



客务人员为休息的母女倒好了热水。

随着春节临近,为应对春运出行高峰,保定火车站陆续增开旅客列车30余列,24小时不间断售票。在这里,春运服务不断推新,升级改造“佳媛服务台”,增设母婴哺乳室、提升重点服务……争取让每一个细节都更加便民惠民。

本报驻保定记者 田媛媛 文/图

“佳媛服务台”

4年做了4000件好事

“您好,我十二点半要乘坐回邯郸的车,可我带的东西太多了,有没有什么办法帮帮我?”焦急的刘女士向“佳媛服务台”第一代负责人、保定火车站客运副主任闫佳媛咨询。“大姐,您别着急,现在十点半,一会儿临开车前半小时您再到前方‘佳媛服务台’找工作人员,他们会提前送您进站。”闫佳媛解释。看着忐忑的刘女士安心了,闫佳媛才转身继续巡视。她每天在检票大厅转一转,与另外7名“佳媛服务台”的同事一道,为旅客解决燃眉之急。

据了解,“佳媛服务台”是以北京车务段保定站客运值班站长闫佳媛为领军人物命名的爱心服务站,自2014年初成立以来,每天在一线竭尽所能地为旅客提供排忧解难、答疑解惑等各类服务,4年多来做了4000余件好事。

“佳媛服务台”设立在保定火车站二楼候车大厅,2017年底刚刚升级改造,整体外观由原来蓝色改成了橙色,新设的电子显示屏,除了滚动播出微信扫描余票查询二维码外,还播出服务台提供的服务内容。除了日常旅客咨询外,服务台客务员还为重病者和特殊困难旅客提供优先进站、便利出站以及轮椅、担架等服务。“旅客还可拨打12306客服电话或车站爱心服务电话0312-7942222



客务人员送行动不便老人出站。

提前预约。”服务台客务员介绍。

如今春运渐入高峰期,2月7日,记者在“佳媛服务台”看到咨询的人络绎不绝。旅客李先生刚咨询了检票问题,他告诉记者:“服务台的客务员服务态度很好,特别客气、热心。”

车站有了贴心的母婴哺乳室

此次升级,“佳媛服务台”还特意开辟了两块单独的阵地,分别是“母婴哺乳室”和“重点旅客休息室”。刚设立的母婴室里摆放着两张可供休息的沙发,还专门设立了喂奶、换尿片的地方,两个沙发间设有遮挡,隐秘性很好。另外,母婴室还摆放了饮水机、婴儿床,放置了全套婴儿被褥。

来自河间的旅客方树坊在母婴室喂完一岁半的孩子,正在哄着孩子玩,她此行是准备去太原看女儿的父亲。她说,这是第三次带着孩子坐火车,以前都会带个毯子给孩子喂奶时使用,7日当天8时带着孩子进站时,被巡视的值班人员告知可以去母婴哺乳室给孩子喂奶,“车站有了母婴哺乳室,对我们来说避免了尴尬,太贴心方便了。”方树坊告诉记者。

重点旅客休息室设在母婴室旁边,主要是供带小孩儿的、行动不便者、军人等特殊重点旅客候车使用。

当日10时许,“佳媛服务台”现在的负责人贺淑彬正在陪一位霍妈妈聊天,一开始霍妈妈独自在进站口徘徊时,被验证口的工作人员发现并联系了服务台。贺淑彬接来了霍妈妈才得知对方不识字,到火车站准备乘车回邢台老家过年。贺淑彬赶紧准备了茶水,让霍妈妈暖和一下。“我没文化不会说,只想说这姑娘太好了。”霍妈妈说。前往邢台的火车即将靠站,贺淑彬带着霍妈妈来到站台,并亲自把她托付给了列车长。

“佳媛服务台”的客务员们每天穿梭在候车大厅,他们熟悉这里每一个区域,他们开玩笑说每天除了站着说话就是走在路上。“看到服务的旅客满意,顺利踏上旅途,我们就很欣慰。”贺淑彬笑着说。

播报

截至目前,任县三个社区完成改厕1000多户

本报邢台电(记者张会武 通讯员武娜)“以前家里的旱厕臭气熏天,每次去厕所都得捂住鼻子。现在好了,厕所改成水冲式的,干净又方便。”2月5日上午,记者走进任县任城镇大寨社区,居民李金花谈起家中改造后的厕所,面露喜色。

