



有专家建议,不回复,或者将对对方号码加入手机黑名单。但这仅是一种防守手段,并不能完全杜绝垃圾短信的侵入,在积极防守的同时还需主动进攻,比如,用户积极举报“耍流氓”的垃圾短信,有关方面主动治理,效果会更好。

□冯海宁

只靠防守无法杜绝“玩套路”的垃圾短信

“退订回T”,看到推销短信后,成都市民阿琳回复一个“T”,希望不再收到这样的短信。然而连续回复多个T后,垃圾短信不仅没有被“退订”,发送频率反而更高了。记者暗访短信代发平台,得到的答复是:退订回“T”,只是一个形式,“就算用户回几百遍‘T’,也没用。”(4月15日《成都商报》)

尽管不久前发布的《2017年中国手机安全状况报告》显示,近年来,垃圾短信数量整体呈现快速下降的趋势,已从2012年的700多亿条,下降到2017年的不到百亿条,但每年近百亿条垃圾短信仍是一个天文数字,广大手机用户饱受垃圾短信骚扰的问题仍未真正解决。

垃圾短信难治的原因之一就是商家“耍流氓”“玩套路”,一方面以“退订回T”来糊弄监管者。根据2015年工信部发布的《通信短信息服务管理规定》,未经用户许可,任何组织和个人不得向其发送商业短信息。商家发送的短信中出现“退订回T”,给监管者的印象是选择权在用户,实为假象。

另一方面,商家以“退订回T”来戏弄用户。很多用户以为,“退订回T”就能谢绝垃圾短信,但花费时间、付出成本之后,垃圾短信却更疯狂。所以,这种垃圾短信是不守信用、不守规则的“流氓行为”,既是对用户选择权的损害,也对市场秩序造成不良影响。

要想深入治理垃圾短信,必须整治商家

“耍流氓”。显然这种“退订回T无用”是发送短信的商家或者平台所为,所以,治理这种“流氓行为”的重点是治理违规商家。有关方面应当依据《通信短信息服务管理规定》以及国家有关法律、行政法规等严肃查处规避监管的狡猾商家。

问题在于,查处违规行为往往是“民不举,官不究”。所以,一方面需要用户积极举报垃圾短信,为监管部门提供线索和证据;另一方面,也需要监管者主动作为。监管部门工作人员恐怕也经常收到垃圾短信,只有用户和监管者主动而为,密切互动,才能有效打击垃圾短信。

同时,有关方面应当监督运营商积极履

行责任。只有斩断运营商与垃圾短信的种种关联,垃圾短信才会进一步减少。

此外,需要用户和有关方面强化个人信息保护,从源头上避免垃圾短信精准发送。只有形成齐抓共管、多方共治的治理局面,我们才能有效压缩垃圾短信的生长空间。

对于这些“耍流氓”的垃圾短信,有专家就建议,不回复,或者将对对方号码加入手机黑名单。这一做法的确有利于减少垃圾短信对用户的影响。但是,这仅仅是一种防守手段,并不能完全杜绝垃圾短信的侵入,在积极防守的同时还需主动进攻,比如,用户积极举报“耍流氓”的垃圾短信,有关方面主动治理,效果会更好。

着眼于城市的持久活力,不妨尝试着给予年轻技工更多的市民待遇。



给技工市民待遇是最现实的尊重

□燕农

日前,广州市2019届技校毕业生预订会举行,80多家企业进场揽才,广州市6所技工院校近1600名技校生入场应聘。据了解,技校生就业火爆已成常态,机器人、自动化等热门专业多个职位争抢一名学生的情况屡见不鲜。(4月15日《羊城晚报》)

时间尚处在2018年上半年,2019届技校毕业生即被提前一年“哄抢”预订,这当然是好事。一方面,大国工匠,离不开技工、技师等技能型人才的支撑。尤其是,随着制造业的智能化迭代,低端劳动力逐渐被机器所取代,技能型人才成为进入制造业的最低“标配”。另一方面,与以往不同,知名企业以及上市公司也加入到对技校生的抢夺中,如此供需两旺的局面,既表征着制造业的转型升级,也喻示着新型制造业的发展在加档提速。

当然,技校生就业火爆的背后,还有一个现实问题是培养规模有限。据《中国技工院校发展报告(2017年)》显示,我国共有技工院校2526所,在校生超过323.2万人。看起来这组数据并不低,但是,如果跟全国普通本科高校在校生规模相比,就显得太少了,早在2016年,本科高校在校生规模就突破了1613万人。

所以,制造业产业需求缺口大,而技工院校在校生规模有限,也是导致技校生就业火爆并且薪酬逐渐走高的背景因素。谈及于此,往往会归因于长期流行于社会上的“学历歧视”现象,认为技校生“低人一等”,呼吁给予技术工人应有的社会地位。这当然是问题所在,但却不免有些笼而统之。如今广州部分技工岗位的月薪超过了6000元,待遇不可谓不高,那么是否意味着相应的社会地位就提高了呢?肯定的答案似乎并不容易给出。

2016年,技工院校招生127.2万人,其中农村籍学生98.6万人。这意味着,农村籍学生在技工院校中占据了较大比例。以此来看,在一时不能彻底扭转社会的“学历歧视”惯性下,与其在观念矫正上坐而论道,不如给进城的技工院校学生以更多的市民待遇——就是通过种种政策,让他们能够融入到城市生活中,分享城市发展的成果,能够在城市扎根落脚。

事实上,给技工以市民待遇是最现实的尊重,也是吸引生源的最有效途径。当前,国内不少城市加入了“抢人大战”,但将技工纳入政策视野的并不多。着眼于城市的持久活力,不妨尝试着给予年轻技工更多的市民待遇。

“手擀面论文”并非无聊无用

□江德斌

很多改变社会进程的科学研究,当初就是出于“无聊、无用”的研究。因此,我们不应过于功利心,要鼓励和支持科学家的好奇心,谁知道下一个改变社会进程的科学研究,会不会就是看似“无聊、无用”的呢?

