

有事找都市报

关心都市冷暖
为民解疑纾困

燕赵都市报

记者在您身边

石家庄
0311-88620000唐山
0315-2340000秦皇岛
0335-3890000邯郸
乔宾娟
18531027967陈正
15932792008邢台
张会武
13630897778卢玉辉
13673198808邢云
13833900516热线
0319-5326236沧州
代晴

13931793095

韩泽祥
13833790903李家伟
18931799188衡水
焦磊

15503181000

廊坊
庞永力

13931674899

孟宪峰
15503180001承德
陈宝云

18603345020

张斌
13932400050张家口
张岩

15932369878

刘雅静
18503135992保定
李连成

15188936663

田媛媛
13931257177

高速ETC卡已销户 卡内余额迟迟未退还

发卡方为河北一卡通公司,用户始终无法与该公司取得联系

4月25日,保定一居民向本报反映,他在河北一卡通公司办理的高速ETC卡,因系统升级无法正常使用,退卡销户也极其不方便(本报4月26日曾报道)。无独有偶,6月6日,张家口张先生也向记者反映,他同样在河北一卡通公司办理了高速ETC卡,因系统升级长时间无法使用,办理了销户业务,但卡里的钱却迟迟退不回来。

本报记者 李珂

反映

河北一卡通ETC卡销户迟迟不退款

张先生告诉记者,因为在河北一卡通公司办理的高速ETC卡长时间无法使用,4月8日,他来到张家口当地的河北一卡通分公司办理销户业务,并留了自己的银行卡号。该公司工作人员称,ETC卡内的余额将在30日内退还到张先生留存的银行卡中。然而,一个月过去了,张先生发现钱迟迟没有到账,便想打电话咨询一下。但是,张家口分公司的电话却再也无人接听。“因为电话无法打通,5月底我到公司去找他们,谁知敲了半天门,根本没人在。”张先生说,他的卡里还有1261元,不

知道何时才能退回来。

因为联系不上张家口分公司,张先生又多次致电河北一卡通公司位于石家庄的总公司以及河北一卡通客服热线,但无一能接通。“我现在完全搞不清楚什么状况,系统升级没完没了,一个准信儿也没有。销户了,余额又退不回来,而且现在整个公司处于‘失联’状态,电话没有一个能接通的!”张先生极为困惑。

张先生表示,据他了解,和他有着同样遭遇的一卡通用户并非少数,卡内余额有三五千元的大有人在。

说法

ETC已恢复,将督促尽快退费

随后,记者在河北一卡通公司官网上看到6月1日发布的声明,声明中称,自今年2月23日系统升级以来,高速ETC卡暂停使用。目前,“经过3个月的努力,完成了系统的升级改造。”

因为无法与河北一卡通公司取得联系,记者只得致电河北高速公路管理局了解情况。该局指挥调度中心ETC管理科的吴姓工作人员解释称,6月1日晚,高速公路管理局在接到河北一卡通公司发函后,已经恢复了其高速ETC服务。

“河北高速公路管理局是该公司的合作方之一,之间仅ETC一项有合作关系。”据该吴姓工作人员介绍,用户不论是储值还是退费都只能找河北一卡通公司。“近期,我们也接到了很多用户的咨询电话,几乎都是退费的内容。他们都是因为联系不到一卡通公司,就辗转到高速公路管理局询问情况。”工作人员表示,目前高速公路管理局也未能掌握更多的信息,但他们积极会与河北一卡通公司联络,督促他们尽快退费。

调查

公司多个电话无法接通

就张先生的遭遇,记者又一次尝试联系河北一卡通公司。情况与上次如出一辙,河北一卡通客服电话“0311-966009”无人接听。通过

查询河北一卡通公司官方网站各地分公司电话,记者又致电张家口分公司,也无人接听;致电石家庄的总公司,依然无法接通。

帮问

员工受公司外派培训拿到证书,离职时却犯了难——

公司为何扣留我的培训证?

事发保定一公司,记者采访后,公司已发还证书

近日,保定市民卢先生向本报反映称,他经保定茂业房地产开发有限公司百货分公司(以下简称保定茂业百货)外派培训,取得建(构)筑物消防员培训证并就职于该公司。近期,他在办理离职手续过程中得知,他取得的证书将被公司扣留,无奈之下只好向本报求助。记者采访后,6月5日,卢先生告诉记者,公司已将证书还给了他。

本报驻保定记者 李连成

员工:

公司扣着证书不给,让人闹心

近日,保定市民卢先生向本报反映称,2017年12月份,他经保定茂业百货外派培训,参加了消防国家鉴定理论考试培训,并取得了建(构)筑物消防员培训证。

他告诉记者,他原本在保定茂业百货任消防安全员一职,由于身体受伤和工作内容调整,他于今年4月26日手写了辞职申请并进行了提交,但被公司人力资源部门相关负责人告知,经公司培训取得的建(构)筑物消防员培训证不能带走。

卢先生称,公司人力资源部门的人员告诉他,如果要带走该培训证,要在证书上盖“此证已作废”的章。至于原因,人力资源部门相关负责人也说不明白。这件事涉及以后再就业,有这个证书他才能继续在这个行业工作。“确实让人闹心。”卢先生说。

调查:

外派培训协议中没有扣留证书的约定

卢先生向记者出示了一份外派培训协议,其中甲方为保定茂业房地产开发有限公司百货分公司,乙方为卢先生。培训内容为消防国家鉴定理论考试培训,培训日期为2017年12月17日。

外派培训中约定,甲方承担培训费用的,乙方须严格遵守以下约定,其中一条约定为培训费用在人民币1000元以上,5000元以内(含人民币1000元)的,必须在培训结束后连续在甲方服务满二年。此外,培训协议约定如果乙方在上述约定的服务期限内离职,被甲方辞退,或无论其他任何原因导致双方劳动合同解除或终止,视为违约,乙方须向甲方支付违约金。

卢先生称,公司为他承担了3000多元的培训费用,自己现在离职属于违约,违约金他会足额付给公司。“但培训协议中,并没有约定如果未服务满期限就扣留证书。现在的状况是,我同意给违约金,但公司不给我证书,这就有点儿说不过去了。”卢先生说。

部门:

应按照协议办理,公司不给证书可投诉

记者来到保定茂业百货人力资源部门采访核实此事,该部门相关负责人称,对媒体的正式回复必须经过公司批准,得到批准后会与记者联系。记者留下了联系方式,但截至发稿并未收到任何回复。

5月底,记者陪同卢先生拿着外派培训

协议来到保定市人社局,该局政策法规处相关负责人了解情况后称,双方应该按照培训协议办理,如果公司不给相关证书,当事人可到劳动监察部门投诉,并建议卢先生继续办理离职手续。

最新消息

涉事公司归还证书

6月5日,卢先生告诉记者,在记者陪同他到保定市人社局采访咨询后,公司为他办理了离职手续,并将证书还给了他。

Since 1997
浩谦教育
Hutchin Education

厉害了,我的初三
高三

——2018年新初三/高三暑期特训——

2018年7月9日-29日 | 21天 = 3680元(含食宿)

初三开设:语、数、外、物、化、政、史;高三开设:语、数、外、物化生(政史地)

21天全封闭特训(17天学科集训、2天潜能特训、2天学科测评)

初三20人/班,限额160人;高三16人/班,限额64人

详情咨询浩谦各校区或拨打咨询电话:0311-85337033



扫描了解课程详情