

# 春节期间唐山 水电气暖均有保障

## 市民有问题可拨打各部门服务电话

春节将至,与市民生活息息相关的服务部门是否已做好准备,市民生活是否有保障?针对群众反映的热点及节期关注点,唐山市电子政务管理办公室邀请了唐山热力、燃气、供电、供水、有线电视、公交等多个部门,接受媒体集中采访。记者了解到,目前各部门已全面做好了春节期间服务准备,并制订了应急措施,保障市民节期生活。

本报记者 齐欣

供电

### 保市民亮堂堂过春节

为做好春节期间安全保供电工作,唐山供电公司已提前对电网设备开展全面运行状况检查和隐患排查。春节期间,市区设置17个抢修站点,抢修人员110人,抢修车26辆。各县区149个供电所均成立应急抢修队伍。

市区直属所有营业厅及县(市、区)部分B级厅春节期间保证营业,营业时间9:30—15:30,县供电所营业厅不营业,但必须合理安排值班人员,确保对突发事件能及时处理。唐山供电公司提示广大电力客户,注意用电安全。如有用电问题,市民可拨打电力客户服务热线95598。

供水

### 让市民用水无忧

为保障春节期间用水无忧,唐山市自来水公司结合寒冷季节供水特点,提早做好多项准备工作,确保节期供水水量足、水压稳、水质好、服务优。

唐山自来水公司提醒节期长时间外出的市民,请关闭入户阀门并做好用水设施的保温工作,避免意外跑水造成损失。如遇供水问题,可拨打2057900供水服务热线,或通过“唐山水司”微信公众平台进行反馈,市自来水公司工作人员将及时为您解答或现场服务。

工商

### 投诉举报热线正常运行

唐山市工商局12315指挥中心春节期间(2月15日—2月20日)安排每日值班人员为4人,每日8:30—12:00,13:30—17:30,12315投诉举报热线正常运行,正常接听消费者电话并受理。

公交

### 确保乘客走得了、走得好

为保障百姓节日期间顺畅出行,唐山公交在节前对司乘人员进行了文明热情服务方面的专题教育,同时,对春运车辆进行全面检验,确保安全。假期将根据客流状况及时调整运营车次,重点时段采取缩短发车间隔、增发区间车等办法,确保乘客走得了、走得好。春节期间,唐山公交将有数千名干部职工坚守岗位,服务百姓出行。乘客有问题,可拨打公交服务热线526000(7点到21点)进行咨询。

热力

### 让市民暖暖和和过节

为保障春节期间安全供热,唐山热力总公司已提前做好抢修人员安排和设备、物资储备,同时加强热源调度,提前与各热源厂沟通,目前,各电厂的发电负荷基本处于最佳的发电负荷区域,能够保证节期的供热温度。公司还完善应急机制,确保应急抢险及时到位。为应对供热运行中可能发生的各类突发事件,唐山热力总公司成立了11支抢险队伍、10辆专用抢险车,以提高抢修速度,最大限度降低对供热效果的影响。各级抢险相关负责人、生产管理人员24小时通讯畅通,抢险人员24小时全天候应急待命。春节期间如遇供热问题,可拨打客户服务热线2825685。

客运

### 全力保障道路旅客运输

为保证春节期间广大旅客出行安全和道路运输突发事件发生时及时排除险情,唐山市交通运输局道路客运处从运力准备、春运安全、优质服务、应急处置、客流高峰时期保障等方面着手,打造畅行、平安、和谐春运秩序,保障旅客走得了、走得好、走得安全。

市交通运输局道路客运处提醒广大旅客节期注意出行安全,如遇问题可拨打24小时热线:96303;市民出行可提前10天网上预订,随时换取票。购票可通过网上购票(网址:QC96505.com),或使用手机通过微信(公众号:河北客运)或使用手机APP“河北汽车票”购买。

燃气

### 保障好居民用气

唐山燃气集团细化供气应急预案,采取错峰错峰手段,保证管网压力,确保春节期间民生用气稳定;开展隐患排查治理工作,将排查重点放在商场、饭店等人员密集场所;鞭炮燃放的集中时段安排专人对全市700多个调压站和和气煤农村2500余个调压箱进行看守,保障全市燃气用户度过一个平安、祥和的佳节。

同时,提醒广大燃气用户注意用气安全,及时关闭灶具开关和灶前阀门。春节期间外出旅游或走亲访友,还要关闭燃气表前阀门。如果用户在使用燃气时,遇到问题或发现燃气设施异常(地下管道、地上架空管、调压站、调压箱等)可随时拨打燃气客服热线2057777报修,燃气部门将全天24小时受理。