4月14日,一篇名为《手擀面加工过程中的非线性力学及热力学原理》在高校朋友圈火了,文章点击量突破十万加。这篇论文,讲的是老陕熟悉的手擀面,将和面、擀面、煮面的全过程展示出来,从科学的角度回答了为什么要汤面、为何要卷着擀、擀面翘边是什么原因,煮面时又为什么要加少量凉水。(4月15日《华商报》)

博士写论文太正常了,可写的论文居然是“手擀面”的科学原理,则就令很多人诧异了,这不是在“玩物丧志”嘛,耗费大量精力弄“没用”的劳什子,显得大材小用,颇有些浪费博士这个头衔。其实这是误解,这篇手擀面论文成为爆款文,恰恰说明其满足大众传播需求,达到了科普宣传的效果,为普通人解释清楚了手擀面涉及到的科学原理,从而更有利于手擀面产业发展,亦能吸引更多科学界人士加入科普宣传工作,向大众解释生活中的各种科学问题。

手擀面不仅是陕西人的日常主食,我国其它地区也有类似面食,做法大同小异,都是千百年流传下来的,乃是古人智慧结晶和文化遗产,一代代传承、改进,令现代人得以享受到诸多传统美食。古人发明出来的手擀面,乃是通过无数次的实际操作反复磨练,才摸索出一套最好的制作技法,能够做出一碗最

可口的手擀面。

然而,受限于科技理论的发展程度,古人“只知其然不知其所以然”,无法解释为何要如此操作才能让手擀面达到完美,所以只能以经验一代代相传。留法博士的手擀面论文,则在实操经验的基础上,用浅显易懂的现代科普语言,将每一步操作涉及到的科学原理,逐一阐释出来。如此,不仅清晰解释传统美食技法蕴含的科学性,又祛除神秘色彩,让现代人更容易接受传统技法。

我国有很多千百年流传下来的传统手艺,堪称是一座丰富的宝库,可是在传承的过程中,却因缺乏完整的科学理论,阻碍了传承和发展。如果通过类似“手擀面论文”的形式,对传统手艺重新用科学原理加以剖析,就能够达到祛魅效果,有助于传统手艺的传承发展。

很多科学研究看起来没啥用,只是研究者出于好奇心的驱使,想弄清楚事物背后的科学原理,才会花费大量的时间精力于此。这样做看似浪费,却符合科学研究的规律,从人类社会的发展历史来看,很多改变社会进程的科学研究,当初就是出于“无聊、无用”的研究。因此,我们不应过于功利心,要鼓励和支持科学家的好奇心,谁知道下一个改变社会进程的科学研究,会不会就是看似“无聊、无用”的呢?

还有多少“迎检办公室”

□何勇海

一个老生常谈的问题是,工作作风不实,落实各项工作要求习惯浮于表面、流于形式。而上级在考察或检查时也习惯于走马观花,对下级落实工作要求的成效,难以或不愿较真儿。

龙船巷社区(化名)是西部某市主城区的“迎检社区”。当地干部解释说,这是专门用来迎接领导考察或检查的“明星社区”。因领导来得多,各部门的重点工作、创新工作很多都拿到这里落实。社区一间20多平方米的办公室,在4年内竟被3家不同的部门前后装修3次,每次花费十几万元。但装修好、挂了牌子后,却基本闲置。这种现象并不少见。(4月15日《半月谈》)

对于这种现象,上述报道称之为“落实工作变成落实办公室”、“工作下沉变办公室下沉”。确实如此。那间20多平方米的办公室,四年前先被装修成社区慈善超市,以落实做好慈善事业的上级要求;仅一年后,又被打造成家庭服务业超市,以落实支持家庭服务业发展的目标任务;去年底,再被打扮成了法律超市,以彰显推动法律服务进社区。然而,这些超市最终却变成迎接考察或检查的道具。

这类社区办公室纯粹是“迎检办公室”,为迎检而生。不去解决居民的实际问题,却热衷打造“迎检办公室”,也是在反反复复搞形式主义,伤了群众的心。此前,一些社区的“爱心超市”被指有名无实,恐怕也缘于此。

那么,造成落实工作变成“落实办公室”或曰“装修办公室”的根源何在?一个老生常谈的问题是,工作作风不实,落实各项工作要求习惯浮于表面、流于形式。而上级在考察或检查时也习惯于走马观花,对下级落实工作要求的成效,难以或不愿较真儿。杜绝这种现象,就需要倡导求真务实的工作作风,建立有效的评估和奖惩机制。

另一个问题是,一些部门开展创新性工作脱离实际、脱离群众需求,相关工作要求不能落到实处。比如,据报道,龙船巷社区没有特别困难的群体,低保户只有一户,社区慈善超市建好后便一直空着,低保户也从来没领过东西;家庭服务业超市即使开门也没人来,因为家政公司本有自营网点,居民需求又不全集中于社区。实际上,基层工作创新也要实事求是,从实际需求出发。如果基层工作只是“剃头挑子一头热”,注定不会有良好效果。

为避免龙船巷社区的类似尴尬,各地应对社区办公室使用频率、使用成效等,尽可能采用量化的指标予以管控,对基本闲置的各类办公室进行清理整顿。同时,对各级单位、部门在基层下设办公室设置严格的门槛。