

千金一诺

有奖寻找

顾客多刷3899元
店铺一直在找他

去年12月17日,一名顾客在位于石家庄市西美大厦的华为体验店购买了一部手机,结果在刷卡付账过程中他多支付了3899元。当晚,店铺在查账时发现了这笔多出来的钱后,以为顾客会很快发现来索取,可是这名顾客一直未出现。无奈之下,这家店铺只好求助媒体。

本报记者 任利

店铺发帖找人要还钱
引来点赞

近日,一个帖子引起了不少网友的关注、点赞。帖子称,他们是华为体验店(西美店)的员工,3个月前,有位男性客户在该店购买手机时多刷了3899元,他们希望通过发帖来找到这位客户。

昨日,记者联系到这家店铺。据该店员工冯赛男介绍,事发时间是去年12月17日11时许,是她接待的这位男顾客。男顾客挑选了几分钟便选中了一款价格为3899元的手机,随后采取了刷卡支付的方式。

“我们用的POS机都是无线POS,客户要在POS机上直接签字,第一次他签字时可能不小心按了取消键,就把POS机还给我要求再刷一次。”冯赛男说,当时POS机没有出单据她也认为没有成功,就让这名顾客重新刷了一次。到了晚上,店铺结账时发现多出了一笔钱,数目为3899元。经过调查,才确认这名顾客第一次刷卡时就已成功。

冯赛男告诉记者,店里认为这名顾客应该很快会发现多刷了钱并到店里索取,他们会立即归还,但没有想到这位顾客一直没有出现。

多方寻人未果

顾客迟迟没有再出现,这让冯赛男也很着急。她说,店里认为顾客购买他们的产品就是对他们的信任,绝不能做让顾客失望的事情,“店里让我通过一些途径来寻找这位男士。”当时,这位男士开了一张发票留下了公司的名称,但冯赛男多次拨打过去,客服人员告诉她,该公司除了总公司还有分公司,人员众多,冯赛男不能提供姓名,他们无法提供帮助。

冯赛男也试图通过这名顾客刷卡行的信息来寻找他。“但银行卡只显示一部分,我找到银行,银行说没有法子提供帮助,也不能轻易透露客户信息。”冯赛男告诉记者,她实在没有办法了,只好发动身边的同事发朋友圈,她也在微博上发了寻人帖子,但依然没有消息。

记者看到,这位顾客开发票的公司名称为东莞市腾盛软件科技有限公司,记者反复拨打该公司的客服电话,一直未有人接听。记者了解到,当时这名顾客刷的卡为建设银行的借记卡,于是记者拨打了建设银行的客服电话进行了咨询。客服人员表示,如果不能提供全部的银行卡号,银行方面也是无法查询到这名客户的信息的,最多能查询到一个消费明细。



这名顾客在店里购物时的视频截图

店方表示一定要把钱归还

昨日,这家店铺的店长张华康告诉记者,此事他们也报警求助过,但警方表示这样的事情不在受理范围内,建议还是联系银行和客户的公司,“能想到的办法我们都想到了。”无奈之下,该店只好求助媒体,希望通过媒体的扩散能联系到这位顾客。张华康称,他们网上发帖是因为实在找不到这名顾客才采取的办法,不是为了得到夸奖,并强调该店的态度一直不变,就是要一直找下去,将属于客户的钱归还。

据冯赛男回忆,这名男顾客年纪在20多岁的样子,身形比较瘦,穿着蓝色羽绒服,戴着眼镜,说话是南方口音。男顾客当时来店时拉着一个行李箱,似乎是来石家庄出差。“客户在店里总共就待了十多分钟,我们也没有太多交流,就是介绍了下手机。”昨日,该店也提供了这名男顾客在店里购物时的视频截图。

如果您认识这位顾客,或知道这位顾客的相关信息,可以拨打本报热线(0311)88620000。

有奖寻找“千金一诺”

重塑诚信秩序,唤醒社会良心。为挖掘普通人身上的重信守诺正能量,即日起,燕赵都市报联合芝麻信用、阿里巴巴“天天

正能量”发起“千金一诺”计划,在河北寻找5位守信人物,每人奖励5000元,如推选至全国评选后获奖,再奖万元。

数位冰窟救人勇士
想捐出奖金

救人时的视频截图/本报资料

刚刚过去的这个冬季,唐山市民谈论最多的,是15勇士手拉手搭成生命索“冰窟救人”一事。经过了事件报道、寻找勇士和阿里颁奖一系列追踪后,这个本该结束的故事如今又生发出了新的内容:数位救人勇士收到奖金后表示自己不能要,想捐给那些需要帮助的困难家庭。

本报冀东版记者 李金花

事发

15人手搭生命索冰窟中救出三人

1月7日下午4时,唐山市丰润区曹雪芹文化园大观湖上,一大两小三人在冰上玩耍时突遇冰层断裂,三人同时落水。当时在冰面上玩儿的人很多,人们迅速手拉手组成长队,有的找绳子,有的送竹竿儿,仅用3分钟,便齐心协力救出了落水的三人。