播报

## 公益之星社团为120个 贫困学子家庭送年货

本报讯(记者闫漪)“谢谢叔叔阿姨们,我一定好好学习!”2月6日上午,唐山开平区贾庄子村贫困学子然然感受到了一份暖暖的爱,来自唐山公益之星社团的爱心志愿者们为她的家送来了米面油、慰问金等年货,这是继去年12月,然然收到唐山公益之星社团800元助学金后,再次感受到这一公益组织的爱心。

米面油、电热水壶、喜庆的围巾、大红的对联……所有年货都是爱心志愿者们精心准备,志愿者们还为每个贫困学子家庭送去了200元慰问金。据了解,截至2017年底,唐山公益之星社团已先后帮助贫困学生200多人,发放助学款50余万元。

## 交警春节前 慰问贫困家庭

本报讯(记者张辉)2月10日上午,秦皇岛市交警三大队三中队队长陈宝忠带领辅警杨佳良和赵津建,跟随公益爱心团队一起到海港区驻操营镇平顶裕村开展春节前慰问贫困家庭活动,并为他们送上食品、食用油、大米、面粉以及慰问金等,希望他们能感受到关爱和温暖,过一个暖心年!

活动中,陈宝忠等人先后去的王家和刘家已经不是第一次去,2017年10月份,陈宝忠就来走访慰问过。值此春节来临,陈宝忠等人特来探望,及时了解他们家里的年货准备情况以及生活中遇到的困难,同时也鼓励他们要自强不息,树立乐观向上的生活态度,要勇于战胜生活中的一切困难。

陈宝忠表示:“关心和关爱困难群体是每个人的责任与义务,我将随爱心团队一如既往地践行志愿服务精神,力所能及地帮助他人。”

## 病患求助急 交警护送快

本报讯(记者吴艳丽 通讯员王旭东)2月12日,记者从唐山市公安交警支队二大队了解到,近两日,二大队连续两次开辟绿色通道,及时将载有病患的车辆护送至医院。

2月6日17时30分许,交警二大队三中队中队长陈海山在长宁道与华岩路交叉口执勤时,一辆白色轿车突然在他身边停下。车上下来一名男子,焦急地求助。原来,车上载有一名出生仅40天的婴儿,突然昏迷,急需赶往华北理工大学附属医院救治。陈海山立即启动警车,在前方带道,同时利用对讲机向上级进行汇报,并通知沿途警力,开辟绿色通道。陈海山驾驶警车带领患儿车辆沿长宁道、建设路一路奔驰,6分钟通过7个路口,快速赶至医院。

2月7日9时许,交警二大队一中队中队长张军在建设路与北新道交叉口执勤时,一辆黑色轿车突然停在路边,驾车女子向张军求助,称车上有一名50岁左右男子摔倒受伤,手指扭曲,血流不止,急需赶往唐山市第二医院。当时,警车外出执行任务,张军立即登上该黑色轿车,指挥该女子赶往医院。途中,张军利用对讲机呼叫沿途警力,开辟通道,保障该车优先通行。快速赶到医院后,张军又帮助患者挂号,将其安置妥当后才返回了岗位。

有线电视

### 客服电话 24小时畅通

河北广电网络集团唐山有限公司启动重要播出期安全传输预案,切实保证节日期间传输安全。春节期间,客户服务热线96888保持24小时畅通,为用户提供咨询、报修、临时开通等服务。各营业厅正常营业,为用户办理各种业务,并实行首问负责制,时间为上午9:00—11:00;下午2:00—4:00。

食药监局

### 保障春节期间 食品药品安全

为全力保障春节期间食品药品安全,唐山市食药监局采取多项措施。目前,全市各级食药监管部门正在集中开展食品药品安全排查整治“百日行动”,全面整改排查出的各类问题隐患。以米面粮油、肉制品、水产品、乳制品、酒类、保健食品、饮料、流感防治药品等为重点品种,以节供食品生产企业、特色食品集中生产区域、食品批发市场、集贸市场、商场超市、食品展销会、年夜饭供餐单位、旅游景区、高速公路服务区等为重点场所,加大监督检查力度,严厉打击制假售假、无证生产经营、非法添加等各类违法违规行为。以节期消费量大、以往问题集中的品种为重点,组织节期专项抽检1141批次,同时严把市场准入关。成立食药稽查“110”,确保接到群众投诉举报第一时间赶赴现场处置。

唐山市食药监局温馨提示,大家在喜庆过节之余,不要忽视食品安全风险防范。全市食品药品安全投诉举报电话:电话12331,投诉网络邮箱(tsspytsjbzx@163.com),唐山市食品药品监督管理局微信公众号。

