些“问题”,那就是学校和师生情感的疏离、科研基地与乡土世界联结的隔离。据悉,类似的盗窃曾发生多次,校方却一直不以为意。这种懈怠态度,显然与师生

们如今义愤填膺状态相去甚远;而同样令人遗憾的是,浏阳教学科研综合基地尽管与周边村庄毗邻,却几乎就是一块“飞地”。因并未与周围村民多走动、多沟通,故而也就没有可能彼此相识、相互支持了。

校方没有充分理解师生们的关切,没有正确评估他们的心血付出和愿望执念,故而也就没有投入足够的力量进行安防来守护师生们的“事业”;而对当地村民而言,科研基地里尽是些“身边的陌生人”,玉米试验田不过是“外来者”的财产,所以当然抑制不住“有便宜不占白不占”的冲动。须知,由一种距离感、隔阂感出发,往往会转化为一种排外性和侵占欲。而科研玉米被盗,则再次提示相关学术研究机构,要更多亲近乡土世界、多走进本地的社群圈子,而不是总将自己隔绝其外充当一个“外人”。

办事大厅岂能“冷热两重天”

□冯海宁

如果有关部门设身处地地将自己摆放在办事群众的位置,显然办事大厅不会出现两种温度。从这个角度来说,要想改善办事大厅的服务态度,有必要让相关部门负责人经常像办事群众一样去服务大厅亲身体验——只有经常换位体验,才能体会到民众的冷暖。

“这么热的天,工作人员吹着空调,而办事大厅里连风扇都没有,我们热得实在难受。”7月5日,南昌市民李小姐向记者反映,南昌市公安局交管高新大队办事大厅里热得像蒸笼,来办事得出一身大汗。记者实地调查发现,群众反映情况属实。(7月10日《江西日报》)

“丁义珍式窗口”曾被多次关注,这次又曝出“冷热两重天”,看来与办事大厅有关的新闻故事真不少。近几年,相关问题一经曝光都会立即整改。笔者相信南昌高新交警办事大厅和交通事故处理大厅在舆论监督下会尽快给办事群众送上清凉。

改正这种具体问题其实并不难,为办事大厅购置空调就可解决。但要改变有关部门的“心”,却有一定难度,因为工作人员享受空调,却让办事群众汗流浹背,暴露出一种“区别心”——只让自己舒服不顾群众感受,这是办事大厅服务态度的一种反映:没有真正关心群众。

相比几年前,绝大多数公务办事大厅从硬件到软件、从效率到态度总体上改进了不少,这是值得称赞的进步。但仍有一些服务细节存在问题,如“办事大厅冷热两重天”,会让办事群众身体和心里“双难受”。出现这种问题,既是因为缺少换位思维也是因为缺乏服务标准。

如果有关部门设身处地地将自己摆放在办事群众的位置,显然办事大厅不会出现两种温度。从这个角度来说,要想改善办事大厅的服务态度,有必要让相关部门负责人经常像办事群众一样去服务大厅亲身体验——只有经常换位体验,才能体会到民众的冷暖。

更重要的是,很多行业和企业早就有了相应的服务标准,但很多地方公务办事大厅至今却没有自己的服务标准。检索发现,虽然一些地方发文提出政务服务“标准化”,但内容却是简单粗糙。

笔者认为,所有政务服务大厅都应该推行服务“标准化”,标准越详细越好。假如南昌市也有实体政务大厅建设与服务标准,标准中包括温度标准,恐怕就不会出现“冷热两重天”现象。

政务服务虽然与市场服务存在不同之处,比如两者的服务内容、服务方式、服务对象有所不同,但也有相似之处,即必须让服务对象满意,否则服务的效果和意义就打了折扣。既然市场化服务体系越来越细化和标准化,那么办事大厅的政务服务也应该如此。

期待“冷热两重天”尽快回归“一重天”,让办事群众与工作人员享受同样的温度,更希望以“两重天”为契机,尽快制定“地方版”的办事大厅服务标准。

以身高为准也好,以年龄为准也罢,更关键的还是把儿童权益保护真正落到实处。



儿童票标准怎样才能回归本意

□毛建国

刚满10岁的女儿到上海迪士尼乐园游玩,却因为身高超过规定标准被要求补买门票。广东省高院法官刘超认为,按照身高标准收取门票费用不合理,将上海迪士尼乐园诉至法院。9日下午,该案在上海浦东新区法院川沙第一法庭开庭审理。上海迪士尼乐园认为,该乐园目前门票规则设置合理,价格则符合市场价格定位,没有违反任何法律规定。(7月10日《新京报》)