走进李金花家,记者看到,厕所地面和墙面都贴上了整齐美观的瓷砖,还安装了抽水蹲便器。“看,用完之后脚一踩,就冲干净了,这个厕所改造工程真是改到了老百姓的心坎里。”李金花说,她正在节前大扫除,准备干干净净过大年。

小厕所,大民生。从2014年开始,任县把农村旱厕改造提升工程提上了工作日程。2016年以来,该县又结合美丽乡村建设,全面推进农村旱厕改造提升工程,在全县农村掀起了一场“厕所革命”。

在美丽乡村建设中,农村旱厕改造是改善农村人居环境的关键。大寨社区是该县省级美丽乡村重点村,2017年,该社区的传统旱厕基本都进行了无害化水冲式厕所改造。“更难得的是,改这样一个厕所,老百姓只需要掏100块钱,其余的都是政府买单。”说到这里,李金花竖起了大拇指。

“每改一处旱厕,费用在2000

元左右,主要包括厨具、化粪池、埋埋管道,还有施工费用,政府财政全部予以补贴。”任县美丽乡村建设领导小组办公室工作人员王新岩说。

旱厕问题解决了,污水怎么处理?该县投资300多万元为大寨社区建设了一座小型污水处理站。王新岩介绍说,通过在抽水式蹲便器的下方安装双瓮式或三格式化粪池可实现污水的初步处理,减少污染,然后经各户院内管道排入街道污水主管网,汇集到村里的小型污水处理站自动进行净化处理,净化后可达到一级A的水质标准,可用于景观绿化灌溉。

任县美丽乡村建设领导小组办公室主任贾峰说,农村厕所改造提升工程不仅让百姓“方便”更方便,也从根本上改善了农村环境和文明形象,提高了农民的生活质量。

记者了解到,截至目前,该县重点打造的美丽乡村精品村都已完成“厕所革命”,大寨、张家庄、刘家庄三个社区累计完成改厕1000多户,投资200万元左右。下一步,该县将结合本地实际,在城镇污水管网已覆盖的农村进行水冲式厕所改造,力争到2020年基本实现全县农村无害化厕所全覆盖。

159户“特殊家庭”温暖中守望新春



复兴区卫计局局长石志刚为特殊家庭成员献上红色围脖。

本报邯郸电(记者陈正)2月8日,邯郸市复兴区晨泰商务酒店举行了一场特殊的春节联谊会,118户失独家庭、41户伤残家庭、爱心人士、政府相关部门共计130余人出席,阵阵欢歌笑语感染了在场的每一个人。

“这个群体和我们以往接触的被服务对象不一样,他们太特殊了。”复兴区卫计局副局长王润山对记者说。

这是一个特殊的群体。他们的年龄大多在50岁以上,疾病或其他意外让他们的独生子女过早地去世了。“在解决生活困难的同时,更要通过心理疏导、精神慰藉,让老人们感受到温暖。”复兴区卫计局局长石志刚介绍,该区有118个失独家庭、41个伤残家庭,去年以来,他们通过建立志愿者服务组织、定期联谊、建立健康档案等方式,为计生特殊家庭排忧解难,

送去温暖和关爱。

石志刚讲述,他们以区、街道办事处(乡镇)、村(社区)计生干部为骨干,组建关爱计生特殊家庭志愿者组织,目前成员有500余人。志愿者为计生特殊家庭发放“连心卡”,每逢家庭成员过生日,志愿者都会送上生日蛋糕,陪伴老人一起过生日。区计生协会每年组织计生特殊家庭成员体检,掌握他们的健康状况。对患病需照料的,由志愿者轮流陪护照顾。

“化林街道办事处建西一社区有户失独家庭,两个老人慢性病复发交替住进了医院,我们5名志愿者轮流到医院陪护照料,直到两人痊愈出院。这样的事情还有很多,这个群体最需要有人记得他们,尤其上了岁数的老人极易产生无助感和孤独感。”志愿者葛丽芳讲述。

『车站有了母婴哺乳室,太贴心了!』