高秀伟是记者第一个联系到的救人勇士,他说,“当时我和朋友俩人正在说话,突然听见湖面上一个小孩喊救命。回头看见冰窟里一大两小三个人,大人抱着一个小女孩儿一沉一浮的,有个大点的小男孩正扒着冰面,我俩马上就跑了过去,和大家一起救人。”

记者还联系到了当时脱下大衣裹

上被救孩子的一位女士,但她只是笑称没做什么,不愿意多说。高秀伟说,“我们确实也没做什么,但这事儿毕竟充满了正能量,尤其是在队伍第一位的那个穿黑衣服的大哥,不顾自身安危站在冰窟沿儿上蹲着伸手救人,很值得敬佩。我觉得,应该有人站出来说一下当时的事发经过,让正能量传得更广。”

为了防止冰层二次坍塌,现场群众当时手搭手从冰上到岸边自发连成了25米的爱心生命索。当时正和高秀伟在一起的满晓猛说,“借助每个人的力量,在短短三分钟的时间里,我们成功把落水者拉了上来。”

获奖

阿里巴巴颁发天天正能量奖

冰窟救人一事在《燕赵都市报·冀东版》刊出后,引起了强烈的社会反响,大家纷纷给救人英雄们点赞。此事也受到了阿里巴巴天天正能量公益开放平台的关注,在天天正能量225期评选中,救人勇士们获得一等奖,阿里巴巴联合燕赵都市报,为15位救人英雄颁发正能量奖金。

天天正能量联合燕赵都市报给救人勇士的颁奖词中这样写道:一双双臂膀紧紧连在一起,搭出了一条生命长索,伸向了在冰窟中苦苦挣扎的一大两小娘儿三个。十几个素不相识的人,怀着对生命无上的敬畏,义无反顾地站上了随时可能坍塌的冰面。那一刻,他们没时间想为什么这样做,没时间顾及自身的安危,只想让自己的手抓得再紧一

些,让那条20多米长的生命之索更加坚不可摧。十几个人,3分钟的时间,挽救了3条鲜活的生命!完成壮举的英雄们,若无其事地各奔东西,而被救者和那些给英雄加油的人,却瞬间热泪盈眶!奖励他们,希望更多的手因爱紧握,让正能量尽情爆发。

1月18日,记者联系到了刚刚露面的第三位救援者——就职于唐山南厂质量管理部的陈玉来先生。说起这件事,陈先生仍难掩激动,他说,“当时情况确实很紧急,也没有工夫害怕,但后来想想如果冰塌了大家确实有危险。好在没发生危险,人都都救上来了,这个结局太完美了。”

可接下来数天,一直没有新的救人者露面。

寻人

找到所有参与救援的勇士

1月19日,本报以《唐山冰窟救人英雄,你们在哪里》为题,全力寻找1月7日在唐山市丰润区曹雪芹文化园内参与冰窟救人的英雄们。

通过丰润当地宣传部门,记者联系到了李耐辉、王翠娟夫妇,当日夫妻俩同时参与了救援。三人被救上来后,王翠娟还一直把三人送回了家才走的。后来,被救者卢女士还专程到她家表达了谢意。

很快,记者陆续联系到了多位救人勇士,其中,大家多次提到的第一位“黑衣大哥”终于找到了,原来他是个刚30岁的小伙。小伙子叫杨大兵,当时和父

亲杨国权一起参与了救援。当时他蹲在冰窟边缘,用手拉出了落水的三人,鞋和裤腿都被漫上来的水浸湿了。

被救者卢女士是两天后看到本报报道才联系的记者。她说,当天她带着儿子和侄女在公园滑冰,结果三人在一块冰层较薄的地方同时落水。卢女士拜托记者,找到所有“救命恩人”后,一定要把所有人的联系方式都给她,她要把大伙邀请在一起见个面,好好感谢大家的救命之恩。

一周之内,记者通过各种渠道,终于联系到了参与救人的15位勇士。

感动继续

部分救人者要捐出奖金

3月15日下午,记者收到了来自阿里巴巴(中国)有限公司的10000元正能量奖金,随后联系15位救人勇士,分别将钱打到了他们的卡里。让记者感动的是,救人者之一葛春娇女士在收到钱后,又马上以微信红包的形式转给了记者,让记者把钱捐给需要帮助的人。她说,“当时帮忙救人也

没想那么多,更没想过要什么物质奖励,所以这钱我不能要,捐出来,给那些有困难的人提供一点帮助,我心里会觉得更高兴。”

随后,记者陆续联系了每位救人者,又有多人表示收到钱后会捐给困难家庭,让这份因正能量而生的温暖持续下去。