这段时间因为儿童票发生的争议很多,也因此引起了人们对于儿童票标准的关注。一项问卷调查显示,56.7%的受访家长认为以身高作为儿童票收取标准不合理,57.6%的受访家长认为以年龄作为收费标准更公平、更合理,53.1%的受访家长认为以年龄为收费标准更灵活、更能服众。可以看出,以年龄为标准,更符合人们对于儿童票的向往。

也有人提出,以年龄为标准,会带来其他问题。这其中,最重要的可能还是成本问题。以身高为标准,最为简单不过,只要拉一条线就行了;以年龄为标准,则需核对身份证件,必然带来成本的上升。

其实,儿童本来就是一个年龄概念。即便是迪士尼乐园,主流也是“年龄先行”。查询发现,除了上海迪士尼,其他国家和地区的迪士尼乐园都是按照儿童年龄制定的门票优惠政策。

现在的争议似乎是在标准上。人们之所以希望儿童票以年龄为标准,是因为现行的儿童票身高标准,大大滞后于时代。随着时代发展,中国儿童身高已经大大提高了,对比一下《儿童身高体重标准表》就可以看到。按照迪士尼的门票标准,长得高的孩子6岁左右就要买半票,11岁左右就要买全票。这在事实上,已然剥夺了一些未成年儿童享受优惠的权利。

其实,儿童票标准的核心不在身高年龄,而在于儿童福利能否实现。只要实现了儿童福利,即便延用身高标准也无不可。只是身高标准需要跟得上孩子的个头,不能还留在上个世纪。

关注儿童票标准实质是关注儿童权益保护。以身高为准也好,以年龄为准也罢,更关键的还是面对发展的时代现实,把儿童权益保护真正落到实处。

消防车怒顶私家车如何反思

□杨玉龙

消防出警意味着是在与时间赛跑。试想,如果道路上行驶的车辆不懂得避让,而道路上又存在着各式各样的违停车辆,就会形成“生命通道”不通的窘境,这无疑会贻误救援,导致灾情损失扩大。

7月9日,南充城区某小区一高层住宅发生火灾,接到报警后,消防部门随即驱车前往,但在赶往火灾现场途中,消防车出入的唯一通道被大量违停私家车堵塞。据南充市公安消防支队通报称,消防官兵及现场交警喊话挪车未果,消防车在通过时与两辆违停的私家车发生擦挂,由于救援情况紧急,消防人员先行前往救援现场。(7月10日《成都商报》)

消防车出警途中擦挂违停私家车一事刷爆网络,叫好声一片。网友的这些情绪表达值得理解。毕竟,消防出警意味着是在与时间赛跑。试想,如果道路上行驶的车辆不懂得避让,而道路上又存在着各式各样的违停车辆,就会形成“生命通道”不通的窘境,这无疑会贻误救援,导致灾情损失扩大。

同样,此事件也值得反思。首先,根据《消防法》第62条和《治安管理处罚法》第50条规定,阻碍执行紧急任务的消防车、救护车、工程抢险车、警车等车辆通行的,处警告或者二百元以下罚款;情节严重的,处五日以上十日以下拘留,可以并处五百元以下罚款。因此,事后的追责很有必要。

二是纠正车辆占用应急通道,不能只停留在罚单上。据报道,因为该路段整改,整个路段封闭施工停止通行,只留下了一条消防应急通道,现场也设置有多个警示标志牌。但是,即便事件后,仍有车辆违停堵塞消防通道,已被交警贴上了罚单。很显然,对于不怕罚单的司机而言,还须更多的处理方法跟进,否则类似事件还会发生。

三是保障生命通道畅通每个人责无旁贷。于个人而言,无论是楼外的生命通道,还是楼内的逃生通道,都不应肆意侵占;于单位和小区而言,应加强巡查,规范停车秩序,才能够随时确保消防通道的畅通。同样,相关部门也应该经常性组织消防演练,以提高公众预防火灾、应对火灾的能力。以上述新闻为例,涉事区域若开展过消防演练,或许就不会发生此类事件。

梳理媒体报道就会发现,近年来因消防通道被堵延迟消防救援的事件时有发生。因此,灾难无情,我们唯一能够做的就是保障生命通道随时畅通,为消防车等打开快捷通道,而这也是每个人的法定义务。